

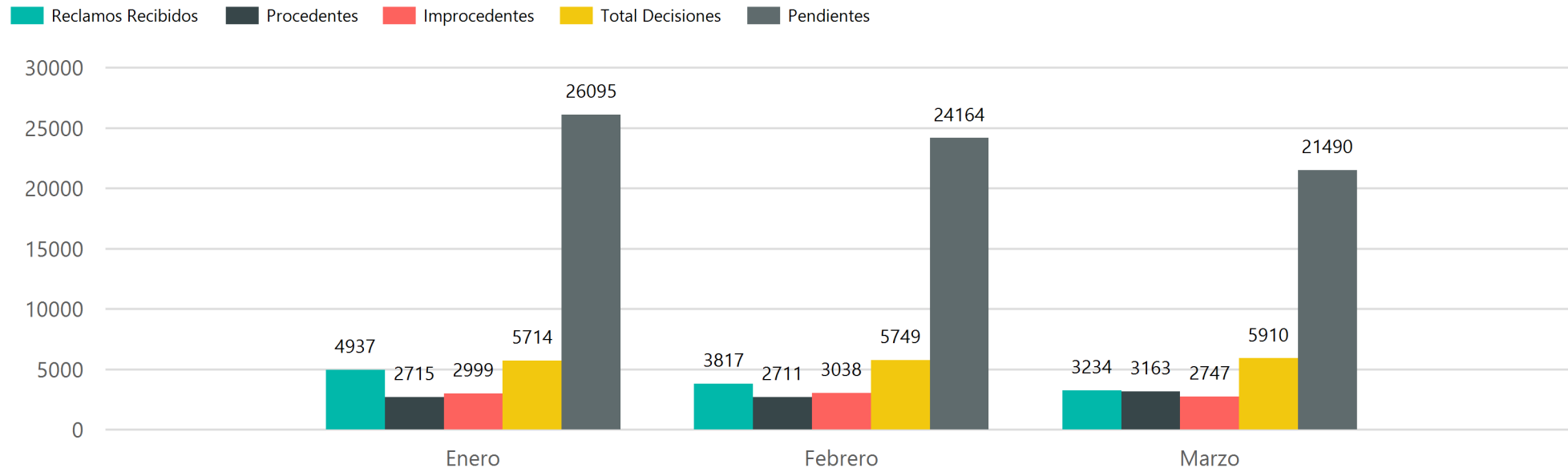
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

INFORME RECLAMACIONES

CONSOLIDADO

PERIODO Enero - Marzo 2024

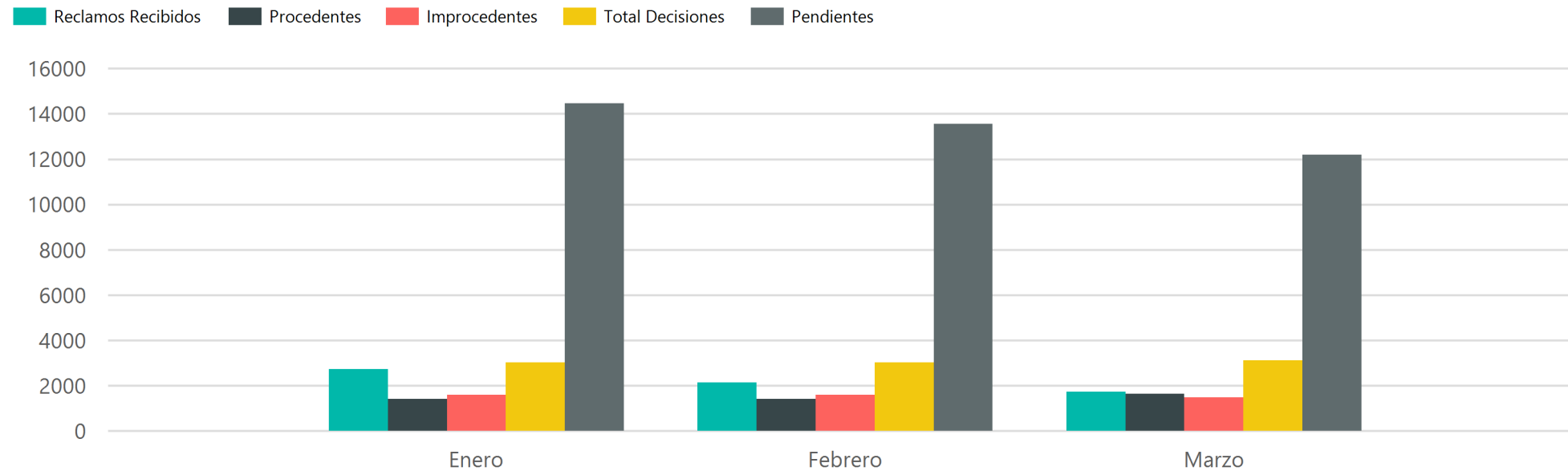
Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	4,937	16	2,715	2,999	5,714	26,095
Febrero	3,817	18	2,711	3,038	5,749	24,164
Marzo	3,234	15	3,163	2,747	5,910	21,490
Total	11,988	49	8,589	8,784	17,373	



EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.

PERIODO Enero- Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	2,740	8	1,424	1,606	3,030	14,454
Febrero	2,133	7	1,425	1,594	3,019	13,568
Marzo	1,736	8	1,634	1,478	3,112	12,196
Total	6,609	23	4,483	4,678		40,218



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

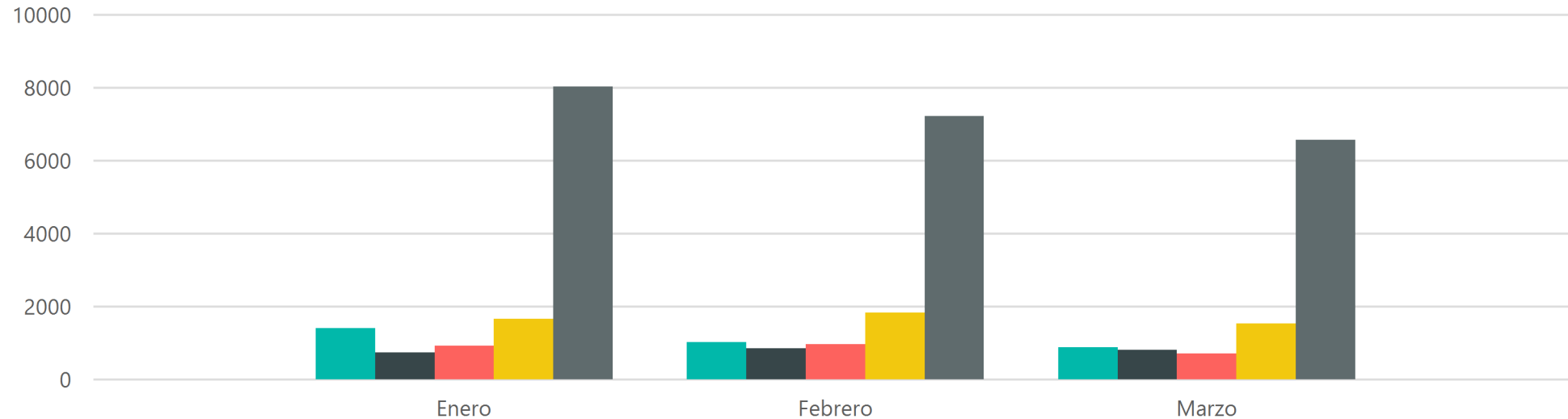
INFORME RECLAMACIONES

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EDESUR DOMINICANA, S. A.

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	1,403	3	737	920	1,657	8,037
Febrero	1,021	8	858	976	1,834	7,225
Marzo	886	6	816	715	1,531	6,579
Total	3,310	17	2,411	2,611		21,841

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



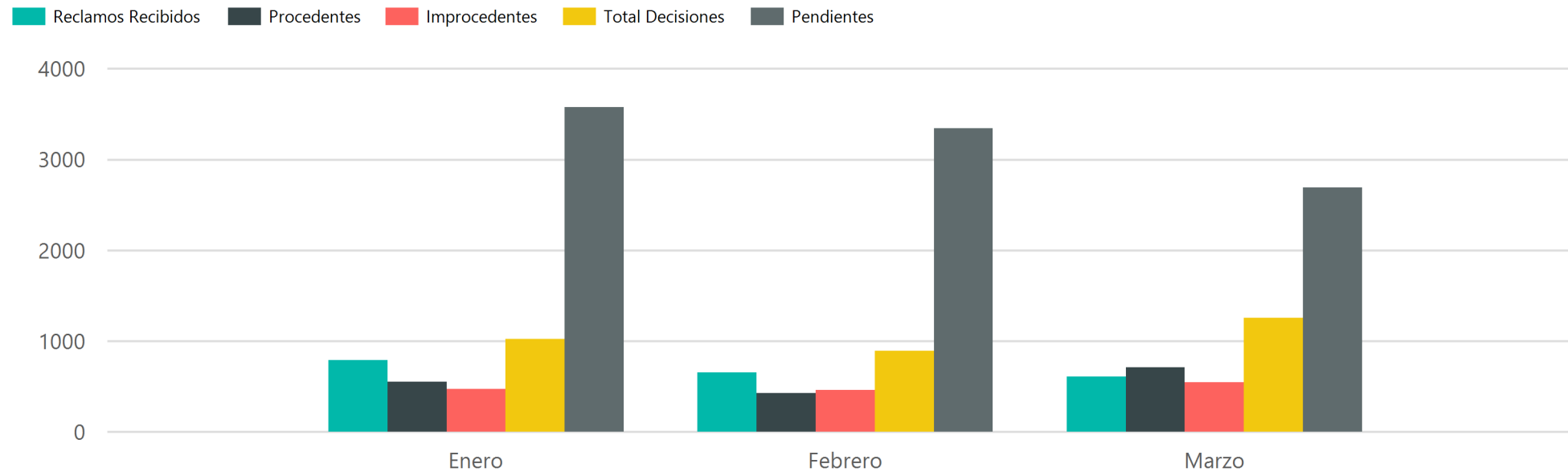
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

INFORME RECLAMACIONES

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S. A.

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	790	5	553	472	1,025	3,577
Febrero	657	3	428	464	892	3,342
Marzo	607	1	710	548	1,258	2,690
Total	2,054	9	1,691	1,484		9,609



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

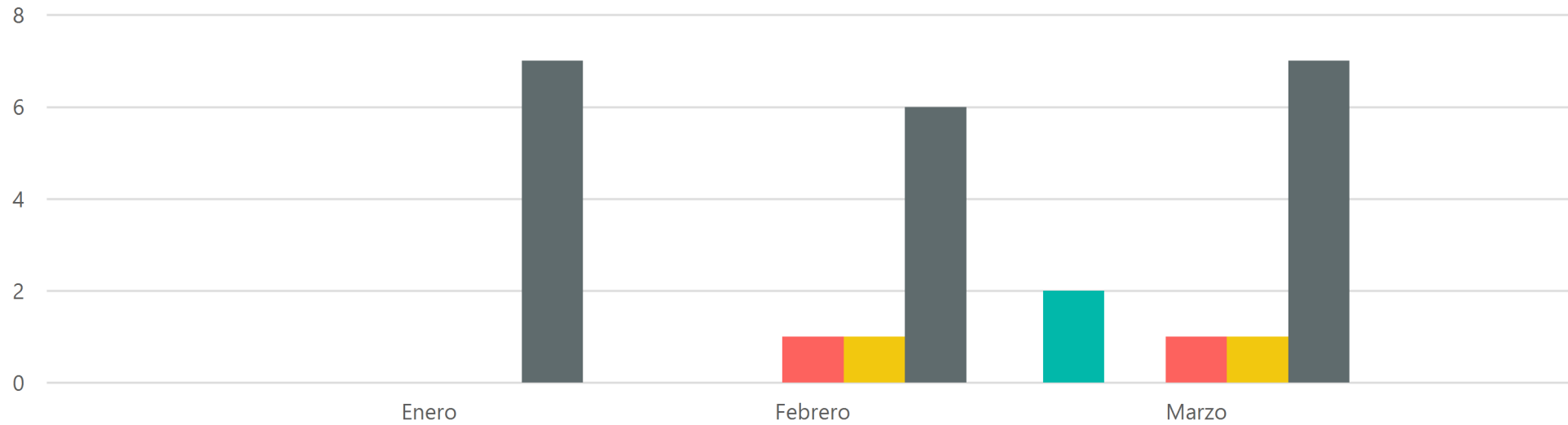
INFORME RECLAMACIONES

COMPañIA DE LUZ Y FUERZA LAS TERRENAS S.A.

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	0	0	0	0	0	7
Febrero	0	0	0	1	1	6
Marzo	2	0	0	1	1	7
Total	2	0	0	2		20

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



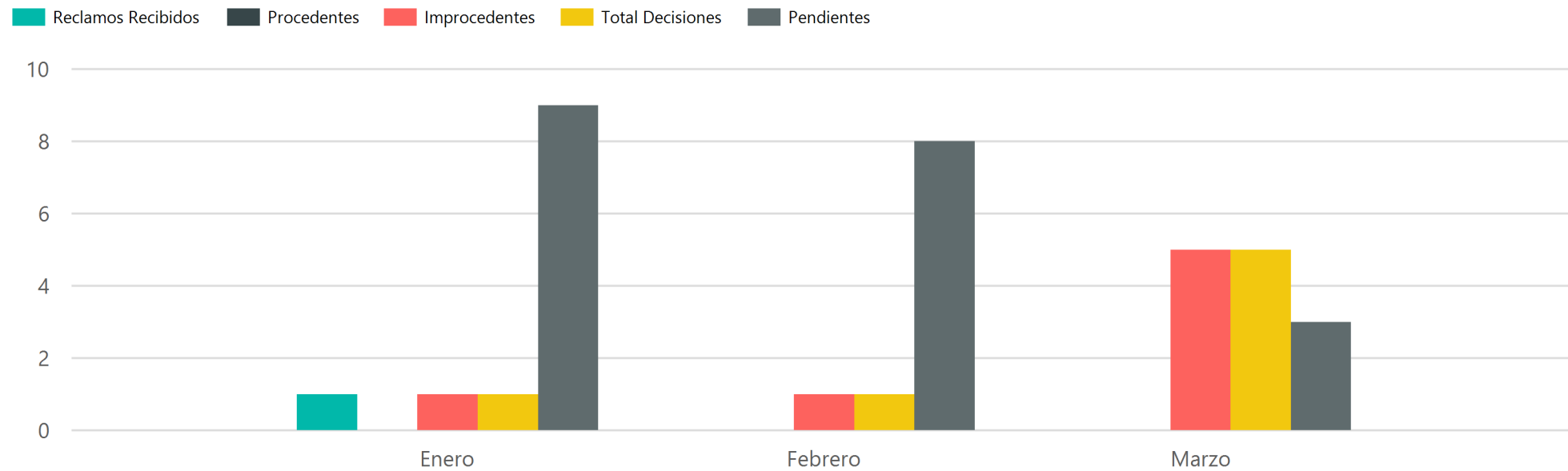
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

INFORME RECLAMACIONES

DISTRIBUIDORA EL PROGRESO DEL LIMON

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	1	0	0	1	1	9
Febrero	0	0	0	1	1	8
Marzo	0	0	0	5	5	3
Total	1	0	0	7		20



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

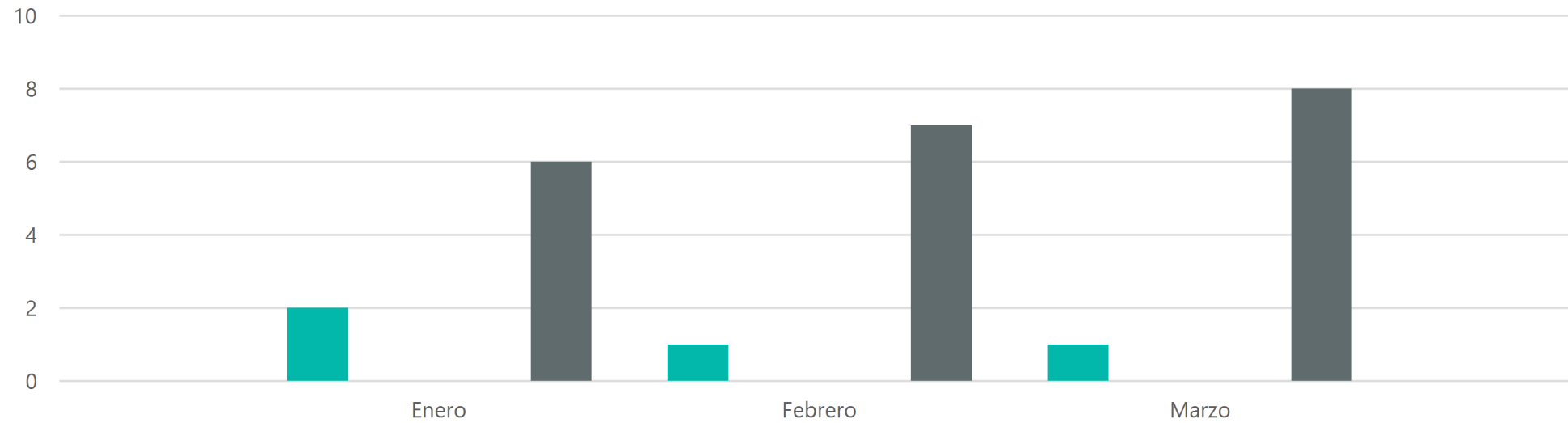
INFORME RECLAMACIONES

CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	2	0	0	0	0	6
Febrero	1	0	0	0	0	7
Marzo	1	0	0	0	0	8
Total	4	0	0	0	0	21

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

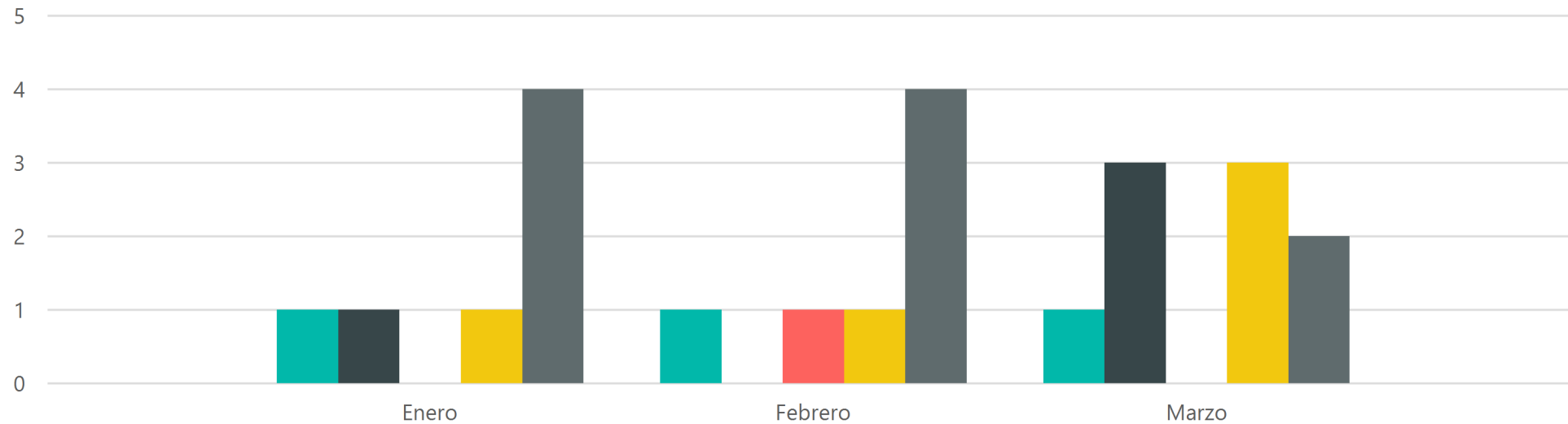
INFORME RECLAMACIONES

PUERTO PLATA ELECTRICIDAD

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	1	0	1	0	1	4
Febrero	1	0	0	1	1	4
Marzo	1	0	3	0	3	2
Total	3	0	4	1		10

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

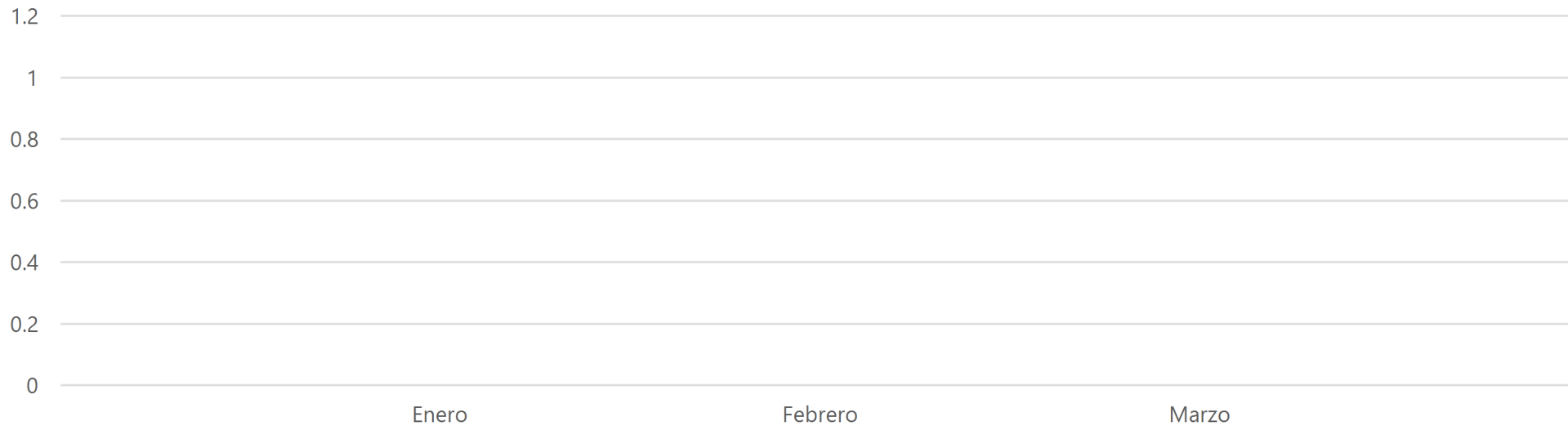
INFORME RECLAMACIONES

CAPCANA CARIBE

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0		0

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

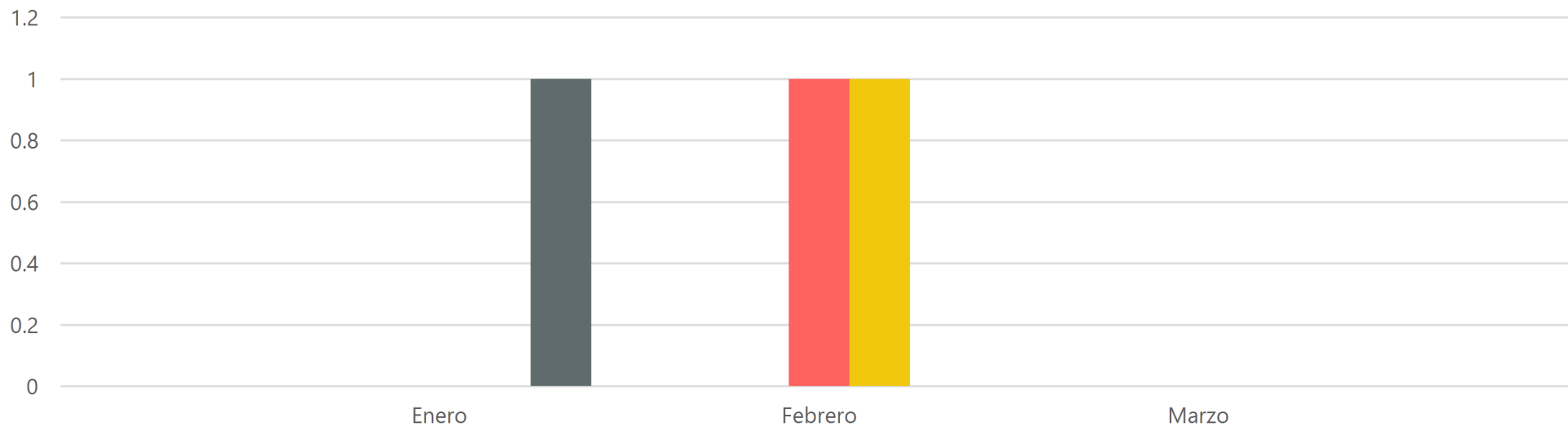
INFORME RECLAMACIONES

CORPORACIÓN TURÍSTICA DE SERVICIOS PUNTACANA SAS

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	0	0	0	0	0	1
Febrero	0	0	0	1	1	0
Marzo	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	1		1

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes



DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES

INFORME RECLAMACIONES

COSTA SUR CASA DE CAMPO

PERIODO Enero - Marzo 2024

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	4	0	0	0	0	4
Marzo	1	0	0	0	0	5
Total	5	0	0	0		9

■ Reclamos Recibidos
 ■ Procedentes
 ■ Improcedentes
 ■ Total Decisiones
 ■ Pendientes

