Superintendencia de Electricidad

INFORME AVANCE PLAN OPERATIVO ANUAL CUARTO TRIMESTRE 2023

DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
Dirección de Planificación y Desarrollo
Santo Domingo, R.D.

Dirección de Planificación y Desarrollo

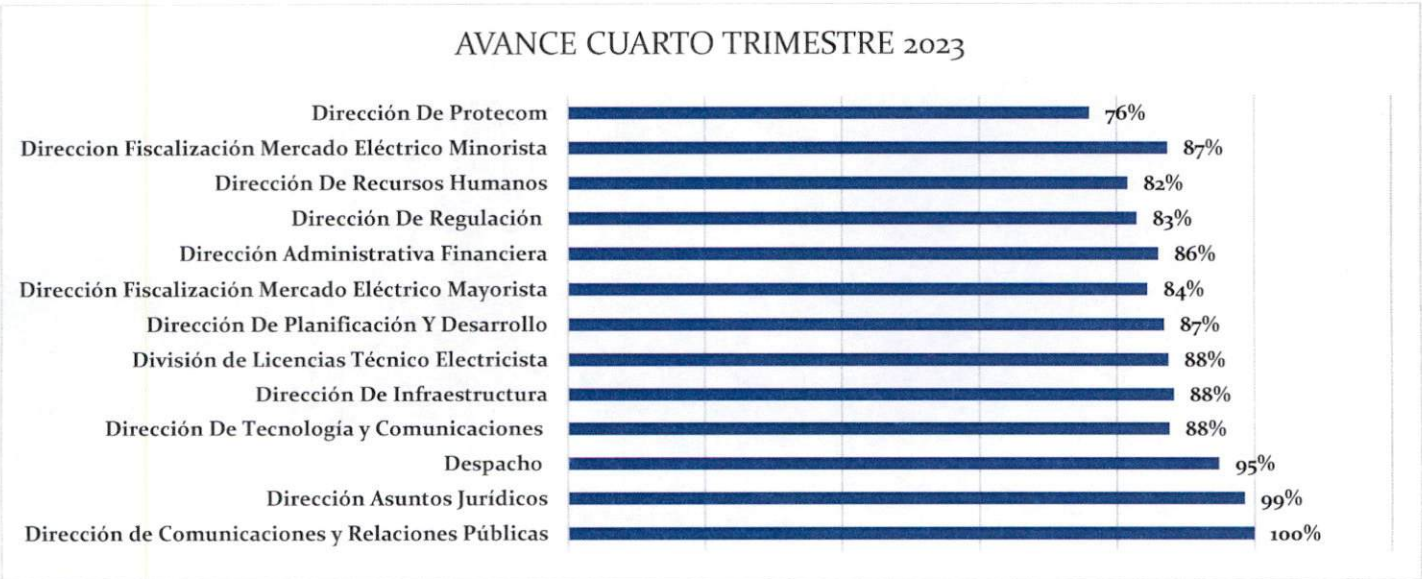
INFORME AVANCE CUARTO TRIMESTRE PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

El direccionamiento estratégico de la planificación institucional está vinculada directamente con la END al 2030, la cual llama en sus Objetivos 3.2.1 y 1.1.1 a "asegurar un suministro confiable de electricidad a precios competitivos y en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental" y a "estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local" respectivamente. De igual forma, fue vinculado con el Objetivo 7 de los ODS, el cual llama a "garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

Esta planificación de los objetivos a mediano plazo está a su vez desglosados en los planes y metas anuales especificados en los Planes Operativos Anuales; Este informe de seguimiento del **Plan Operativo Anual (POA)** de la Superintendencia de Electricidad (SIE), presenta los resultados alcanzados al 4to trimestre de los ciento ochenta y siente (187) productos planificados en el POA 2023, los cuales están distribuidos en las trece (13) direcciones de la institución (*ver tabla1*).

Como parte del proceso de seguimiento y evaluación del POA, se requirió a los responsables de cada Dirección a realizar una revisión de sus planes con el objetivo de dar a conocer los resultados de la ejecución de las metas programadas. En los planes de cada área fueron identificados los proyectos y la operatividad de cada dirección.

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2023		
POA FORMULADOS ÁREAS	TOTAL DE PRODUCTOS	AVANCE CUARTO TRIMESTRE 2023
Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas	12	100%
Dirección Asuntos Jurídicos	5	99%
Despacho	14	95%
Dirección De Tecnología y Comunicaciones	22	88%
Dirección De Infraestructura	6	88%
División de Licencias Técnico Electricista	5	88%
Dirección De Planificación Y Desarrollo	26	87%
Dirección Fiscalización Mercado Eléctrico Mayorista	7	84%
Dirección Administrativa Financiera	12	86%
Dirección De Regulación	17	83%
Dirección De Recursos Humanos	11	82%
Direccion Fiscalización Mercado Eléctrico Minorista	44	87%
Dirección De Protecom	11	76%
TOTAL	192	88%



A continuación, se mostrará el avance por producto de cada Direccion SIE.

PROTECOM					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
122301	Garantizar el 100% del cumplimiento de todos los planes institucionales asignados a la dirección al 31 de diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos institucionales completados	95%	76%
122302	PE-3.2.1.1. ATENCIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LOS RECLAMOS DE LOS CIUDADANOS.	Operativo	Porcentaje de Decisiones emitidas en Plazo	75%	
122303	GESTIONAR LAS RECLAMACIONES DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO ELÉCTRICO Y ENTREGAR LAS DECISIONES A USUARIOS A DICIEMBRE DEL 2023.	Operativo	Porcentaje de reclamaciones gestionadas en tiempo Porcentaje de decisiones entregadas en tiempo	75%	
122304	ANALIZAR LOS CASOS DE RECLAMACIONES DE GRANDES USUARIOS DEL PAÍS RECIBIDOS A DICIEMBRE 2023	Operativo	Respuesta solicitud cambio de Tarifa Respuesta de Reclamaciones	90%	
122305	EJECUTAR EL 100% DE LAS INSPECCIONES TECNICAS DE CAMPO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR LOS ANALISTAS, PARA DAR RESPUESTAS A LAS RECLAMACIONES DE LOS CLIENTES A DICIEMBRE DEL 2023	Operativo	Tiempo medio en atender inspección (en días u horas) Inspecciones entregadas en plazos acordados (porcentaje)	75%	
122306	GARANTIZAR EL 100% DEL SOPORTE AL MINISTERIO PÚBLICO (PROCURADURÍA GENERAL ADJUNTA PARA EL SISTEMA ELÉCTRICO) (PGASE) PARA COMBATIR EL FRAUDE ELÉCTRICO A DICIEMBRE DEL 2023	Operativo	% reclamaciones analizadas mensual	90%	
122307	SUPERVISAR Y MONITOREAR EL 100% DEL BUEN FUNCIONAMIENTO Y DESENVOLVIMIENTO DE LAS ÁREAS TÉCNICAS DE LA DIRECCIÓN.	Operativo	% De respuestas en las requerimientos solicitado mensual	92%	
122308	PROYECTO MEJORA PROTECOM	Proyecto	Porcentaje de implementación del proyecto	90%	
122309	ACTUALIZACIÓN TABLA HOMOLOGADA DE CONSUMO (AP/ REGULACIÓN)	Proyecto	Cantidad de tablas homologadas de consumo actualizadas	80%	
122310	INAGURACION DE OFICINAS DE PROTECOM	Operativo	Cantidad de oficinas inaguradas	75%	
122311	CREACIÓN CENTRO TÉCNICO MOCA, BANI e HIGUEY	Operativo	Cantidad de centros tecnicos abiertos	0%	

DIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
082301	Garantizar el 100% del cumplimiento de todos los planes institucionales asignados a la dirección al 31 de diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos institucionales completados	98%	99%
082302	Gestionar el 100% de los contratos y procesos de licitaciones de la SIE a diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de procesos atendidos en tiempo porcentaje de procesos atendidos	100%	
082303	Brindar el 100% del soporte normativo-regulatorio oportuno, sobre la instrumentación de las normas, decisiones, consultas, licitaciones y opiniones sometidas a la superintendencia de electricidad en calidad de fiscalizador y supervisor del sector eléctrico a diciembre 2023	Operativo	Porcentaje de procesos atendidos en tiempo	100%	
082304	Revisar y tramitar el 100% de los expedientes de solicitudes de autorizaciones y concesiones de manera oportuna presentadas en la SIE a diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de procesos atendidos en tiempo	100%	
082305	Gestionar el 100% de los casos de litigios que se presentan en la Superintendencia de Electricidad a diciembre 2023	Operativo	Porcentaje de procesos atendidos	100%	

DIRECCIÓN MERCADO ELECTRICO MAYORISTA					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
092301	Garantizar el 100% del cumplimiento de todos los Planes institucionales asignados a la Dirección al 31 de diciembre del 2023	Operativo	Informes emitidos vs requeridos	98%	84%
092302	PE-3.1.5.1.Mantener actualizadas las tarifas en el subsector eléctrico dominicano mediante la Fiscalización de la Operación del Mercado Eléctrico Mayorista	Operativo / Proyecto	Cantidad de informes ejecutivos de monitoreo realizados	0%	
				100%	
				0%	
				100%	
				100%	
				75%	
				50%	
				100%	
				50%	
				75%	
			Porcentaje de actividades coordinadas en el OC	50%	
			Cantidad de asistencias técnicas a consultorías realizadas	50%	
				90%	
				50%	
				100%	
				50%	
				90%	
				90%	
				90%	
				80%	
				100%	
092303	PE-3.1.5.2.Mantener los niveles de calidad de los servicios brindados	Operativo	Cantidad de opiniones técnicas emitidos vs solicitados	100%	
092304	PE-3.1.5.3.Mantener un suministro confiable de electricidad mediante la Fiscalización Operación del SENI	Operativo / Proyecto	Cantidad de informes de fiscalización emitidos	95%	
			Cantidad de informes de fiscalización emitidos vs. Solicitados	100%	
			Cantidad de informes de fiscalización emitidos vs. Solicitados	100%	
			Cantidad informes emitidos	100%	
			Cantidad informes emitidos	0%	
			Cantidad de informes de fiscalización emitidos vs. Solicitados	100%	
			Cantidad informes emitidos	60%	
			Cantidad informes emitidos	100%	
			Cantidad informes emitidos	100%	
			Cantidad informes emitidos	100%	
			Cantidad informes emitidos	100%	
			Cantidad informes emitidos	100%	
			Cantidad informes emitidos	100%	
			Cantidad informes emitidos	100%	
			Cantidad informes emitidos	100%	
			Informe Técnico Emitido vs. Requerido	100%	
			Cantidad de informes emitidos vs solicitados.	75%	
092305	PE-3.1.3.1.Emisión Licencias Para Ejercicio Condición Usuario No Regulado	Operativo	Cantidad de informes emitidos vs solicitados.	100%	
				100%	
				100%	
			A/P Propuestas modificación UNRs	90%	
			Resolución UNRs Modificada	90%	
092306	PE-3.1.4.1.Emisión De Las Autorizaciones Para Puesta En Servicio De Obras Eléctricas	Operativo	Cantidad de informes emitidos vs solicitados.	90%	
			Cantidad de informes emitidos vs solicitados.	90%	
092307	PE-3.1.5.4.Garantizar los derechos a los usuarios del servicio público de electricidad mediante Autorizaciones y Recomendaciones de Concesiones para la explotación de Obras de Generación	Operativo	Cantidad de informes emitidos vs solicitados.	100%	
				100%	
				100%	
				100%	
				100%	
				100%	

DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
032301	Garantizar el 100% del cumplimiento de todos los planes institucionales asignados a la dirección al 31 de diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos institucionales completados	98%	82%
032302	PE-2.1.1.1.Estudio de clima y caracterización de la cultura	Operativo	1) Porcentaje de satisfacción de los colaboradores	100%	
032303	PE-2.1.1.1.Estudio de Compensación y Beneficios	Operativo	1) Porcentaje de avance del estudio de compensaciòn y beneficios	50%	
32304	PE-2.1.1.2. Programa de Salud y bienestar SIE implementado	Operativo	1) Porcentaje del programa de salud y bienestar ejecutado	100%	
32305	PE-2.1.2.1.Plan de Capacitación y Desarrollo	Operativo	1) Porcentaje de ejecución del plan de capacitación y desarrollo 2) Nivel de eficacia de las capacitaciones	100%	
32306	PE-2.1.7.1. Implementación proyecto "Fortalecimiento de Capacidades Institucionales"	Operativo	1)Porcentaje de avance en el diseño de metodologìa de evaluaciòn de desempeño 2)Porcentaje de políticas y procedimientos de gestión de los recursos humanos elaborados 4estructura organizativa acorde a lo planificado 4) Porcentaje de avance en la actualización e implementación del programa onboarding	50%	
032307	Diseño programa técnico especializado regulatorio	Operativo	1) % del programa técnico especializado regulatorio diseñado e implementada la fase 1	50%	
032308	PE.2.2.1.2. Implementación proyecto Cultura de Servicios	PROYECTO	1) Porcentaje ejecución proyecto	50%	
32309	Programa de Desarrollo de Habilidades de Liderazgo	Operativo	1)% de implementaciòn del programa de desarrollo de Liderazgo ejecutado 2) % de participación	100%	
32310	Monitoreo de las operaciones claves de RRHH	Operativo	1) Porcentaje de indicadores de gestión humana actualizados	100%	
32311	Proyecto Automatización de los procesos	PROYECTO	1) Porcentaje ejecución proyecto	100%	

DIRECCION DE TECNOLOGIA					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
042301	Garantizar el 100% del cumplimiento de todos los planes institucionales asignados a la dirección al 31 de diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos institucionales completados	95%	
042302	Interoperabilidad institucional entre las EDES (DWH)	Proyecto	Porcentaje de avance de implementación de tableros con informaciones de las empresas distribuidoras	80%	
042303	Implementación de Firma Digital	Proyecto	Porcentaje de avance Implementación de Servicios digitales	100%	
042304	Omnicanalidad de la gestión de las solicitudes	Proyecto	Porcentaje de avance de implementación	70%	
042305	Implementación de plataforma de BPMS para la gestión y automatización de los procesos (Trámites)	Proyecto	Porcentaje de avance de implementación de la primera fase de Puesta en Servicio de Obras Eléctricas	70%	
042306	Implementación de mejoras del Sistema ERP	Proyecto	Implementación de módulo de Compras, Contabilidad, Presupuesto, Inventario y Tesorería	70%	
042307	Implementación y aseguramiento de Estándares de la OGTIC e incremento del indicador gobierno electrónico	Operativo	Porcentaje del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico	90%	**88%**
042308	PE-2.1.10.2.Garantizar los equipos y herramientas tecnológicas necesarias para el desempeño de las labores en la institución	Operativo	Porcentaje de plan de sustitución y mejoras tecnológicas ejecutado	100%	
042309	Aumentar la disponibilidad del servicio de copiado e impresión de la SIE y Protecom	Proyecto	Oficinas con Multifuncionales instaladas	90%	
042310	Establecer los indices de acuerdo de servicio y eficientizar la administracion de los servicios TIC	Operativo	Indicadores de gestion de Mesa de ayuda	90%	
042311	Establecer los indices de Gestion basados en Estandares de acuerdos de nivel de servicio para Contact Center	Proyecto	Porcentaje de personas impactadas	97%	
042312	Renovación de licencias software operaciones del negocio	Operativo	Licencias Autodesk renovadas Licencias Adobe renovadas Licencias Shutterstock renovadas Licencias Veeam renovadas	100%	
042313	Actualización de la infraestructura y procesos tecnológicos seguros	Operativo	Solución SIEM implementada Certificado SSL adquirido Solución prevención Seg. implementada Informe Asesoría recibido Solución Vulnerability Scan implementada Solución NGFW implementada Servicio NOC/SOC adquirido Solución Gestión Web adquirida Obras recibidas Solución Hiperconvergencia implementada Licencia de Gams / Ceplex Licencia PvSyst Licencia DigiSilent Power Factor Licencia de Software de Transcripción Firma de contrato Microsoft Almacenamiento implementado Solución SAI/UPS implementada	85%	

DIRECCION DE TECNOLOGIA					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
042314	Garantizar el correcto funcionamiento de Infraestructura Tecnológica	Operativo	Mantenimiento Acondicionador de Aire de Precisión en Data Center	100%	
			Mantenimiento Sistema de detección de Incendios	100%	
			Mantenimiento y reparación de componentes en sistema de Control de Accesos	100%	
042315	Garantizar en un la correcta administración de la Infraestructura Tecnológica y las operaciones de soporte funcional y mesa de ayuda a los usuarios de los Servicios TIC	Operativo	Porcentaje de solicitudes e incidentes atendidos de acuerdo con SLA	100%	
			Solución Protección de Recursos implementada	85%	
			Porcentaje de solicitudes e incidentes atendidos externos de acuerdo con SLA	100%	
			Porcentaje de solicitudes e incidentes internos atendidos de acuerdo con SLA	100%	
042316	Registro efectivo de monitoreo de los recursos tecnológicos	Operativo	Balance de detecciones/prevenciones	100%	
042318	Gestión de conocimiento interno	Proyecto	Implementación de proyecto de Base de Datos de Conocimiento	90%	
042319	Garantizar los servicios de telecomunicaciones en la SIE	Operativo	Porcentaje de Solicitudes y Requerimientos atendidos de acuerdo con el SLA	96%	
042320	Mejora Sistema Telefonico SIE y Protecom	Proyecto	Cantidad de Sistemas Actualizados	50%	
				100%	
			Cantidad de Mejoras Implementadas	60%	
			Cantidad de Sucursales Implementadas	50%	
042321	Fortalecimiento Plataforma de Redes y Comunicaciones	Proyecto	Cantidad de Proyectos Ejecutados	50.00%	
				100.00%	
			Cantidad de Sucursales Interconectadas	100.00%	
			Cantidad de Sucursales Readecuadas		
042322	Garantizar la disponibilidad de los servicios de redes y comunicaciones	Proyecto	Porcentaje de disponibilidad de la red	99.90%	

DIRECCION REGULACION					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
112301	Garantizar el 100% del cumplimiento de todos los planes institucionales asignados a la dirección al 31 de diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos institucionales completados	90%	
112302	Emision de reglamento de Tarifa Corte y Reconexión (EDESUR, EDENORTE, EDEESTE)	Proyecto	Cantidad de consultorías contratadas	0.00%	
112303	Celebracion Audiencia Pública Tarifas PPE, CLFLT, PPE	Proyecto	Cantidad de consultorías contratadas	0.00%	
112304	Celebracion Taller Metodología Cálculo Tarifa	Taller	Ejecución Taller	100%	
112305	Emision de pliegos tarifarios	Operativo	Cantidad de pliegos tarifarios emitidos	100%	
112306	Pliegos Tarifarios de Sistemas Aislados e Interconectados	Operativo	Cantidad de pliegos tarifarios emitidos	90%	
112307	Garantizar el 95% de cumplimiento de los requerimientos de información relacionadas al Mercado Minorista a diciembre 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%	
112308	Informes de Subsidios implícitos de EDES	Operativo	1. GE: Cantidad de Bases de datos extraídos y revisados de subsidio, por EDE. 2. GT: Cantidad de Informes generados	100%	
112309	Garantizar el 95% del soporte en la elaboración de términos de referencias y elaboración de normativas asociadas al sector eléctrico a diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%	**83%**
112310	Centralizar presentación de estadísticas del sector eléctrico y la sie en el portal web de la institución	Proyecto	porcentaje de estadística centralizada	100%	
112311	Estudios tarifarios de los sistemas aislados(CEMP, CostaSur, CAP CANA, CEB)	Proyecto	Cantidad de consultorías contratadas	100%	
112312	Estudios tarifarios (EDES) Consultoria financiada por BID	Proyecto	Cantidad de consultorías contratadas	100%	
112314	Proyecto Hoja de Ruta de Regulación de Almacenamiento de Energía de RD con la subvención de la USTDA	Proyecto	Cantidad de consultorías contratadas	50%	
112315	Generación de la información histórica del SUC en el periodo correspondiente al 2015 - 2019 a diciembre del 2023	Operativo	Cantidad de base de datos compiladas	100%	
112316	Elaborar Propuesta de Reglamento de Diseño y Construcción de Redes Soterradas, y Propuesta de Reglamento para el diseño y construcción de Subestaciones de Consumo.	Proyecto	Cantidad de Propuestas de Reglamentos desarrollados	80%	
112317	Celebracion de Talleres de Divulgación realizados a Agentes, Instituciones y Grupos de Interés	Operativo	Porcentaje de Talleres de Divulgación realizados	100%	
112318	Impulsar la actualización del marco normativo del subsector eléctrico dominicano, abriendo paso a los avances tecnológicos y a la innovación	Proyecto	Cantidad de normas actualizadas	100%	

DIRECCION DE DESPACHO					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
132301	Garantizar el 100% del cumplimiento de todos los planes institucionales asignados a la dirección al 31 de diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos institucionales completados	90%	95%
132302	PE-3.2.2.1.ATENCIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LOS RECLAMOS DE LA PARTE INTERESADA ANTE UN RECURSOS JERÁRQUICO	Operativo	Porcentaje de Resoluciones emitidas en Plazo	84%	
132310	Gestionar toda documentación que sirva de insumo base para el debido conocimiento y transparencia procesal de cada propuesta y/o solicitud que sea tramitada al Consejo SIE.	Operativo	Porcentajes de documentación gestionada.	97%	
132311	Documentar las decisiones administrativas y regulatorias que den lugar en virtud de las reuniones de Consejo llevadas a cabo.	Operativo	Porcentajes de instrucciones administrativas documentadas en tiempo (7 días laborables).	98%	
132312	REGISTRO DE LOS CONVENIOS DE COOPERACIÓN DE LA SIE EN LA MATRIZ ÚNICA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL, MUCI.	Operativo	convenios registrados y firmados	100%	
132313	Coordinar, evaluar y dar seguimiento a los programas de cooperacion internacionales de la institucion	Operativo	porcentaje de programas coordinados	100%	
132314	Gestionar las relaciones de la institucion con los diferentes grupos de interes incluyendo otras entidades gubernamentales, medios de comunicación, empresas del sector, asociaciones de usuarios, comunidad, organismos multilaterales, inversores en el sector	Operativo	Porcentaje de mediaciones realizadas	100%	
132315	REGISTRAR Y GESTIONAR LOS CONVENIOS DE COOPERACIÓN DE LA SIE EN LA MATRIZ ÚNICA DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Operativo	convenios firmados	90%	

DIRECCION FISCALIZACION DE MERCADO ELECTRICO MINORISTA					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
102301	Garantizar el 100% del cumplimiento de todos los planes institucionales asignados a la dirección al 31 de diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos institucionales completados	85.00%	
102302	Diseño y seguimiento del plan de implementación del Reglamento de Calidad de Servicio Comercial	Operativo	Cantidad de informes de resultados de fiscalización aprobados	100.00%	
102303	Monitoreo de los indicadores de calidad del servicio comercial existentes	Operativo	Cantidad de informes de resultados de los monitoreos aprobados	100.00%	
102304	Gestión para el diseño de la metodología y herramientas informáticas para el control de la calidad de servicio comercial	Operativo	Cantidad de informes de resultados de las gestiones aprobados	100.00%	
102305	Fiscalización de los procesos de recepción y solución de las Reclamaciones	Operativo	Cantidad de informes de resultados de fiscalización aprobados	100.00%	
102306	Fiscalización de la correcta asignación de las Tarifas	Operativo	Cantidad de informes de resultados de fiscalización aprobados	100.00%	
102307	Fiscalización Facturación de consumos medidos	Operativo	Cantidad de informes de resultados de fiscalización aprobados	100.00%	
102308	Fiscalización Facturación de consumos fijos	Operativo	Cantidad de informes de resultados de fiscalización aprobados	100.00%	
102309	Fiscalizar que las empresas distribuidoras de electricidad cumplan con las disposiciones contenidas en la normativa referente a depósitos, capitalización, actualización y devolución de fianzas para contratos entre usuarios regulados y empresas distribuidoras, incluyendo la inclusión en la factura de los montos correspondientes a las fianzas y los intereses devengados a diciembre del 2023. (SIE-011-2015-MEMI)		Cantidad de informes de resultados de fiscalización aprobados	100.00%	**87%**
102310	Diseño y seguimiento del plan de implementación del Reglamento de Calidad de Servicio Técnico	Operativo	Cantidad de informes de resultados de fiscalización aprobados	100.00%	
102311	Monitoreo de los indicadores de Calidad del Servicio Técnico existentes		Cantidad de informes de resultados de los monitoreos aprobados	100.00%	
102312	Gestión para el diseño de la metodología y herramientas informáticas para el control de la Calidad de Servicio Técnico		Cantidad de informes de resultados de las gestiones aprobados	100.00%	
102313	Diseño y seguimiento del plan de implementación del Reglamento de Calidad del Producto Técnico		Cantidad de informes de resultados de fiscalización aprobados	100.00%	
102314	Gestión para el diseño de la metodología y herramientas informáticas para el control de la Calidad del Producto Técnico		Cantidad de informes de resultados de las gestiones aprobados	100.00%	
102315	Fiscalización a equipos de medición en los suministros eléctricos de los usuarios regulados		Cantidad de informes de resultados de fiscalización aprobados	100.00%	
102316	Implementación de los sistemas de supervisión y fiscalización efectivos en un 25% para el cumplimiento de las normas relativas a la calidad del servicio eléctrico a diciembre 2023	Proyecto	% de implementación	100.00%	
102317	Fiscalización Cumplimiento del Hito 9 por parte de la Compañía Luz y Fuerza Las Terrenas, Acuerdo Hacienda-CLFLT-SIE		Cantidad de informes de resultados de fiscalización aprobados	100.00%	
102318	Fiscalización Cumplimiento de ejecución Plan de Inversiones Compañía Luz y Fuerza Las Terrenas, Acuerdo Hacienda-CLFLT-SIE, Cumplimiento de Hitos.		Cantidad de informes entregados a Hacienda	100.00%	
102319	Levantamiento delimitación zona de concesión y activos de redes eléctricas de Media y Baja Tensión de la compañía Puerto Plata Electricidad (PPE).	Proyecto	Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	

DIRECCION FISCALIZACION DE MERCADO ELECTRICO MINORISTA					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
102320	Levantamiento delimitación zona de concesión y activos de redes eléctricas de Media y Baja Tensión del Consorcio Energético Punta Cana Macao (CPEM).		Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102321	Atención y solución de conflictos entre agentes del MEMI respecto al cumplimiento del Reglamento y procedimientos para la tramitación, aprobación e Interconexión de proyectos de Redes Eléctricas de Distribución de Media y Baja Tensión ante las EDEs., que deben cumplir las Empresas del sector eléctrico a diciembre del 2023.	Operativo	Porcentaje de atención a solicitudes de Mediación de Conflictos	100.00%	
102322	Atención y solución de conflictos entre agentes del MEMI respecto al cumplimiento de las normas técnicas de diseño, construcción, seguridad y medio ambiental que deben cumplir las Empresas del sector eléctrico a diciembre del 2023.	Operativo	Porcentaje de atención a solicitudes de Mediación de Conflictos	100.00%	
102323	Atención y solución de conflictos entre agentes del MEMI respecto al cumplimiento de las normas técnicas de diseño y construcción del Alumbrado en las vías Publicas que deben cumplir las Empresas del sector eléctrico a diciembre del 2023.	Operativo	Porcentaje de atención a solicitudes de Mediación de Conflictos	100.00%	
102324	Atención y solución de conflictos entre agentes del memi sobre temas relacionados al reglamento interconexión de generación distribuida	Operativo	Porcentaje de atención a solicitudes de Mediación de Conflictos	100.00%	
102325	Atención de requerimientos especiales de aspecto técnico sobre temas relacionados al reglamento medición neta	Operativo	Porcentaje de atención a solicitudes de clientes internos y/o externos	100.00%	
102326	Atención de requerimientos especiales de aspecto técnico sobre temas relacionados al reglamento para los sistemas de recarga de vehículos eléctricos	Operativo	Porcentaje de Fiscalizaciones Realizadas	100.00%	
102327	Fiscalización al cumplimiento del Reglamento Tramitación, Aprobación de Planos y Solicitud de Interconexión a la Red de Distribución (SIE-030-2015 MEMI)		Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	0.00%	
102328	Fiscalización al cumplimiento de las normas técnicas de diseño, construcción, seguridad y medio ambiental que deben cumplir las Empresas del sector eléctrico a diciembre del 2023.	Operativo	Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102329	Fiscalización al cumplimiento de las normas técnicas de diseño y construcción del Alumbrado en las vías Publicas que deben cumplir las Empresas del sector eléctrico a diciembre del 2023.		Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	0.00%	**87%**
102330	Fiscalización al cumplimiento en los procesos de ejecución de programas de mantenimientos de circuitos de distribución por construcción de nuevas redes, mantenimiento de las redes existentes y seguridad que deben cumplir las Empresas del sector eléctrico a diciembre del 2023.	Operativo	Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	18.00%	
102331	Fiscalización de cumplimiento del reglamento interconexión de generación distribuida	Operativo	Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	28.00%	
102332	Fiscalización de cumplimiento del reglamento medición neta	Operativo	Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	50.00%	
102333	Fiscalización de cumplimiento del reglamento técnico para los sistemas de recarga de vehículos eléctricos	Operativo	Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102334	Fiscalización Cumplimiento de ejecución Plan de Inversiones 2023 de las EDEs.	Operativo	Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102335	Fiscalización Cumplimiento Trabajos de Mantenimiento Programado Subestaciones de Distribución	Operativo	Cantidad de Fiscalizaciones Aprobadas	65.00%	
102336	Informe Mensual de Resultados y Recomendaciones de Fiscalización Subestaciones.	Operativo	Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	50.00%	
102337	Fiscalización Construcción Nuevas Subestaciones y/o Modificación Subestaciones Existentes de Distribución	Operativo	Porcentaje de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102338	Fiscalización Eventos Fallas Subestaciones de Distribución	Operativo	Porcentaje de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102339	Fiscalización Calidad Producto Técnico: Tensión en Barra Subestación y Trayectoria Circuito		Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	25.00%	
102340	Fiscalización Calidad Producto Técnico: Factor de Potencia Horario y Resultado Mensual en Barra Subestaciones de Distribución		Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	0.00%	

DIRECCION FISCALIZACION DE MERCADO ELECTRICO MINORISTA					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
102341	Fiscalización Actuación Reles Circuitos EDAC para Estabilidad del SENI	Operativo	Porcentaje de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	87%
102342	Fiscalización Cumplimiento Ordenes Impartidas CCE - Agentes	Operativo	Porcentaje de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102343	Fiscalización del Cumplimiento de las Normas para las Verificaciones de Suministro con Reclamaciones por la Vía Administrativa (SIE-01-2008).	Operativo	Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102344	Fiscalización del Cumplimiento de las Normas para las Verificaciones de Suministro, Levantamiento de Actas y Envío de Medidores al Laboratorio por la Vía Administrativa (SIE-01-2008).		Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102345	Fiscalización del Cumplimiento de las Normas de Instalación de Acometidas y Medidores (SIE-029-2015).		Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102346	Informe Trimestral De Casos Foraneos		Cantidad de informes aprobados	100.00%	
102347	Informe Trimestral De Apoyo Jerárquicos		Cantidad de informes aprobados	100.00%	
102348	Reglamento de Diseño, Construcción y Mantenimiento Subestaciones Distribución (Consultoría Internacional)	Proyecto	Porcentaje Avance Actividades para Elaborar Reglamento	100.00%	
102349	Reglamento Coordinación de Protecciones Eléctricas Circuitos Distribución (Regulación)	Proyecto	Porcentaje Avance Actividades para Elaborar Reglamento	100.00%	
102350	Presentación Propuesta: Movilidad Eléctrica Y Generación Distribuida Aplicado A Las Instalaciones De La Sie	Proyecto	Cantidad de informes aprobados	100.00%	
102351	Levantamiento Para Plan Nacional De Electrificación Rural Y Suburbano Giro: Necesidades Para Garantizar El Acceso Al Servicio Electrico	Operativo	Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102352	Plan De Contingencia Para Temporada Ciclónica Con Las Edes	Operativo	Revisión Informe Enviados por las EDE´s	100.00%	
102353	Definición Zona De Concesión: Cepm-Edeeste Ceb-Edeeste	Operativo	Fiscalización ejecución del plan Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	
102354	Definición Zona De Concesión: Cap Cana -Cemp Cstpc-Edeeste	Operativo	Cantidad de informes aprobados como resultado de la fiscalización	100.00%	

DIRECCION ADMINISTRATIVA FINANCIERA					
Codigo	Producto(s)	Clasificacion	Indicador	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
012302	Garantizar el 100% del cumplimiento de todos los Planes institucionales asignados a la Dirección al 31 de diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos institucionales completados	95%	86%
012303	Proveer y garantizar el control de los materiales e inmuebles en todas las Oficinas, Direcciones, y Departamentos para lograr el buen funcionamiento de todas las direcciones a Dic.2023.	Operativo	Porcentaje de solicitud atendidas en tiempo Porcentaje Solicitudes atendidas	100%	
012304	Garantizar el control efectivo de la tramitación de las comunicaciones físicas entrantes y salientes de la Superintendencia de Electricidad a Dic.2023.	Operativo	Porcentaje de entrega de comunicaciones entregadas	100%	
012305	Formulación y ejecución de presupuesto financiero	Operativo	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto financiero Correcta Publicaciones de Información Presupuestaria	100%	
012306	Ejecución, Registro, presentación Estados y Reportes.	Operativo	Ejecución y Registro Gastos SIE Presentación Estados Financieros y Reportes	100%	
012307	Control de Activos de la SIE	Operativo	Numero de reporte de Control Activos de la SIE Elaborados	85%	
012308	Validación de los flujos de Caja	Operativo	Porcentaje de cumplimiento de desembolso.	95%	
012309	Cumplimiento de las auditorías financieras y plan de mejora	Operativo	Cumplimiento de los planes de mejoras de las auditorias.	30.00%	
012310	Gestión de Procesos de Compras y Contrataciones de la SIE 2023.	Operativo	Porcentaje de procesos gestionados en tiempo adecuado	90%	
012311	PE-2.1.7.1.Documentación, actualización y socialización de las políticas y procedimientos.	Operativo	Cantidad de politicas y/o procedimientos elaborados	75.00%	
012312	Proceso de Cierre impositivo 2022	Operativo	Cantidad de procesos de cierre impositivos completados	100%	
012313	Proyecto descargo de activo	Proyecto	Porcentaje de ejecucion del proyecto	63%	

DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS GENERALES					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
052301	Garantizar el 100% del cumplimiento de todos los Planes institucionales asignados a la Dirección al 31 de diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos institucionales completados	**100%**	**88%**
052302	PE-2.1.11.1.Adecuación de la infraestructura física y manejo de los mobiliario de la institución de acuerdo a las necesidades operativas institucionales elaboradas	Operativo	Porcentaje de plan de mejorar ejecutados Porcentaje de solicitudes con aprobación previa de finanzas atendidas en tiempo	**93%**	
052303	PE-2.1.11.3.Garantizar el correcto estado del mobiliario y equipos de la institución	Operativo	Cumplimiento de plan de mantenimiento preventivo para garantizar el correcto funcionamiento del mobiliario y equipos de la institución Tiempo de solución de solicitudes de trabajo	**84%**	
052304	Coordinar proyectos arquitectónicos y de ingeniería, planificar, supervisar, controlar y evaluar la ejecución de obras, a fin de desarrollar una planta física ajustada a la institución.	Operativo	Porcentaje trabajos ejecutados según los requerimientos de los diferentes departamentos Porcentaje de solicitudes con aprobación previa de finanzas atendidas en tiempo	**86%**	
052305	Garantizar el cumplimiento eficiente de todos los servicios de transporte requeridos por las diferentes áreas de la institución.	Operativo	Porcentaje de los servicios requeridos completados en base a lo solicitado.Porcentaje de vehículos en óptimas condiciones para realizar un servicio de calidad	**87%**	
052306	Proyecto Mejora Protecom	Proyecto	Porcentaje de proyectos realizados	**80%**	

DIRECCION DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
72301	Garantizar el 100% del cumplimiento de todos los Planes institucionales asignados a la Dirección al 31 de diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de requerimientos institucionales completados	100%	100%
72302	PE-2.2.1.1.Campaña de comunicación sobre las regulaciones en el sector	Operativo	Cumplimiento de jornada comunicacional a los usuarios	100%	
72303	PE-2.2.1.3.Campaña de comunicación sobre uso eficiente y responsable de la energía a los usuarios	Operativo	Cumplimiento de jornada comunicacional a los usuarios	100%	
72304	PE-2.2.2.1.Cambio de imagen SIE	Proyecto	Porcentaje de plan cambio de imagen implementado	100%	
72305	PE-2.2.3.1.Implementación de campaña de educación ciudadana para protección de derechos de los usuarios del servicio eléctrico	Operativo	Cumplimiento de jornada comunicacional a los usuarios	100%	
72306	PE-2.2.3.2.Implementación de campaña de educación para la sociedad	Operativo	Cumplimiento de jornada educación para la sociedad	100%	
72307	Garantizar el 100% de la cobertura de las actividades relacionadas a la institución a diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de cobertura de actividades	100%	
72308	Atender el 100% de los requerimientos relacionados a redacción y diseño de los documentos oficiales de la SIE	Operativo	Porcentaje de requerimientos institucionales completados	100%	
72309	Proyecto mejora PROTECOM	Proyecto	Porcentaje de plan cambio de imagen implementado	100%	
72310	Publicidad Institucional	Operativo	Porcentaje de publicidad institucional publicada	100%	
72311	Formulación Mapa de actividades 2023	Proyecto	cantidad de mapas elaborados	100%	
72312	Actividades Institucionales	Operativo	Cantidad de actividades institucionales realizadas	100%	

DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
22302	Monitorear y evaluar del avance correspondiente al 2023 del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 a diciembre del 2023	Operativo	Cantidad de informes de monitoreo elaborados en plazo	100%	84%
22303	Formulación Planificación Estratégica Institucional 2024		Cantidad de planes elaborados	100%	
22304	Formulación de los Planes Institucionales 2024 (POA, PACC) con presupuesto del 2024	Operativo	Cantidad de planes formulados	100%	
22305	Monitoreo y evaluación de los Planes Institucionales del POA y PACC a diciembre del 2023.	Operativo	Cantidad de planes Monitoreados	100%	
22306	Gestionar la actualización del Plan Nacional Plurianual del Sector Público	Operativo	Cantidad de informes de monitoreos de planes elaborado	100%	
22307	Formulación, seguimiento y evaluación de presupuesto físico-financiero.	Operativo	Porcentaje de actualizaciones gestionadas	100%	
22308	Coordinar el proceso de elaboración de la Memoria Institucional al 15 de diciembre del 2023	Operativo	Cantidad de presupuesto físicos formulados	100%	
22309	Garantizar el 100% de la actualización del contenido establecido por la DIGEIG en el portal de transparencia		Porcentaje de seguimiento de planes presupuestarios ejecutado	100%	
22310	Elaborar y actualizar un panel de mando (Dashboard) con datos de los indicadores institucional a diciembre 2023	Operativo	Cantidad de memorias institucionales elaboradas	100%	
22311	PE-2.1.6.1.Asegurar el cumplimiento de los requerimientos del sistema de monitoreo y medición de la gestión pública.	Operativo	Porcentaje de actualización de los planes completados	100%	
22312	Revisión por la Dirección del sistema de gestión por la calidad	Operativo	Cantidad de Dashboard elaborado y actualizado	100%	
22313	PE-2.1.7.1.Documentación, actualización y socialización de las políticas y procedimientos.	Operativo	Cantidad de informes de medición realizados	100%	
22314	PE-2.1.7.2. Revisión, adecuación y socialización de la estructura y manuales organizacionales	Operativo	Cantidad de reuniones de rendición de cuentas realizados	100%	
22315	Gestionar en un 100% el levantamiento de las métricas de calidad de servicios internos y externos de la SIE a diciembre del 2023	Operativo	Porcentaje de solicitudes, procedimientos y políticas documentadas	80%	
		Operativo	Cantidad de requerimientos o solicitudes de actualización de manuales y estructuras organizacionales	100%	

DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO					
CODIGO	PRODUCTO(S)	CLASIFICACIÓN	INDICADOR	4TO TRIMESTRE	PROMEDIO EJECUTADO POR PRODUCTO
22316	Formulación, seguimiento y evaluación Plan de Mejora Institucional/ Gestión del Cambio	Operativo	Informes de calidad en la gestión	80%	
22317	Garantizar el seguimiento del cumplimiento a la Carta Compromiso al Ciudadano	Operativo	Número de informes emitidos del Plan de Mejora/ Gestión del Cambio 2023	0%	
22318	Gestión de encuestas para la medición satisfacción al ciudadano, clima y cultura organizacional a diciembre del 2023	Operativo	Informe semestrales	0%	
22319	Ejecutar el Programa de Auditorias SIE	Operativo	Cantidad de Encuestas realizadas	90%	
22320	Garantizar la Participación del Departamento en el 100% del Proceso de inducción	Operativo	Porcentaje del Programa de Auditorias ejecutado	100%	
22321	Ejecutar al 100% una campaña de Capacitación institucional sobre sistema de Gestión de calidad a diciembre 2023	Operativo	Porcentaje total de inducciones	50%	
22322	Celebración Día Mundial de la Calidad	Operativo	Porcentaje de Plan de capacitación realizados conforme a lo planificado	75%	
22324	Autoevaluación, plan de acción y monitoreo del Sistema de Control Interno de la SIE (NOBACI)	Proyecto	Porcentaje de implementación del sistema de gestión de calidad	100%	
22328	Coordinar campaña de difusión de Misión, Visión y Valores	Operativo	1-Ejecutar al 100% el Plan de de Gestión de Riesgo	25%	**84%**
22329	Implementar piloto de gestión de proyecto /actualizar política		2- Informes de Monitoreo / Seguimiento	100%	
22330	Actualizar Políticas de Ciclo Presupuestario y Política de PEI/POA (definir metodología de evaluación de POA, añadir metodología de formulación, gestión y evaluación del PACC)	Operativo	Cantidad de procedimientos documentados	100%	
22331	Implementación BPM	Operativo	Cantidad de estructuras programáticas modificadas	100%	
22332	Elaborar y gestionar matriz de los proyectos de inversión de la SIE.	Operativo	Cantidad de políticas actualizadas	50%	
22333	Elaborar Matriz General de Seguimiento a los Hallazgos encontrados en auditorías a todos niveles de la SIE.	Proyecto	Cumplimiento Implementación BPM	100%	
22334	Proceso Certificación ISO		Carga procesos en BPM	100%	
22335	Crear y dar seguimiento a una matriz con lo que se ha cumplido del pacto eléctrico y fiscalizar lo que han cumplido lo organismos regulados	Operativo	Cantidad de matrices elaboradas	50%	