

PUBLICACIONES OFICIALES REDES SOCIALES SIE

Noviembre 2022

MONITOR GESTIÓN ENERGÉTICA



En nuestro Monitor SIE en Línea sobre la Gestión Energética en Tiempo Real, tenemos dos secciones que desglosan la generación de energía proveniente de fuentes renovables (térmica, hidráulica, solar y eólica) y no renovables.

El desglose por tipo de tecnología muestra las plantas generadoras que realizan un aporte al abastecimiento de la demanda de energía, en tiempo real, ordenadas de mayor a menor.

Nuestro Monitor en Línea se actualiza cada 15 minutos y está disponible las 24 horas del día. Puedes consultarlo desde nuestra página web <https://pizarra.sie.gob.do/>

REPORTE VS RECLAMO

Hoy te invitamos a que conozcas la diferencia entre un reporte y un reclamo.

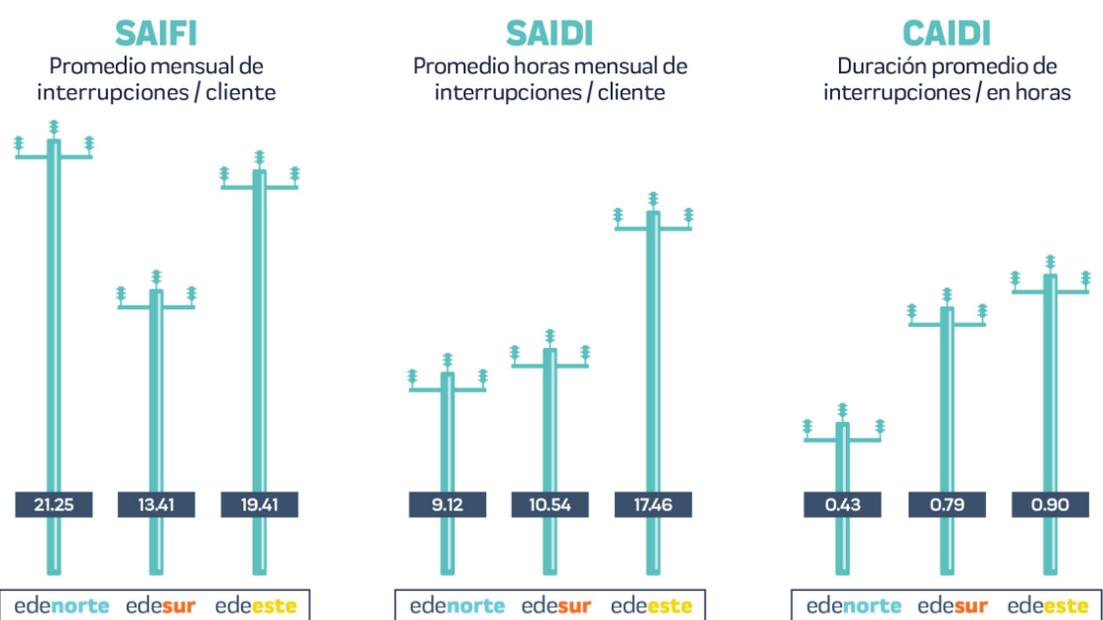
Cuando reportas una avería vía telefónica o presencial, tu distribuidora deberá darte respuesta en un plazo de 24 a 48 horas, según el tipo de avería que presentes, y trabajarán esta simplemente como un informe, mientras que el reclamo, aunque la empresa distribuidora tenga un plazo de 1 a 10 días laborables, quedará una constancia por escrito que avalará tu inconveniente.

En caso de inconformidad con la decisión emitida por la distribuidora ante el reclamo, puedes dirigirte a Protecom como una segunda instancia.



Indicadores calidad del servicio eléctrico (RED GLOBAL DE DISTRIBUCIÓN)

AGOSTO 2022



Promedios de disponibilidad del servicio eléctrico

