

# INFORME DE MONITOREO PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2024

---

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO,  
DEPARTAMENTO DE FORMULACIÓN, MONITOREO Y  
EVALUACIÓN PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS**

**MARZO 2024**

## Contenido

|      |  |    |
|------|--|----|
| I.   | Introducción.....                                    | 3  |
| II.  | Marco Estratégico Institucional .....                | 4  |
| III. | Monitoreo de Avance del POA a Nivel General SIE..... | 5  |
| IV.  | Monitoreo de Avance del POA por Dirección SIE .....  | 7  |
| 1)   | Dirección de Planificación y Desarrollo.....         | 7  |
| 2)   | Dirección de Recursos Humanos .....                  | 8  |
| 3)   | Dirección de Regulación .....                        | 9  |
| 4)   | Dirección de Mercado Eléctrico Mayorista .....       | 11 |
| 5)   | Dirección de Despacho.....                           | 13 |
| 6)   | Dirección de Protecom .....                          | 14 |
| 7)   | Dirección de Tecnología.....                         | 15 |
| 8)   | Dirección Administrativa-Financiera.....             | 17 |
| 9)   | Dirección De Comunicaciones .....                    | 18 |
| 10)  | Dirección de Infraestructura .....                   | 19 |
| 11)  | Dirección Jurídica.....                              | 20 |
| 12)  | División Licencias Eléctricas .....                  | 21 |
| 13)  | Dirección Mercado Eléctrico Minorista .....          | 22 |

## I. Introducción

Desde la Dirección de Planificación y Desarrollo se elabora el presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) de la Superintendencia de Electricidad (SIE), con el objetivo de presentar las ejecutorias de las actividades programadas en los productos institucionales para el mes de marzo 2024.

El propósito de este informe es presentar al Consejo SIE el nivel de cumplimiento de los productos y sus actividades planificados por cada Dirección, los cuales se encuentran asociados a los objetivos estratégicos institucionales y de esta manera pueda servir de referencia para la toma de decisiones.

En cuanto a la metodología aplicada para el monitoreo del POA, los productos definidos por cada dirección son evaluados por porcentaje de forma acumulativa en base a 100 puntos, cada actividad es asignada con un peso correspondiente y se realiza una medición de forma mensual.

Los productos y actividades que se han indicado con N/A (No aplica) en las tablas de seguimiento de los productos de cada dirección, es que no presentan programación de actividades para ese mes, su monitoreo y evaluación será realizado en períodos posteriores.

Las razones de las desviaciones a las metas programadas, se especifican conforme los riesgos asociados presentados por las direcciones en la fase de formulación de los planes.

## II. Marco Estratégico Institucional

### Misión:

Regular con transparencia e independencia el sector eléctrico dominicano, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente, el balance en el sector y la protección de los derechos de sus agentes con estándares de excelencia.

### Visión:

Ser un ente independiente que garantice la adaptabilidad de las normativas a los avances tecnológicos, la competitividad y la sostenibilidad del sector eléctrico.

### Valores:

1. **Independencia:** Autonomía económica y regulatoria que garanticen la imparcialidad institucional y el correcto funcionamiento del subsector eléctrico dominicano.
2. **Transparencia:** Honestidad en las regulaciones y acciones que se llevan a cabo en la institución, garantizando la accesibilidad a las informaciones públicas, sin preferencias ni diferenciación.
3. **Compromiso:** Entrega total hacia este direccionamiento estratégico y con la excelencia en el servicio, conscientes del impacto que se obtendrá en el subsector y en la ciudadanía con este accionar.
4. **Eficiencia:** Alcance de los objetivos y las responsabilidades dentro de los plazos establecidos, haciendo un uso racional de los recursos.

### III. Monitoreo de Avance del POA a Nivel General SIE

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) 2024, muestra las ejecutorias de las metas programadas de cada dirección de la Superintendencia de Electricidad (SIE) para el periodo de enero – marzo 2024.

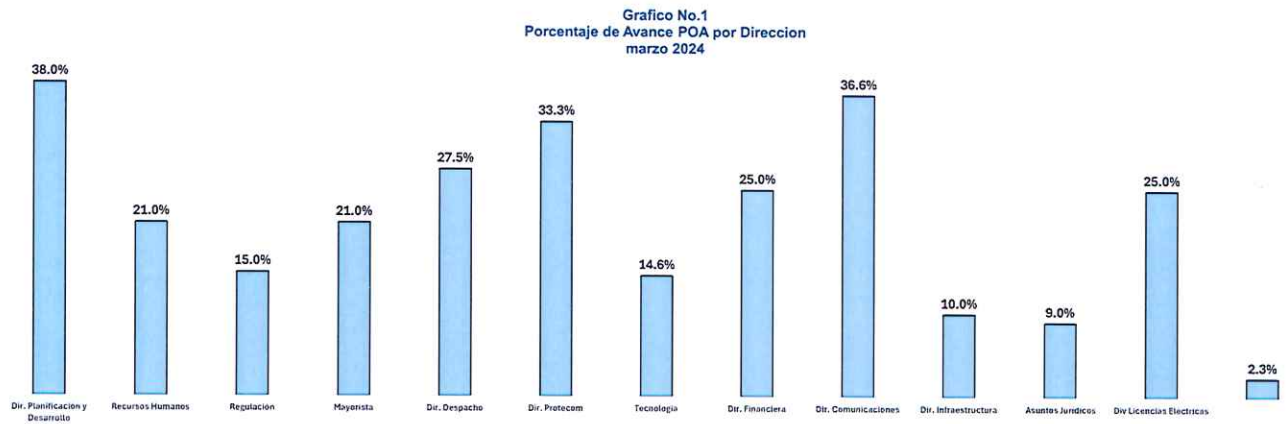
Para este año se identificaron un total de ciento dos (102) productos a realizar, los cuales están vinculados al cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional.

La evaluación realizada a las ejecutorias presentadas por las direcciones SIE, consistió en revisar el cumplimiento de las actividades con sus evidencias correspondientes y se empleó la metodología en donde cada producto es evaluado de forma acumulativa en base a 100 puntos y se realiza una medición forma mensual.

Para el primer trimestre de este año, el cumplimiento del POA a nivel general es de un 22% y a continuación se muestra lo ejecutado por cada dirección SIE.

| TABLA NO. 1<br>NIVEL DE AVANCE POA AL MES DE MARZO 2024 |       |                                       |       |
|---|-------|---------------------------------------|-------|
| Dirección de Planificación y Desarrollo                 | 38%   | Dirección Administrativa Financiera   | 25%   |
| Dirección de Recursos Humanos                           | 21%   | Dirección de Comunicaciones           | 36.6% |
| Dirección de Regulación                                 | 15%   | Dirección de Infraestructura          | 10%   |
| Dirección Mercado Eléctrico Mayorista                   | 21%   | Dirección de Jurídica                 | 9%    |
| Dirección de Despacho                                   | 27.5% | Dirección Mercado Eléctrico Minorista | 2.3%  |
| Dirección de Protecóm                                   | 33.3% | Licencias Eléctricas                  | 25%   |
| Dirección de Tecnología                                 | 14.6% |                                       |       |
| <b>PROMEDIO DE AVANCE GENERAL: 21.4%</b>                |       |                                       |       |

Fuente: Matrices de Formulación y Monitoreo POA 2024



Fuente: Matrices de Formulación y Monitoreo POA 2024

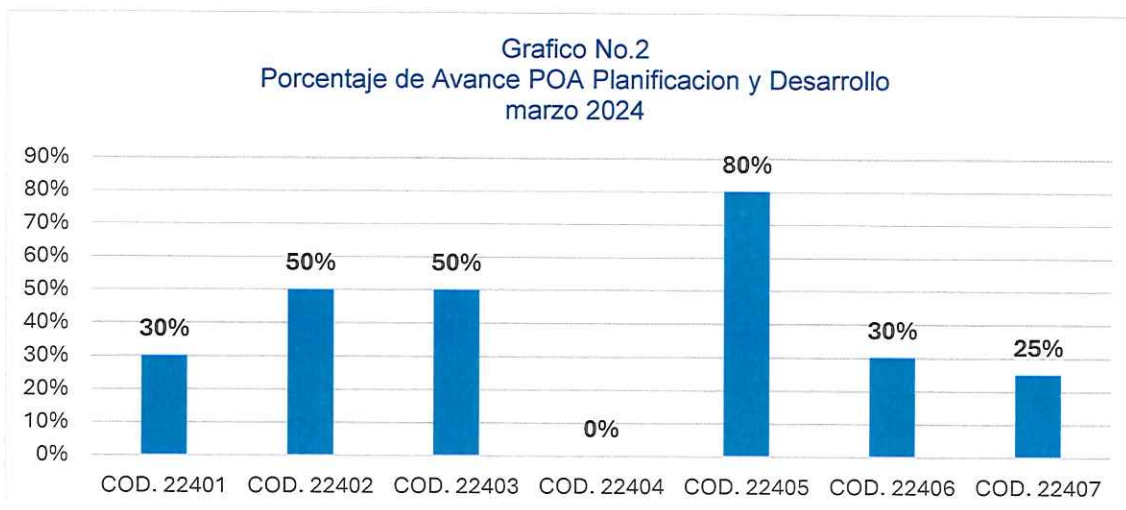
## IV. Monitoreo de Avance del POA por Dirección SIE

### 1) Dirección de Planificación y Desarrollo

Para el año 2024 en la Dirección de Planificación y Desarrollo se identificaron un total de siete (07) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

| Tabla No.2<br>Monitoreo de Productos POA Dirección de Planificación y Desarrollo<br>Marzo 2024 |   |   |                         |
|--|---|---|-------------------------|
| Código   | Producto(s)   | Indicador   | %Ejecución a marzo 2024 |
| 22401  | Implementación del Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Antisoborno y Cumplimiento Regulatorio. | Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación                           | 30%                     |
| 22402  | Encuesta externa de niveles de satisfacción de los agentes y usuarios de los servicios de la SIE    | Porcentaje del Plan de trabajo de mejora ejecutado                                    | 50%                     |
| 22403  | Formulación Plan Estratégico Institucional 2025-2028  | Porcentaje de avance al plan de trabajo del proyecto                                  | 50%                     |
| 22404  | Revisión, adecuación y socialización de la estructura y manuales organizacionales                   | Porcentaje de cumplimiento plan de trabajo  | N/A                     |
| 22405  | Programa de implementación de Unidad de Igualdad de Género (UIG)                                    | Porcentaje avance al programa de implementación de Unidad de Igualdad de Género (UIG) | 80%                     |
| 22406  | Proyecto Sello Igualando RD (Fase de autodiagnóstico)   | Porcentaje de requerimientos del sello implementado                                   | 30%                     |
| 22407  | Programa Becas PIES   | Cantidad de becas implementadas   | 25%                     |
| Promedio de Dirección  |   |   | <b>38%</b>              |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección de Planificación y Desarrollo



Los productos que se han indicado con N/A (No aplica) en la tabla de seguimiento No.2 de la Dirección de Planificación y Desarrollo, no presentan programación de actividades para este mes, su monitoreo y evaluación será realizado en períodos posteriores

## 2) Dirección de Recursos Humanos

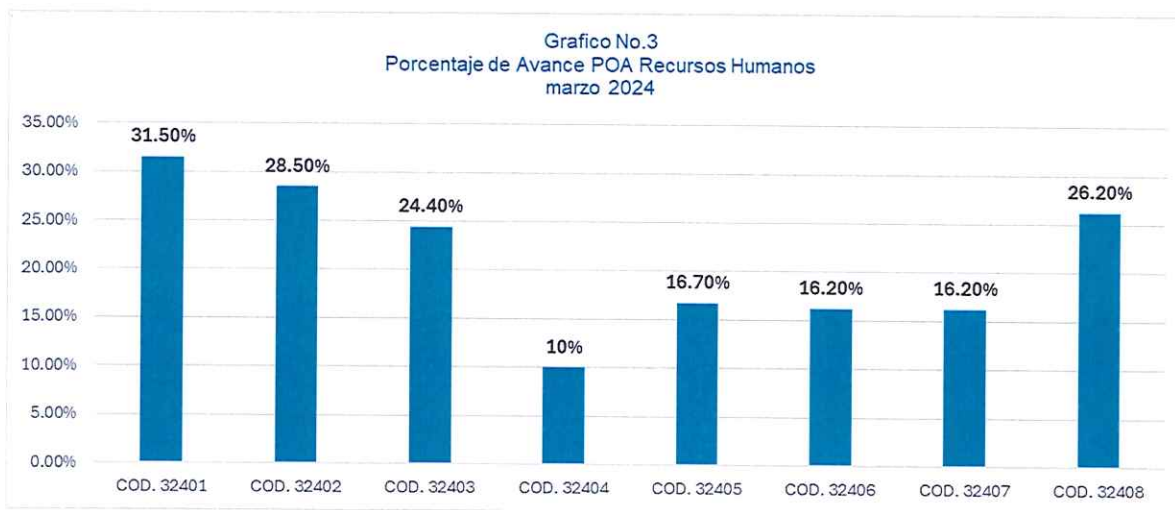
Para el año 2024 en la Dirección de Recursos Humanos se identificaron un total de ocho (8) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

| Tabla No.3<br>Monitoreo de Productos POA Dirección de Recursos Humanos<br>Marzo 2024 |   |  |                         |
|--|---|--|-------------------------|
| Código   | Producto(s)   | Indicador  | %Ejecución a marzo 2024 |
| 32401  | Medición de la satisfacción de los colaboradores y plan de mejora ejecutado | 1) Porcentaje de ejecución del plan de mejora  | 31.5%                   |
| 32402  | Implementación del Sistema de Salud y Seguridad en el trabajo               | 1) Porcentaje de ejecución del plan de seguridad<br>2) Porcentaje de ejecución del programa de salud y bienestar SIE | 28.5%                   |
| 32403  | Ejecución del Plan de Capacitación  | 1) Porcentaje de ejecución del plan de capacitación y desarrollo<br>2) Nivel de eficacia de las capacitaciones       | 24.4%                   |



|                       |   |   |            |
|-----------------------|---|---|------------|
| 32404                 | Ejecución de la Evaluación anual por desempeño                                    | 1) Porcentaje de colaboradores evaluados  | 10%        |
| 32405                 | Revisión, adecuación y socialización de la estructura y manuales organizacionales | 1) Porcentaje de avance rediseño estructura organizativa acorde a lo planificado<br>2) Porcentaje de avance de la escala salarial | 16.7%      |
| 32406                 | Implementación Programa Técnico Especializado Regulatorio                         | 1) Porcentaje de implementación del programa Técnico Especializado Regulatorio  | 16.2%      |
| 32407                 | Programa Implementación y Monitoreo Cultura de Servicios                          | 1) Porcentaje de ejecución del proyecto<br>2) Porcentaje de ejecución programa de reconocimientos                                 | 16.2%      |
| 32408                 | Diseño e implementación plataforma tecnológica RRHH                               | 1) Porcentaje de ejecución de la plataforma   | 26.2%      |
| Promedio de Dirección |   |   | <b>21%</b> |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección de Recursos Humanos



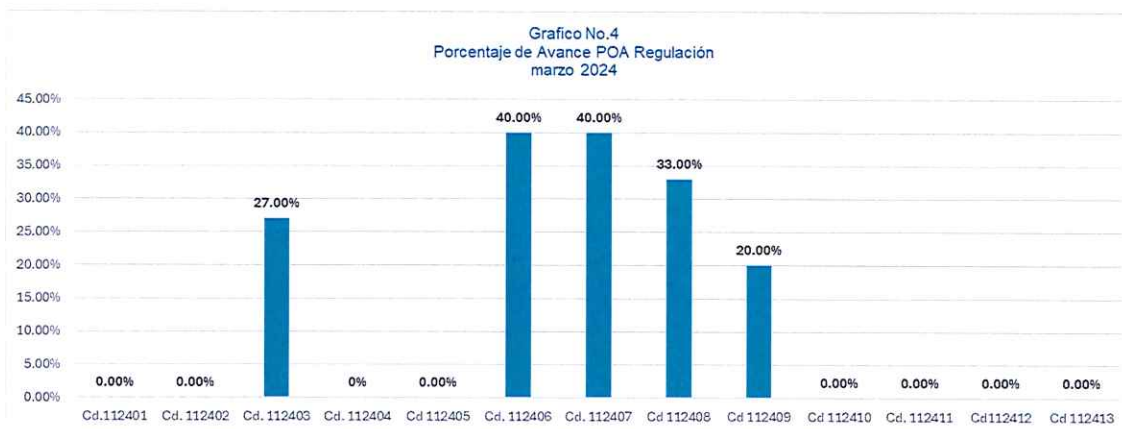
### 3) Dirección de Regulación

Para el año 2024 en la Dirección de Regulación se identificaron un total de trece (13) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

| Tabla No.4<br>Monitoreo de Productos POA Dirección de Regulación<br>Marzo 2024 |   |   |                         |
|--|---|---|-------------------------|
| Código   | Producto(s)   | Indicador   | %Ejecución a marzo 2024 |
| 112401   | Consultoría Smart metering (trazar un mapa de ruta para el parque de medidores nacional sea de medidores inteligente)   | Cantidad de informes elaborados                                       | N/A                     |
| 112402   | Elaborar Régimen tarifario para empresas de distribución del Sistemas Aislados Zona Este (CEPM-CEB-CS-CTSPC-Cenetur) CALCULO VAD  | Cantidad de informes elaborados                                       | N/A                     |
| 112403   | Consultoría para la determinación de los niveles aceptables de penetración de energías renovables en las Distribuidoras y Sistemas Aislados   | Estudios aprobados  | 27%                     |
| 112404   | Normas de Diseño y Construcción de Subestaciones de Potencia AT/MT  | Propuesta de Reglamento elaborado                                     | N/A                     |
| 112405   | Reglamento para el Diseño e Instalación de Sistemas de Almacenamiento de Energía en las Redes de Distribución   | Propuesta de Reglamento   | N/A                     |
| 112406   | Consultoría para la Determinación de los Costos Unitarios de Unidades de Construcción   | Estudios aprobados  | 40%                     |
| 112407   | Cumplimiento del compromiso 9.6.2 del Pacto Eléctrico. (Estudio para viabilidad técnico-económico de transferir líneas de transmisión de 69 kv)   | Porcentaje de ejecución del proyecto                                  | 40%                     |
| 112408   | Cumplimiento del compromiso 5.2.1 del Pacto Eléctrico. (Estudio de recomendación Técnica)   | Porcentaje de ejecución del proyecto                                  | 33%                     |
| 112409   | Consultoría Calidad de Datos y Focalización Indicadores Sistema Único de Cuentas (SUC)  | Plan de trabajo, Informes aprobados y Proyecto de Resolución recibida | 20%                     |
| 112410   | Reglamento Coordinación De Protecciones Eléctricas En Redes De Distribución   | Propuesta de Reglamento   | N/A                     |
| 112411   | Audiencias Públicas Ejecutadas  | Cantidad de audiencias Públicas ejecutadas                            | N/A                     |
| 112412   | Reglamento de Diseño y Construcción de Centros de Transformación  | Propuesta de Reglamento   | N/A                     |
| 112413   | Consultoría para Elaboración De 1) Propuesta de Reglamento de Diseño y Construcción de Redes Eléctricas de Alta Tensión y 2) Propuesta de Reglamento de Diseño y Construcción De Subestaciones de Alta Tensión. | Propuesta de Reglamento   | N/A                     |

| Tabla No.4<br>Monitoreo de Productos POA Dirección de Regulación<br>Marzo 2024 |             |           |                         |
|--|-------------|-----------|-------------------------|
| Código   | Producto(s) | Indicador | %Ejecución a marzo 2024 |
| Promedio de Dirección  |             |           | 15%                     |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección de Regulación



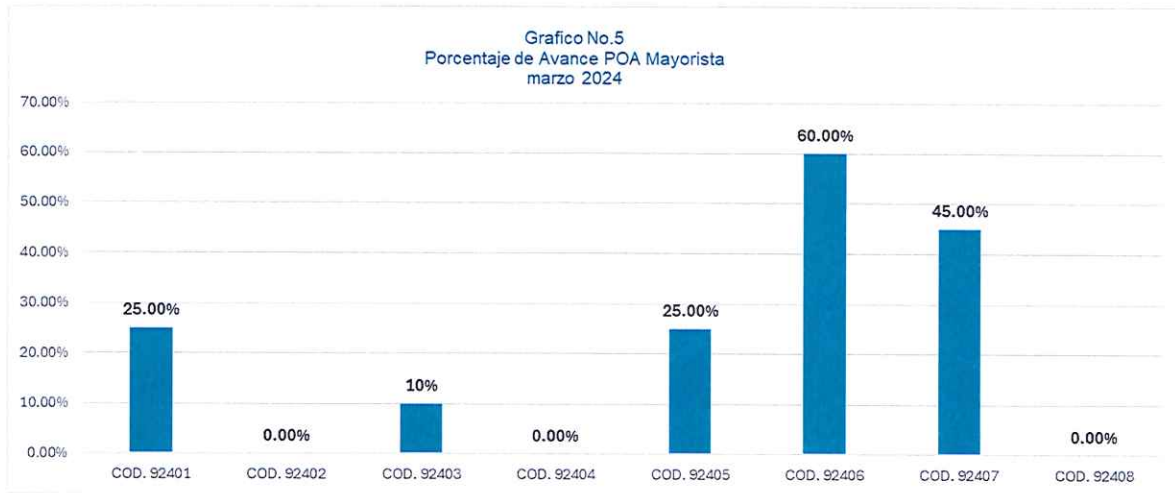
Los productos que se han indicado con N/A (No aplica) en la tabla de seguimiento No.4 de la Dirección de Regulación, no presentan programación de actividades para este mes, su monitoreo y evaluación será realizado en períodos posteriores; Además, el producto: *Consultoría para Elaboración De 1) Propuesta de Reglamento de Diseño y Construcción de Redes Eléctricas de Alta Tensión y 2) Propuesta de Reglamento de Diseño y Construcción De Subestaciones de Alta Tensión*. Está pendiente de aprobación del Consejo SIE para su ejecución.

#### 4) Dirección de Mercado Eléctrico Mayorista

Para el año 2024 en la Dirección de Mercado Eléctrico Mayorista se identificaron un total de ocho (8) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

| Tabla No.5<br>Monitoreo de Productos POA Dirección de Mercado Eléctrico Mayorista<br>Marzo 2024 |   |   |                         |
|---|---|---|-------------------------|
| Código  | Producto(s)   | Indicador                                 | %Ejecución a marzo 2024 |
| 92401   | Cumplimiento en plazo de los servicios de DMEM (Concesiones, UNR, Puesta en Servicio, Licitaciones)           | Respuestas de servicios emitidas en plazo | 25%                     |
| 92402   | Actualización Reglamento de Puestas en Servicios  | Porcentaje de avance del Reglamento       | N/A                     |
| 92403   | Determinación Peaje de transmisión 2025-2028  | Porcentaje de avance del Informe          | 10%                     |
| 92404   | Reglamento de Diseño, Construcción de Líneas y Subestaciones de Alta Tensión.                                 | Porcentaje de avance del Reglamento       | N/A                     |
| 92405   | Actualización Reglamento Autorizaciones de UNR.   | Porcentaje de avance del Reglamento       | 25%                     |
| 92406   | Procedimiento y ejecución de Auditoría de Costos Variable de Producción.                                      | Porcentaje de avance del Reglamento       | 60%                     |
| 92407   | Reglamento de sistemas de almacenamiento con baterías   | Porcentaje de avance del Reglamento       | 45%                     |
| 92408   | Reglamento para el Diseño e Instalación de Sistemas de Almacenamiento de Energía en las Redes de Distribución | Porcentaje de avance del Reglamento       | N/A                     |
| Promedio de Dirección   |   |   | 21%                     |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección de Mercado Eléctrico Mayorista



Los productos que se han indicado con N/A (No aplica) en la tabla de seguimiento No.5 de la Dirección de Mercado Eléctrico Mayorista, no presentan programación de actividades para este mes, su monitoreo y evaluación será realizado en períodos posteriores.

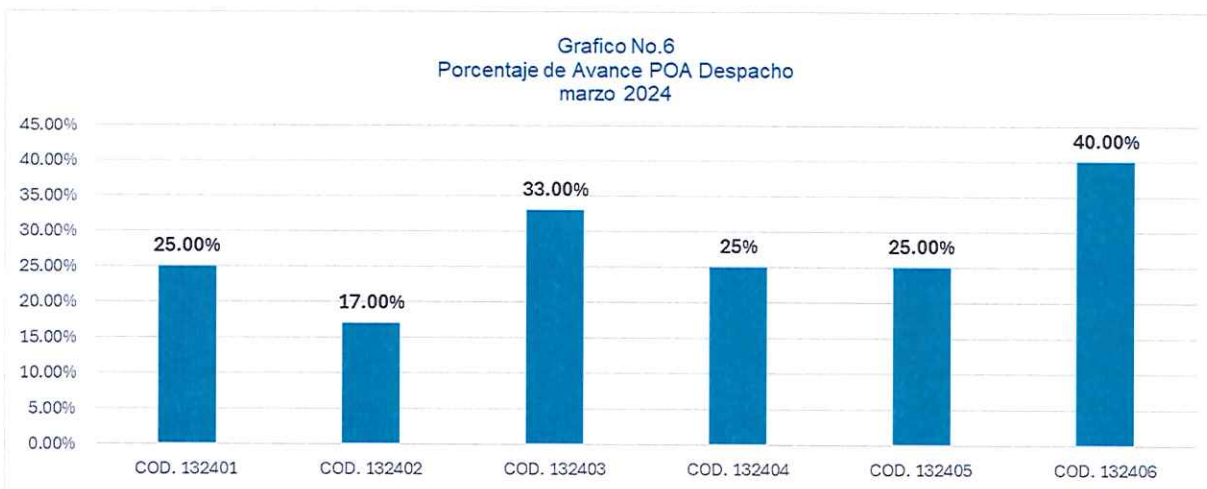
### 5) Dirección de Despacho

Para el año 2024 en la Dirección de Despacho se identificaron un total de seis (6) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

| Tabla No.6<br>Monitoreo de Productos POA Dirección de Despacho<br>Marzo 2024 |  |  |                         |
|--|--|--|-------------------------|
| Código   | Producto(s)  | Indicador  | %Ejecución a marzo 2024 |
| 132401   | Asegurar el cumplimiento de los requerimientos del sistema de monitoreo y medición de la gestión pública | Porcentaje de avance Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública               | 25%                     |
| 132402   | Atención y fiscalización de los reclamos de la parte interesada ante un Recursos Jerárquico              | Porcentaje de Resoluciones emitidas en Plazo   | 17%                     |
| 132403   | Acuerdos y Convenios de Vinculación con Instituciones y Socios Estratégicos Gestionados                  | Acuerdos y convenios firmados con instituciones del sector público y No Gubernamentales. | 33%                     |
| 132404   | Acuerdos, convenios y asociaciones de cooperación internacional negociados y/o firmados                  | Acuerdos y convenios firmados  | 25%                     |

|                       |  |                                 |              |
|-----------------------|--|---------------------------------|--------------|
| 132405                | Registro y seguimiento Matriz única de Cooperación Internacional | Porcentaje actualizado          | 25%          |
| 132406                | Proyecto formación Linieros (Primera fase)                       | Porcentaje de fase implementada | 40%          |
| Promedio de Dirección |  |                                 | <b>27.5%</b> |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección de Despacho



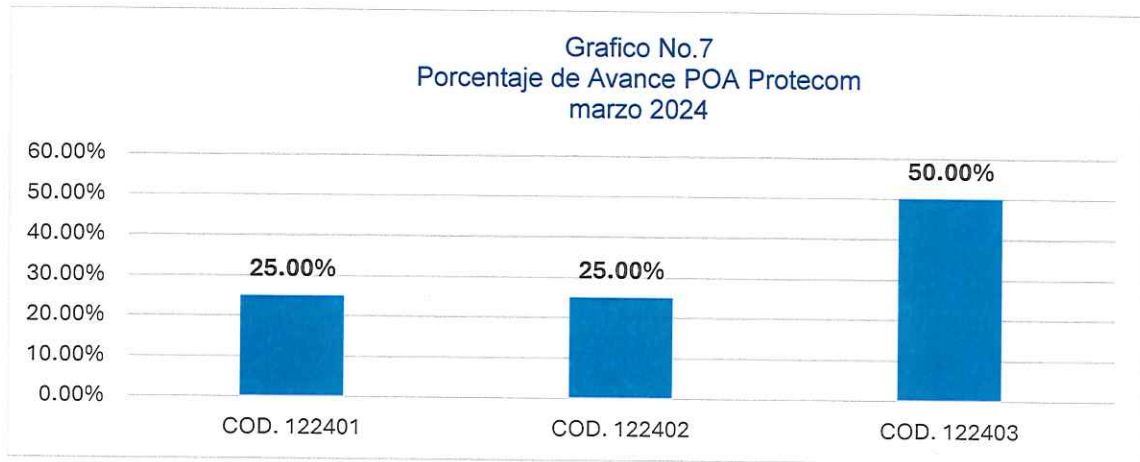
## 6) Dirección de Protecom

Para el año 2024 en la Dirección de Protecom se identificaron un total de tres (3) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

**Tabla No.7**  
Monitoreo de Productos POA Dirección de Protecom  
Marzo 2024

| Código                | Producto(s)   | Indicador   | %Ejecución a marzo 2024 |
|-----------------------|---|---|-------------------------|
| 122401                | Atención y fiscalización de los reclamos de los ciudadanos.         | Decisiones emitidas de reclamaciones                    | 25%                     |
| 122402                | Implementación de campaña de educación a los usuarios               | Porcentaje de campaña implementadas                     | 25%                     |
| 122403                | Reubicación de oficinas de atención al usuario a nuevas localidades | Cantidad de oficinas y Centros de Técnicos aperturados. | 50%                     |
| Promedio de Dirección |   |   | <b>33.33%</b>           |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección de Protecom



### 7) Dirección de Tecnología

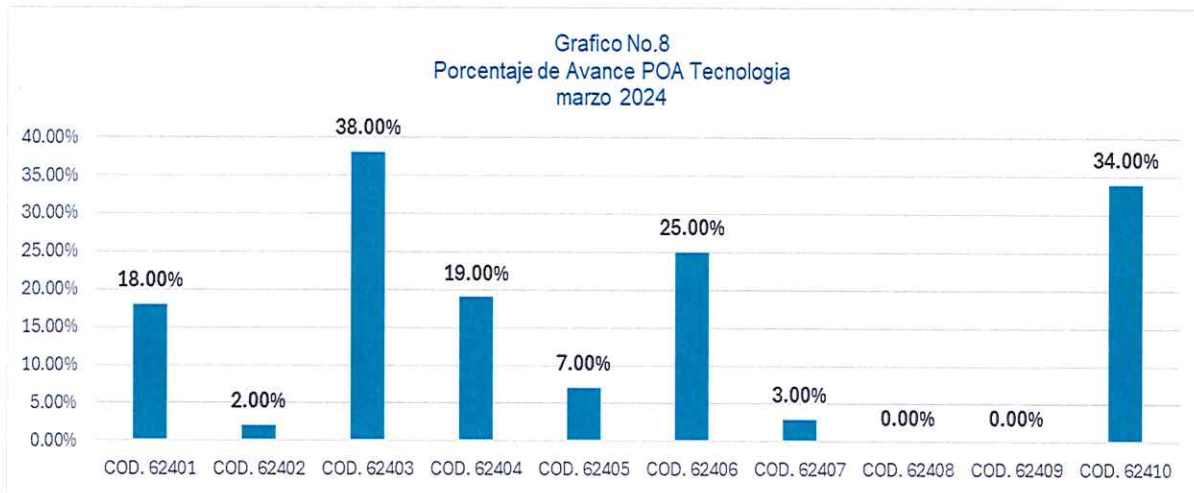
Para el año 2024 en la Dirección de Tecnología se identificaron un total de diez (10) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

**Tabla No.8**  
**Monitoreo de Productos POA Dirección de Tecnología**  
**Marzo 2024**

| Código | Producto(s)   | Indicador                            | %Ejecución a marzo 2024 |
|--------|---|--------------------------------------|-------------------------|
| 62401  | Implementación de firma digital para los procesos administrativos y servicios SIE | Porcentaje del proyecto Implementado | 18%                     |
| 62402  | Interoperabilidad institucional entre las EDES (DWH)                              | Porcentaje del proyecto Implementado | 2%                      |
| 62403  | Implementación de la Gestión Documental Institucional                             | Porcentaje del proyecto Implementado | 38%                     |

|                              |  |   |              |
|------------------------------|--|---|--------------|
| 62404                        | Implementación y aseguramiento del Estándares de la OGTIC e incremento del indicador gobierno electrónico        | Indicador de Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico | 19%          |
| 62405                        | Optimización y automatización de los procesos de la SIE (BPMS)/SGR   | Índice de Cumplimiento de avance de soluciones TIC                      | 7%           |
| 62406                        | Renovación/Readquisición de licencias software/Suscripciones operaciones del negocio                             | Índice de Cumplimiento de avance de soluciones TIC                      | 25%          |
| 62407                        | Actualización de la infraestructura y procesos tecnológicos seguros  | Índice de Cumplimiento de avance de soluciones TIC                      | 3%           |
| 62408                        | Implementación de ERP Institucional  | Porcentaje de sistema implementado                                      | N/A          |
| 62409                        | Automatización del proceso de Licencias Técnico Electricista (servicio en línea)                                 | Tramitación de servicio en línea  | N/A          |
| 62410                        | Garantizar los equipos y herramientas tecnológicas necesarias para el desempeño de las labores en la institución | Indicador de mesa de ayuda  | 34%          |
| <b>Promedio de Dirección</b> |  |   | <b>14.6%</b> |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección de Tecnología



Los productos que se han indicado con N/A (No aplica) en la tabla de seguimiento No.8 de la Dirección de Tecnología, no presentan programación de actividades para este mes, su monitoreo y evaluación será realizado en períodos posteriores.

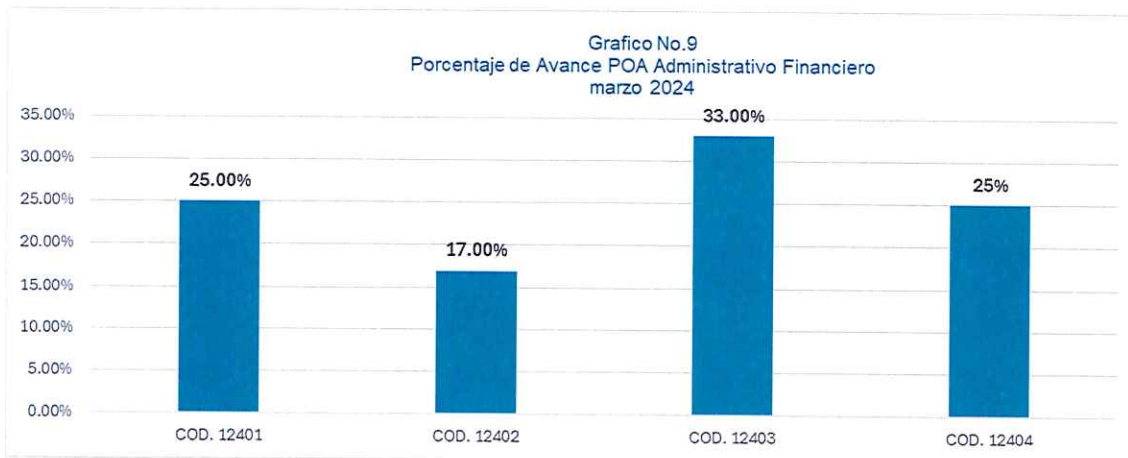


### 8) Dirección Administrativa-Financiera

Para el año 2024 en la Dirección Administrativa Financiera se identificaron un total de cuatro (4) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

| Tabla No.9<br>Monitoreo de Productos POA Dirección Administrativa-Financiera<br>Marzo 2024 |  |   |                         |
|--|--|---|-------------------------|
| Código   | Producto(s)  | Indicador   | %Ejecución a marzo 2024 |
| 12401  | Cumplimiento de los requerimientos del sistema de monitoreo y medición de la gestión pública | Porcentaje de cumplimiento ejecutado                          | 25%                     |
| 12402  | Sistema de Control de Activos Institucionales  | Listado de descargos ejecutados                               | 17%                     |
| 12403  | Diseño de gestión de entrega de bienes de consumo a nivel nacional                           | Porcentaje del Sistema de Gestión de Entregas Implementad     | 33%                     |
| 12404  | Gestión de la Documentación en Correspondencia y Archivos                                    | Porcentaje del sistema de gestión de documentos implementados | 25%                     |
| Promedio de Dirección  |  |   | <b>25%</b>              |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección Administrativa Financiera

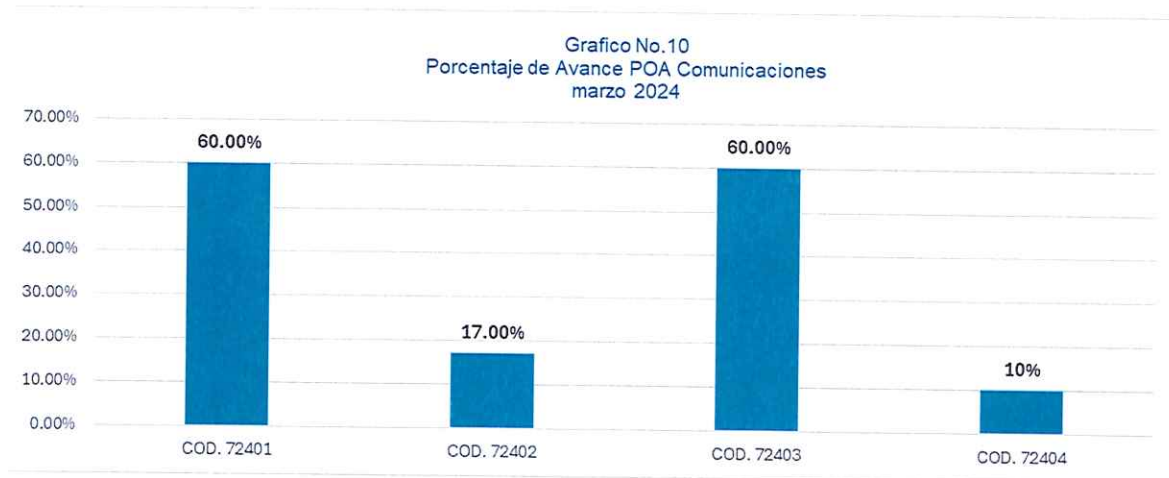


### 9) Dirección De Comunicaciones

Para el año 2024 en la Dirección de Comunicaciones se identificaron un total de cuatro (4) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

| Tabla No.10<br>Monitoreo de Productos POA Dirección De Comunicaciones<br>Marzo 2024 |  |   |                         |
|---|--|---|-------------------------|
| Código  | Producto(s)  | Indicador   | %Ejecución a marzo 2024 |
| 72401   | Implementación de campaña de educación al ciudadano Dominicana Eficiente   | Cantidad de campaña educación para la sociedad  | 60%                     |
| 72402   | Actualización de las políticas de Ayuda Social y Responsabilidad Social Institucional y Medio Ambiente de la SIE | Porcentaje de actualización de la política de responsabilidad social y medio ambiente | 17%                     |
| 72403   | Plan interno de Responsabilidad Social Institucional (RSI)   | Porcentaje de Cumplimiento del plan de responsabilidad social                         | 60%                     |
| 72404   | Boletín Institucional INFO SIE   | Cantidad de boletines emitidos  | 10%                     |
| Promedio de Dirección   |  |   | <b>36.6%</b>            |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección de Comunicaciones

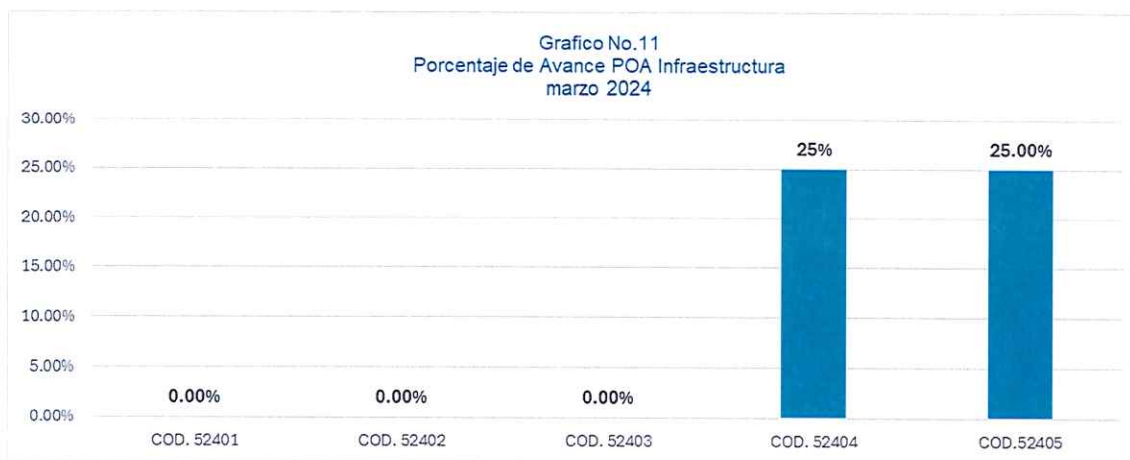


## 10) Dirección de Infraestructura

Para el año 2024 en la Dirección de Infraestructura se identificaron un total de cinco (5) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

| Tabla No.11<br>Monitoreo de Productos POA Dirección De Infraestructura<br>Marzo 2024 |   |  |                         |
|--|---|--|-------------------------|
| Código   | Producto(s)   | Indicador  | %Ejecución a marzo 2024 |
| 52401  | Adecuación Infraestructura Edificio Principal SIE (FASE DE DISEÑO)              | Porcentaje del proyecto ejecutado  | N/A                     |
| 52402  | Remozamiento oficinas Kasse Acta 1er y 5to Nivel                                | Porcentaje del proyecto ejecutado  | N/A                     |
| 52403  | Remozamiento oficinas Protecom y Puntos Expreso                                 | Porcentaje de Obras Ejecutadas   | N/A                     |
| 52404  | Gestión de cumplimiento de planes de mantenimiento de infraestructura           | Cumplimiento de plan de mantenimiento preventivo y correctivo              | 25%                     |
| 52405  | Gestión de cumplimiento de servicios de transporte y mantenimiento de vehículos | Porcentaje de los servicios requeridos completados en base a lo solicitado | 25%                     |
| Promedio de Dirección  |   |  | <b>10%</b>              |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección de Infraestructura



Los productos que se han indicado con N/A (No aplica) en la tabla de seguimiento No.11 de la Dirección de Infraestructura no presentan programación de actividades para este mes, su monitoreo y evaluación será realizado en períodos posteriores.

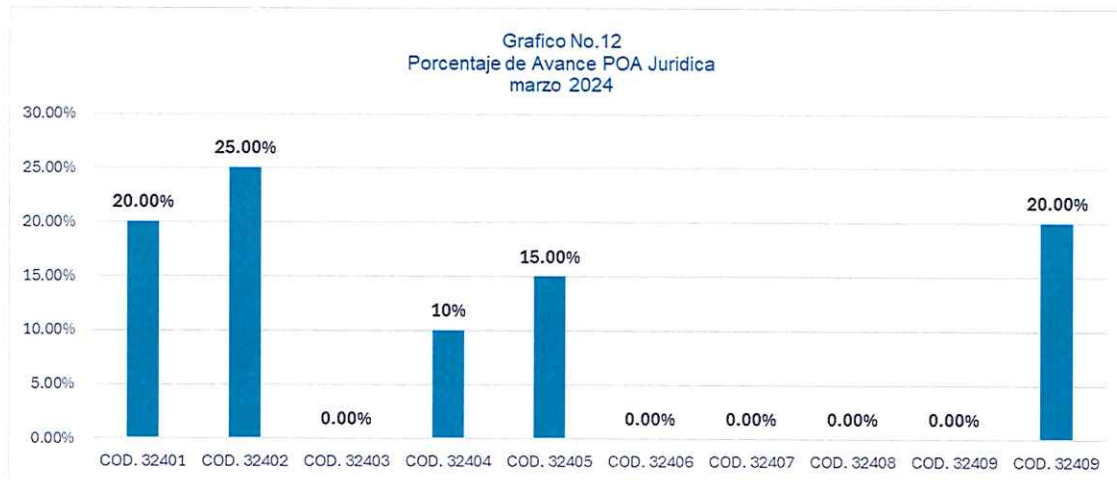
### 11) Dirección Jurídica

Para el año 2024 en la Dirección jurídica se identificaron un total de diez (10) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

| Tabla No. 12<br>Monitoreo de Productos POA Dirección Jurídica<br>Marzo 2024 |  |  |                         |
|---|--|--|-------------------------|
| Código  | Producto(s)  | Indicador                                | %Ejecución a marzo 2024 |
| 32401   | Procedimiento para registro de profesionales de árbitros ante la SIE   | Porcentaje de procedimiento implementado | 20%                     |
| 32402   | Elaboración de Acuerdos de servicios internos y externos de procesos Jurídicos   | Porcentaje de Acuerdo elaborado          | 25%                     |
| 32403   | Actualización del Reglamento de licitación de compra de energía  | Porcentaje de procedimiento implementado | N/A                     |
| 32404   | Elaboración de Reglamento mediación de conflictos  | Porcentaje de Reglamento elaborado       | 10%                     |
| 32405   | Actualización de Reglamento Servicios Administrativos SIE (Adecuación con el Proyecto SIE Digital)                         | Porcentaje de Reglamento actualizado     | 15%                     |
| 32406   | Integración de Plataforma Registro de Contratos y Recordatorio de Vencimiento en la Plataforma de Compras y Contrataciones | Plataforma Implementada                  | N/A                     |
| 32407   | Implementación de Plataforma de Registro y Notificación de Vencimiento de los Contratos Institucionales                    | Plataforma Implementada                  | N/A                     |
| 32408   | Auditoría legal sobre los términos contractuales de los alquileres de la SIE   | Propuesta elaborada                      | N/A                     |

| Tabla No.12<br>Monitoreo de Productos POA Dirección Jurídica<br>Marzo 2024 |  |                                 |                         |
|--|--|---------------------------------|-------------------------|
| Código   | Producto(s)  | Indicador                       | %Ejecución a marzo 2024 |
| 32409  | Plan de capacitación para manejo de documentaciones PROTECOM                                       | Porcentaje de Plan Implementado | N/A                     |
| 32410  | Procedimiento de aplicación de la debida diligencia a los peticionarios de concesiones ante la SIE | Propuesta elaborada             | 20%                     |
| Promedio de Dirección  |  |                                 | 9%                      |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección Jurídica



Los productos que se han indicado con N/A (No aplica) en la tabla de seguimiento No.12 de la Dirección de Jurídica no presentan programación de actividades a ejecutar para este mes, su monitoreo y evaluación será realizado en períodos posteriores.

## 12) División Licencias Eléctricas

Para el año 2024 en el POA de la División de Licencias Eléctricas se identificó el producto de la emisión de Licencias a Técnicos electricistas. A continuación, se presenta el porcentaje de avance alcanzado al mes de marzo:

| Tabla No. 13<br>Monitoreo de Productos POA División Licencias Eléctricas<br>Marzo 2024 |  |   |                         |
|--|--|---|-------------------------|
| Código   | Producto(s)                                      | Indicador   | %Ejecución a marzo 2024 |
| 172401   | Expedición de Licencias a técnicos Electricistas | Porcentaje de licencias emitidas conforme a lo solicitado | 25%                     |
| Promedio de Dirección  |  |   | <b>25%</b>              |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, División de Licencias Eléctricas

### 13) Dirección Mercado Eléctrico Minorista

Para el año 2024 en la Dirección de Mercado Eléctrico Minorista se identificaron un total de veinte tres (23) productos en su Plan Operativo Anual (POA). A continuación, se presentan los porcentajes de avances alcanzados en cada producto al mes de marzo:

| Tabla No. 14<br>Monitoreo de Productos POA Dirección de Mercado Eléctrico Minorista<br>Marzo 2024 |   |                                   |                         |
|---|---|-----------------------------------|-------------------------|
| Código  | Producto(s)   | Indicador                         | %Ejecución a marzo 2024 |
| 102401  | Actualización y/o formulación regulatoria   | Porcentaje de ejecución realizada | N/A                     |
| 102402  | Análisis económico EDEs (pérdidas)  | Cantidad de Informes ejecutados   | N/A                     |
| 102403  | Pliegos tarifarios para usuarios finales regulados (perfil de proyecto de tipificación homologada de las tarifas eléctricas EDE)                              | Porcentaje de proyecto realizado  | N/A                     |
| 102404  | Actualización del reglamento de aplicación de la LGE 125-01 (propuesta regulatoria referente al Artículo 6 - 5.2.1 de pacto eléctrico)                        | Porcentaje de propuesta elaborada | N/A                     |
| 102405  | Actualización del reglamento para el diseño y construcción de redes aéreas de distribución (Propuesta reglamento de Aportes de Financiamientos Reembolsables) | Porcentaje de propuesta elaborada | N/A                     |
| 102406  | Reglamento para la generación distribuida (Elaborar Mapa de transición energética)  | Porcentaje ejecutado              | N/A                     |
| 102407  | Desarrollos tecnológicos para la mejora de los procesos (Digitalización de los Procesos de Fiscalización MEMI)  | Porcentaje ejecutado              | N/A                     |

| Tabla No. 14<br>Monitoreo de Productos POA Dirección de Mercado Eléctrico Minorista<br>Marzo 2024 |   |                                   |                         |
|---|---|-----------------------------------|-------------------------|
| Código  | Producto(s)   | Indicador                         | %Ejecución a marzo 2024 |
| 102408  | Documentación, actualización y socialización de las políticas y procedimientos MEMI   | Porcentaje ejecutado              | N/A                     |
| 102409  | Fiscalización de calidad del servicio comercial de los agentes del mercado  | Porcentaje de proyecto realizado  | N/A                     |
| 102410  | Mantener un suministro confiable de electricidad mediante la Fiscalización de Operación del SENI (Procedimiento integración MEMI al 911 y Habilitar monitoreo de Datos de Distribución) | Cantidad de documentos ejecutados | N/A                     |
| 102411  | Atención y fiscalización de los reclamos de los ciudadanos (propuesta referente al Artículos 3 - 6.5.1, Artículo 6 - 6.6.1 y 6.6.2 del pacto eléctrico)                                 | Porcentaje ejecutado              | N/A                     |
| 102412  | Plan de acción para la emisión de normativas y regulaciones (Propuesta para licenciar a linieros, asesores y/o gestores energéticos)  | Porcentaje ejecutado              | N/A                     |
| 102413  | Diseño y ejecución de un plan de acción, para la emisión de normativas y regulaciones que promueven la responsabilidad social   | Porcentaje ejecutado              | N/A                     |
| 102414  | Peritaje y persecución del fraude eléctrico (revisión de la normativa PGASE referente a los Artículo 5 - 8.1.15 y Artículo 6 - 5.8.1 del pacto eléctrico)                               | Porcentaje ejecutado              | N/A                     |
| 102415  | Inspección de evaluación de incidentes  | Cantidad de Informes ejecutados   | 25%                     |
| 102416  | Fiscalización de Calidad Del Servicio Comercial de los agentes del mercado  | Cantidad de Informes ejecutados   | N/A                     |
| 102417  | Fiscalización de Calidad De Servicio Técnico de los agentes del mercado   | Cantidad de Informes ejecutados   | 9%                      |
| 102418  | Mantener los niveles de calidad de los servicios brindados (Cumplimiento del 70% de 2da Etapa del plan de implementación del Reglamento de Calidad de Producto Técnico)                 | Porcentaje ejecutado              | N/A                     |
| 102419  | Mantener los niveles de calidad de los servicios brindados en el MEMI   | Cantidad de Informes ejecutados   | N/A                     |

| Tabla No. 14<br>Monitoreo de Productos POA Dirección de Mercado Eléctrico Minorista<br>Marzo 2024 |  |                                 |                         |
|---|--|---------------------------------|-------------------------|
| Código  | Producto(s)  | Indicador                       | %Ejecución a marzo 2024 |
| 102420  | fiscalización Plan de inversión, mantenimiento programado, construcción/modificación subestaciones | Cantidad de Informes ejecutados | 6%                      |
| 102421  | fiscalización normas técnicas, programa de mantenimiento, fallas, plan de contingencia             | Cantidad de Informes ejecutados | N/A                     |
| 102422  | Atención y fiscalización de los reclamos de los ciudadanos   | Cantidad de Informes ejecutados | N/A                     |
| 102423  | Persecución del fraude eléctrico   | Cantidad de Informes ejecutados | 13%                     |
| Promedio de Dirección   |  |                                 | <b>2.3%</b>             |

Fuente: Matriz de Formulación y Monitoreo POA 2024, Dirección de Mercado Eléctrico Minorista

Los productos que se han indicado con N/A (No aplica) en la tabla de seguimiento No.14 de la Dirección de Mercado Eléctrico Minorista no presentan programación de actividades a ejecutar para este mes, su monitoreo y evaluación será realizado en periodos posteriores

*Stevika Hofguel*

DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

