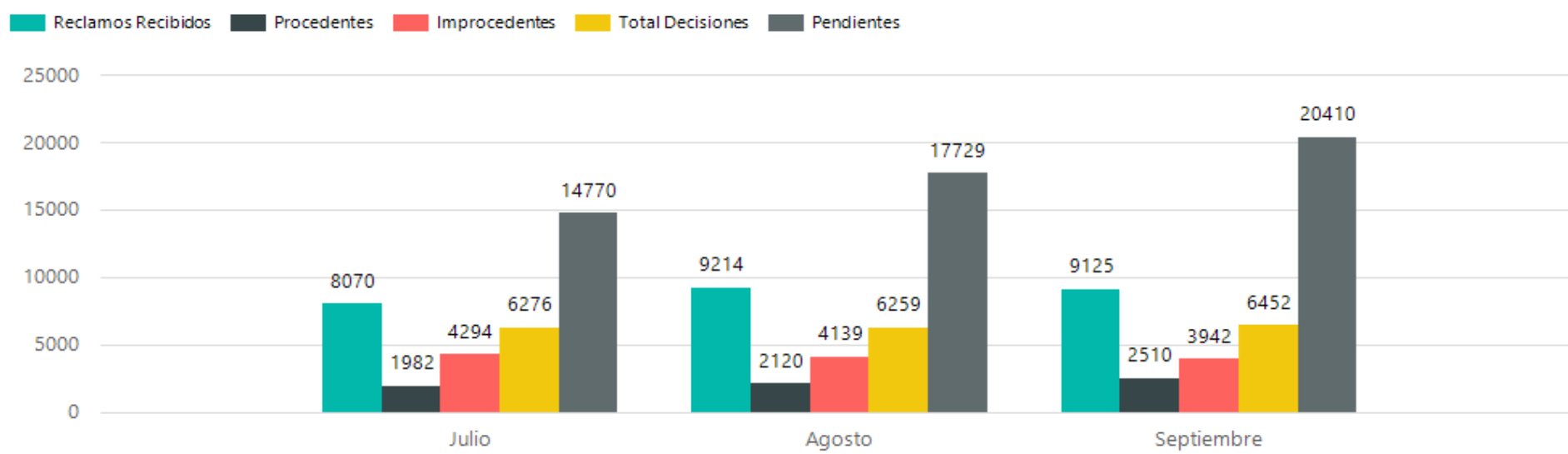
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

CONSOLIDADO

PERIODO Julio - Septiembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	8,070	24	1,982	4,294	6,276	14,770
Agosto	9,214	25	2,120	4,139	6,259	17,729
Septiembre	9,125	24	2,510	3,942	6,452	20,410
Total	**26,409**	**73**	**6,612**	**12,375**	**18,987**	



10/6/2023 4:15:21 PM

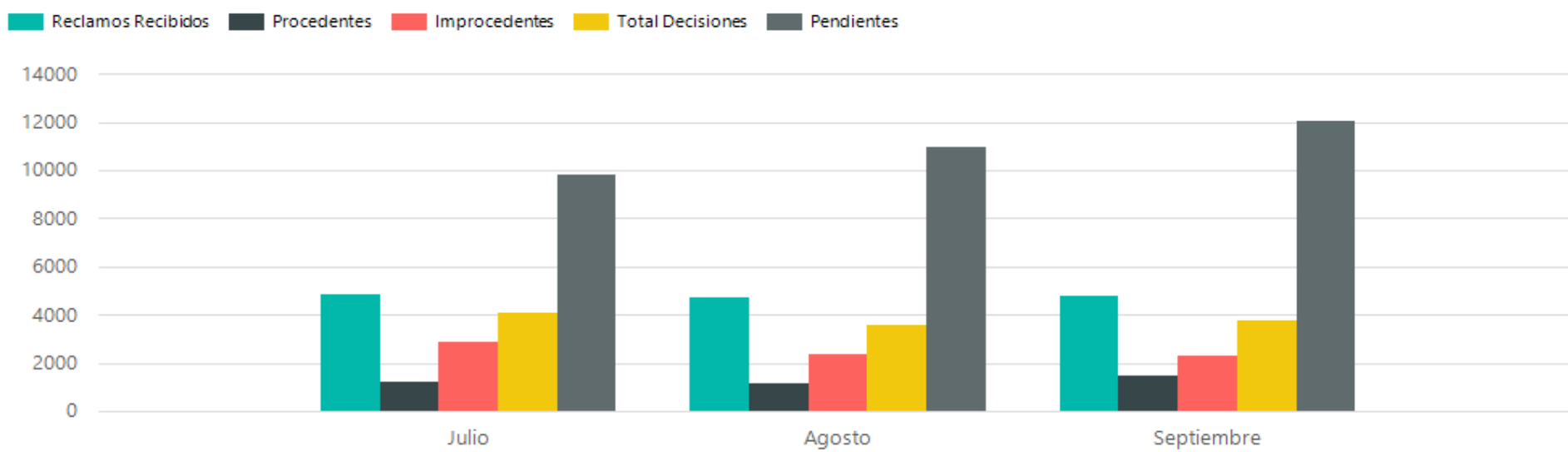
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A.

PERIODO Julio- Septiembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	4,820	15	1,212	2,884	4,096	9,792
Agosto	4,718	13	1,157	2,382	3,539	10,978
Septiembre	4,770	7	1,444	2,284	3,728	12,016
Total	**14,308**	**35**	**3,813**	**7,550**		**32,786**



10/6/2023 4:15:21 PM

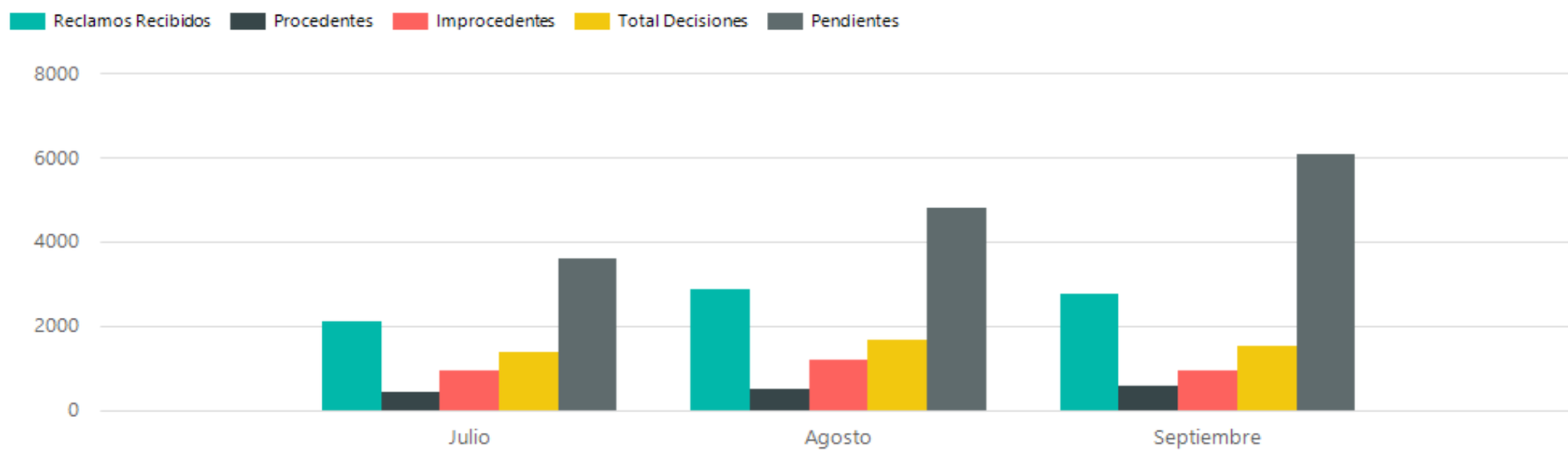
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EDESUR DOMINICANA, S. A.

PERIODO Julio - Septiembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	2,102	5	430	949	1,379	3,602
Agosto	2,894	7	500	1,183	1,683	4,812
Septiembre	2,783	11	570	955	1,525	6,074
Total	**7,779**	**23**	**1,500**	**3,087**		**14,488**



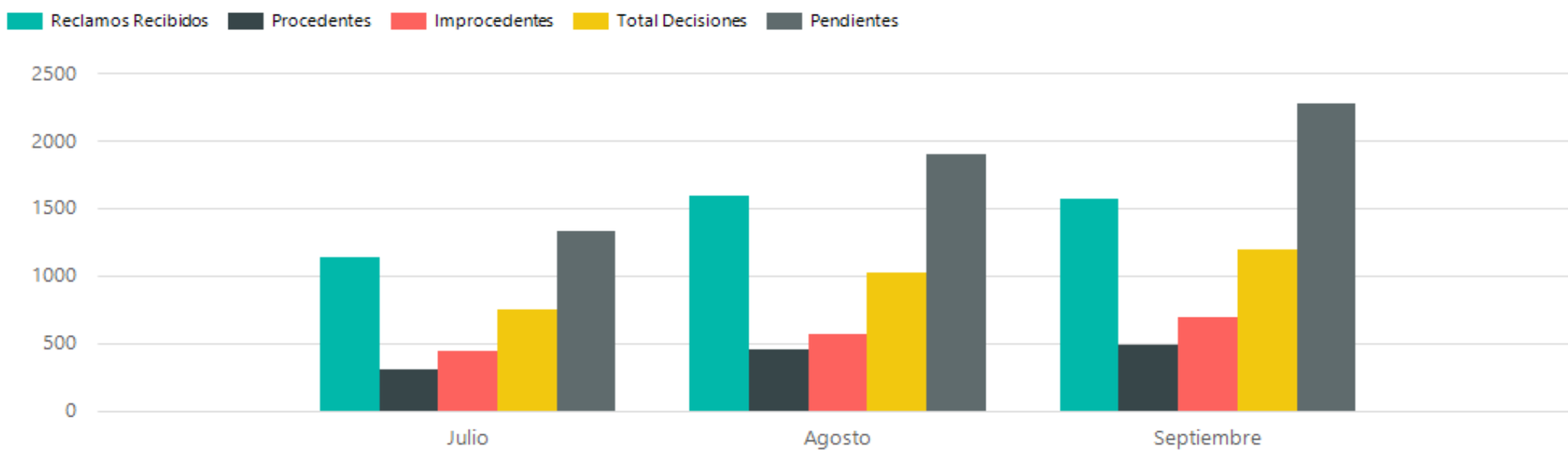
10/6/2023 4:15:21 PM

DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S. A.

PERIODO Julio - Septiembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	1,136	4	305	444	749	1,327
Agosto	1,597	5	457	568	1,025	1,896
Septiembre	1,566	6	493	699	1,192	2,278
Total	**4,299**	**15**	**1,255**	**1,711**		**5,501**



10/6/2023 4:15:21 PM

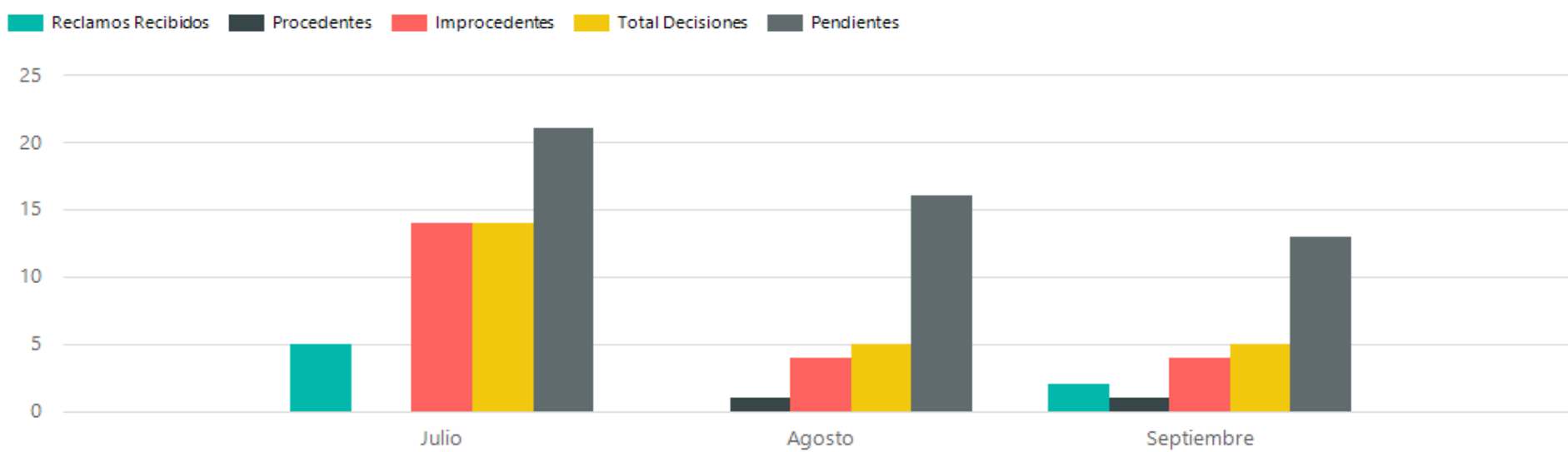
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

COMPAÑIA DE LUZ Y FUERZA LAS TERRENAS S.A.

PERIODO Julio - Septiembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	5	0	0	14	14	21
Agosto	0	0	1	4	5	16
Septiembre	2	0	1	4	5	13
Total	**7**	**0**	**2**	**22**		**50**



10/6/2023 4:15:21 PM

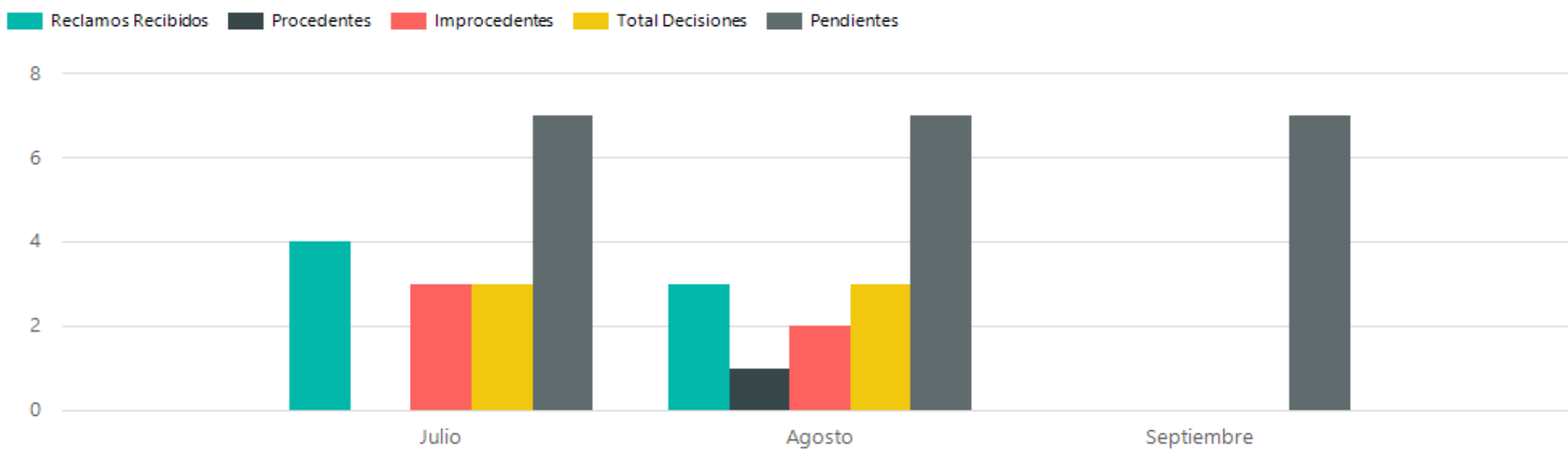
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

DISTRIBUIDORA EL PROGRESO DEL LIMON

PERIODO Julio - Septiembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	4	0	0	3	3	7
Agosto	3	0	1	2	3	7
Septiembre	0	0	0	0	0	7
Total	**7**	**0**	**1**	**5**		**21**



10/6/2023 4:15:21 PM

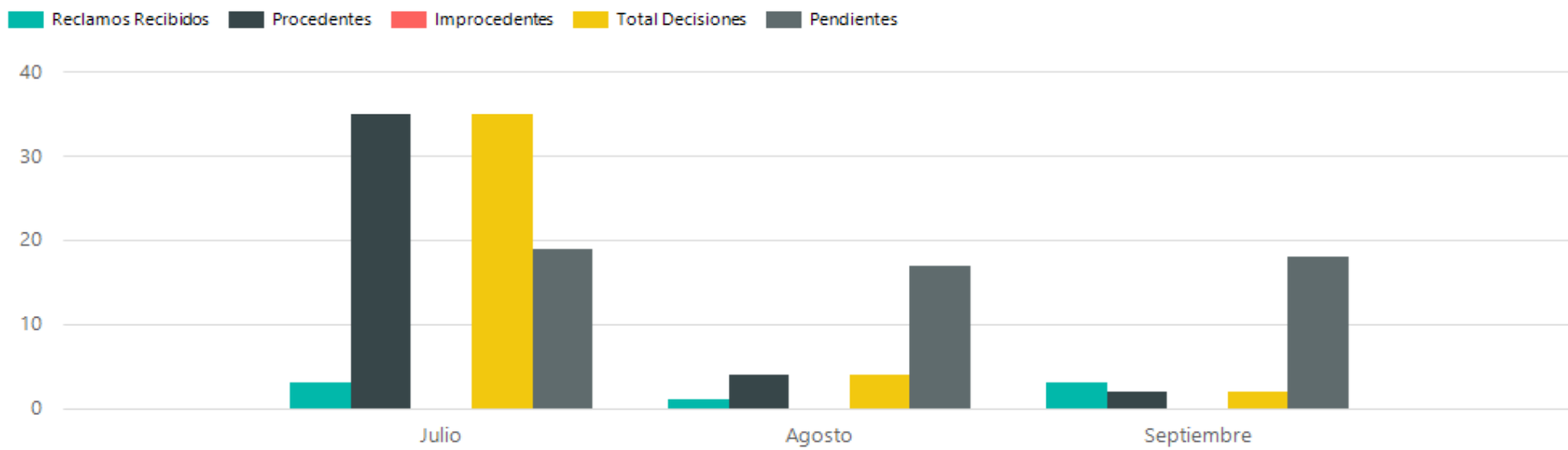
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO

PERIODO Julio - Septiembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	3	0	35	0	35	19
Agosto	1	0	4	0	4	17
Septiembre	3	0	2	0	2	18
Total	**7**	**0**	**41**	**0**		**54**



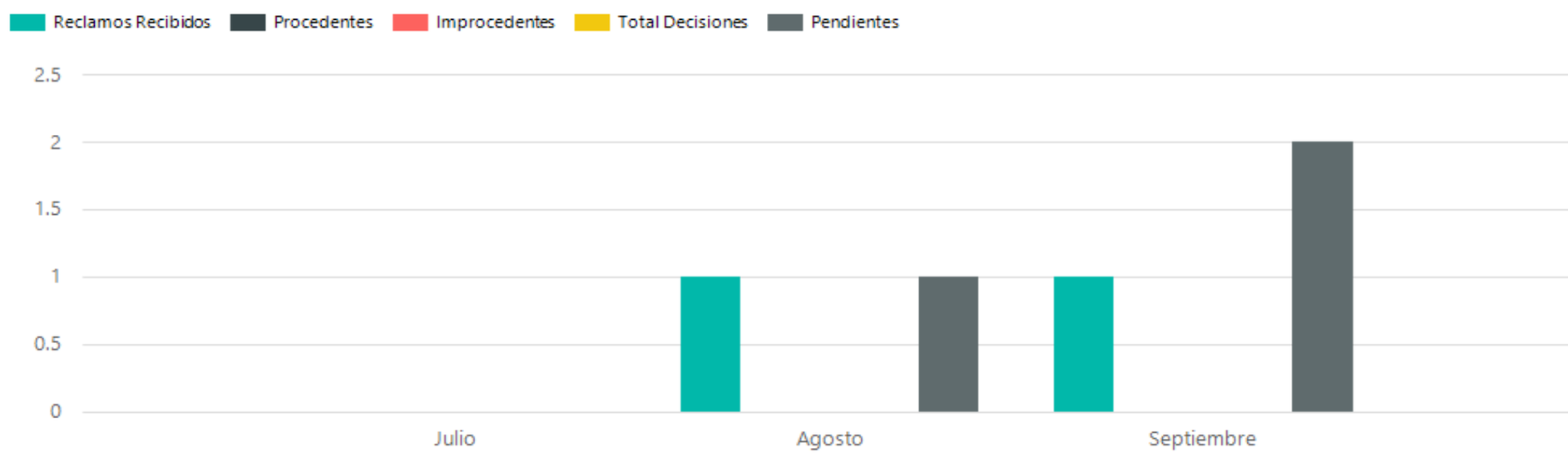
10/6/2023 4:15:21 PM

DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

PUERTO PLATA ELECTRICIDAD

PERIODO Julio - Septiembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	1	0	0	0	0	1
Septiembre	1	0	0	0	0	2
Total	**2**	**0**	**0**	**0**		**3**



10/6/2023 4:15:21 PM

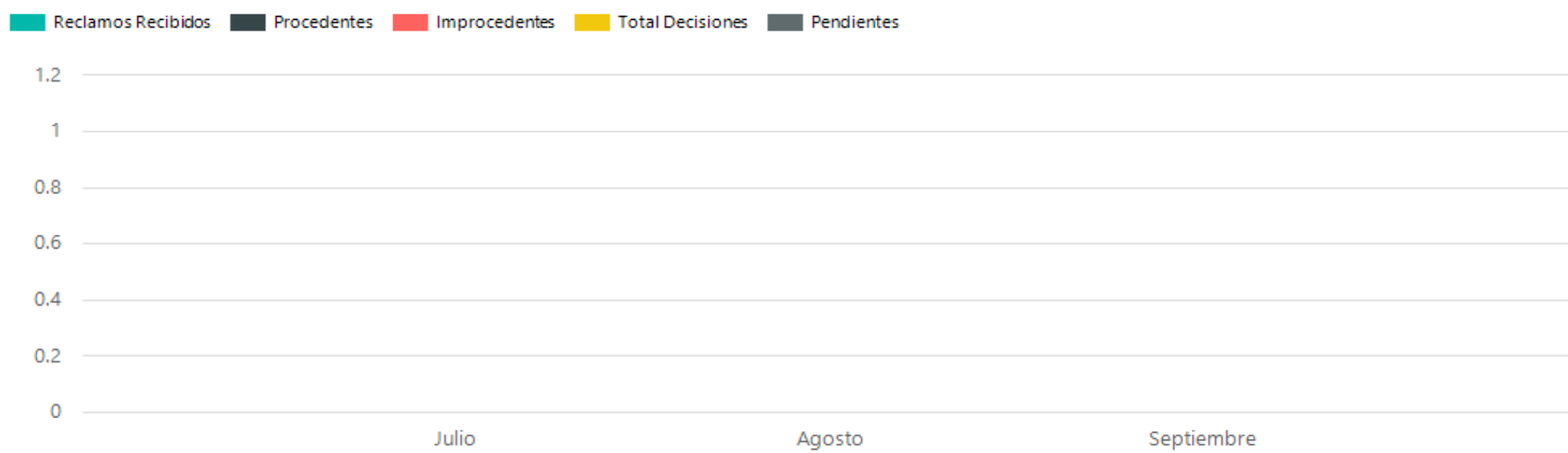
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

CAPCANA CARIBE

PERIODO Julio - Septiembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**



10/6/2023 4:15:21 PM

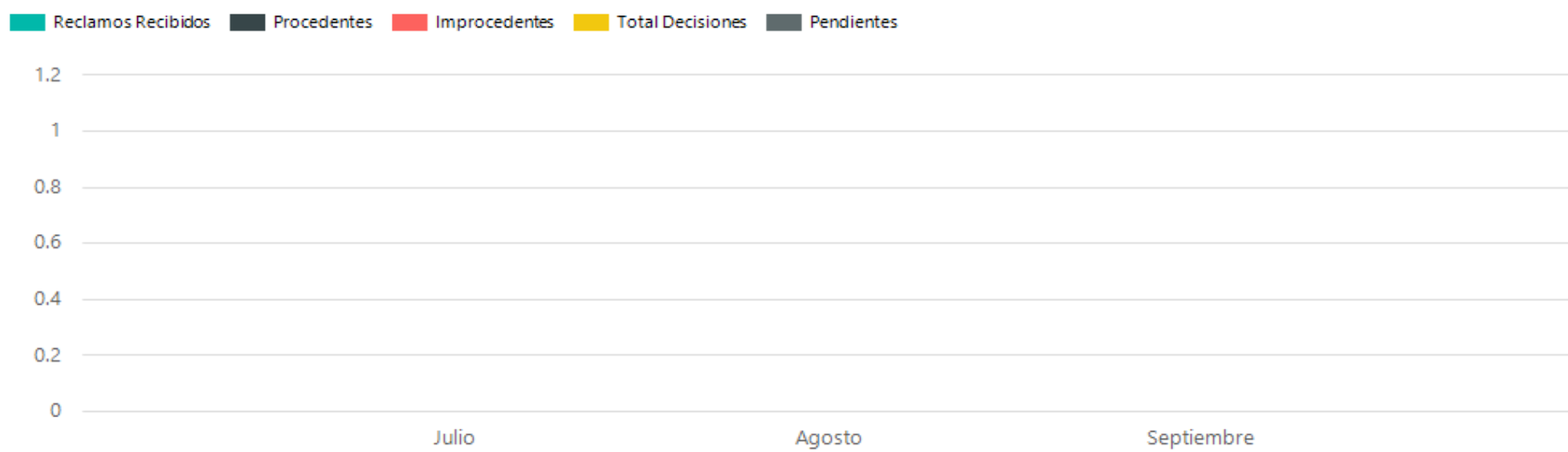
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

CORPORACIÓN TURÍSTICA DE SERVICIOS PUNTACANA SAS

PERIODO Julio - Septiembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**



10/6/2023 4:15:21 PM

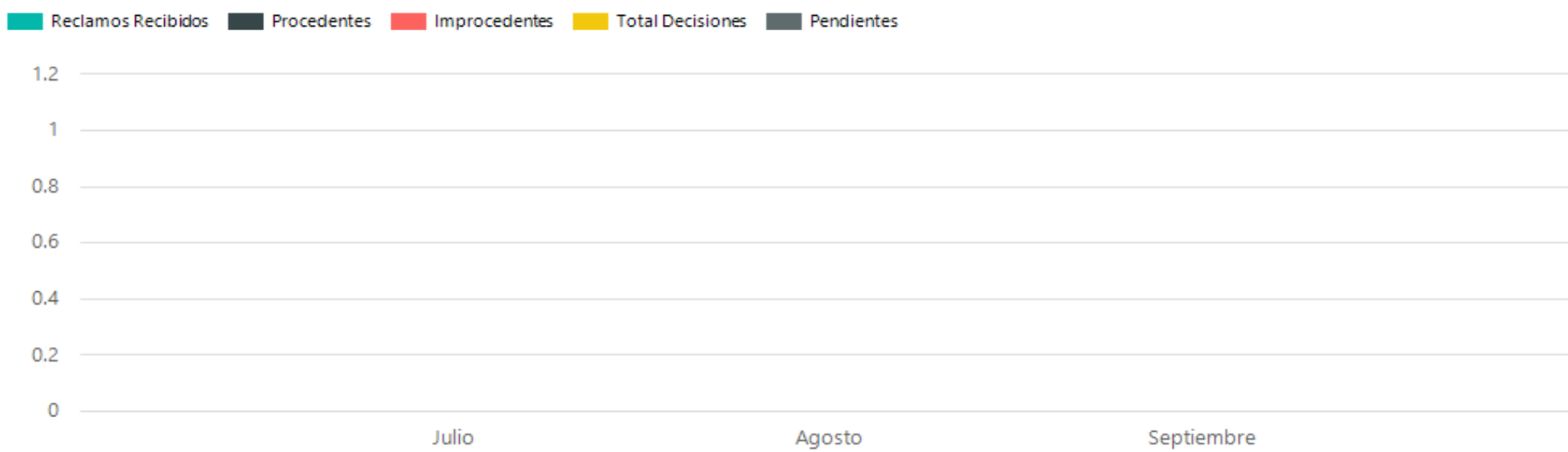
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME RECLAMACIONES

COSTA SUR CASA DE CAMPO

PERIODO Julio - Septiembre 2023

Mes	Reclamos Recibidos	Reclamos Recibidos Anulados	Decisiones Procedentes	Decisiones Improcedentes	Total Decisiones	Decisiones Pendientes
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**



10/6/2023 4:15:21 PM