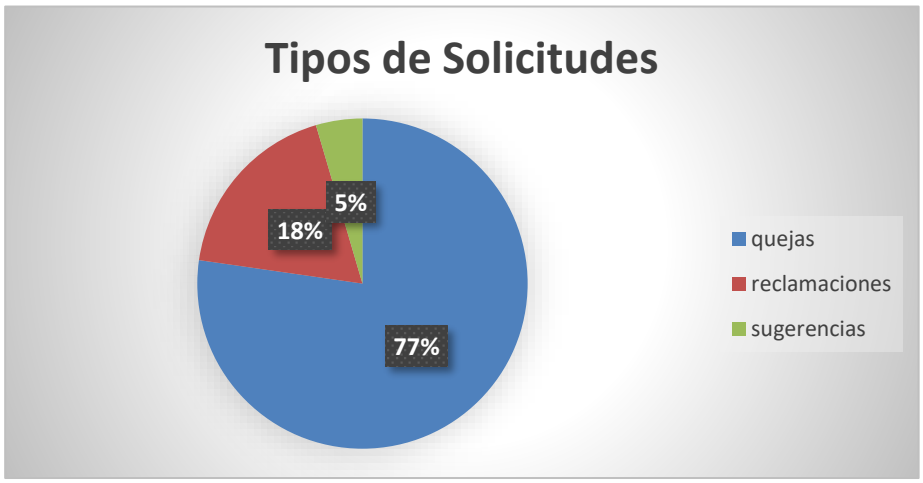
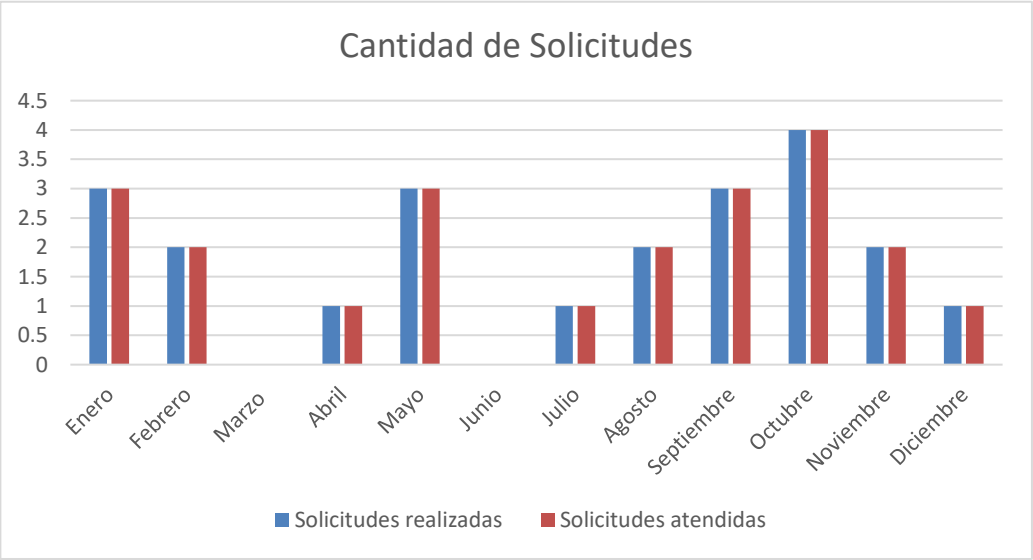
Superintendencia de Electricidad

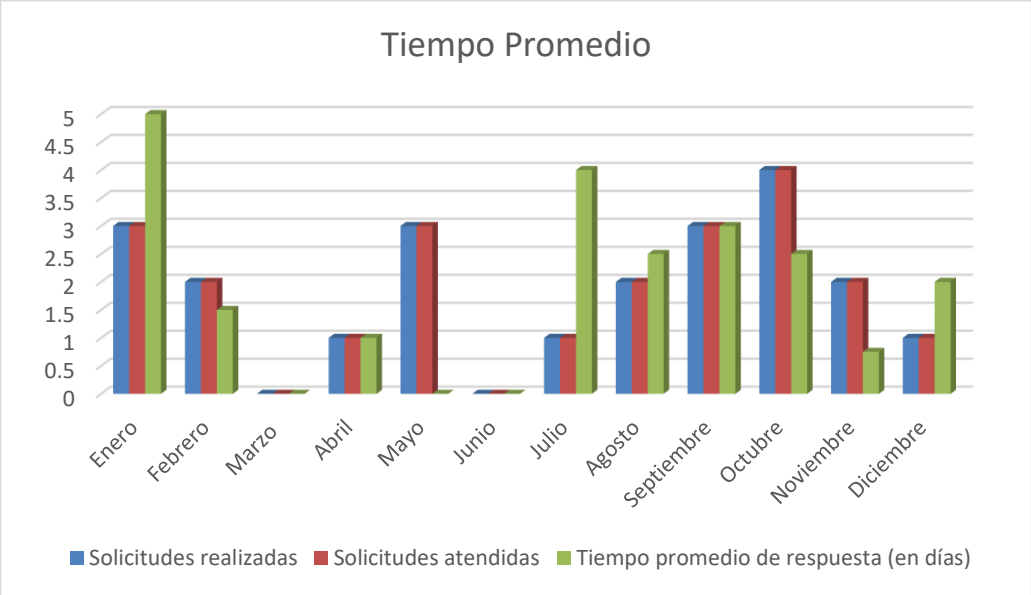
Reporte Sistema de Atención Ciudadana 311
Enero - Diciembre
Año 2022

Mes	Solicitudes realizadas	Solicitudes atendidas	Tiempo promedio de respuesta (en días)	Porcentaje de solicitudes atendidas
Enero	3	3	5	100.00%
Febrero	2	2	1.5	100.00%
Marzo	0	0	0	100.00%
Abril	1	1	1	100.00%
Mayo	3	3	0	100.00%
Junio	0	0	0	100.00%
Julio	1	1	4	100.00%
Agosto	2	2	2.5	100.00%
Septiembre	3	3	3	100.00%
Octubre	4	4	2.5	100.00%
Noviembre	2	2	0.75	100.00%
Diciembre	1	1	2	100.00%
Total	22	22	1.854166667	100.00%

quejas	17
reclamaciones	4
sugerencias	1




Cantidad de Solicitudes
4.5
4
3.5
3
2.5
2
1.5
1
0.5
0
Enero
Febrero
Marzo
Abril
Mayo
Junio
Julio
Agosto
Septiembre
Octubre
Noviembre
Diciembre
Solicitudes realizadas
Solicitudes atendidas


Tiempo Promedio
5
4.5
4
3.5
3
2.5
2
1.5
1
0.5
0
Enero
Febrero
Marzo
Abril
Mayo
Junio
Julio
Agosto
Septiembre
Octubre
Noviembre
Diciembre
Solicitudes realizadas
Solicitudes atendidas
Tiempo promedio de respuesta (en días)