

PUBLICACIONES OFICIALES REDES SOCIALES SIE

Septiembre 2022

USUARIO IRREGULAR



Los usuarios irregulares del suministro de energía eléctrica son todas aquellas personas físicas o jurídicas que, acreditando titularidad o no del inmueble o instalación, no firman contrato con la empresa distribuidora y usufructúan el servicio.

⚠ Esto constituye un fraude eléctrico, lo cual es una práctica penada por la ley. Dicha práctica representa un riesgo para la salud y seguridad de las personas. Recuerda que puedes denunciar cualquier fraude eléctrico directamente en tu distribuidora.

GENERACIÓN DISTRIBUIDA VS GENERADOR DISTRIBUIDO

¿Alguna vez escuchaste estos términos? Hoy te compartimos la diferencia entre ellos.

La generación distribuida es la que se conecta a la red de distribución de energía eléctrica y se caracteriza por encontrarse instalada en puntos cercanos al consumo. Consiste en la generación de eléctrica por medio de pequeñas fuentes de energía.

Por otro lado, el generador distribuido es un equipo conectado a una red de distribución capaz de convertir o transformar la energía de las fuentes naturales en electricidad.



DICCIONARIO ELÉCTRICO



Ciclo Comercial: contempla todas las actividades de comercialización del servicio eléctrico, como son: lectura - facturación - cobro. Adicionalmente pueden ser agregadas las actividades de corte y reconexión del servicio.

Cliente o Usuario Regulado: cliente del servicio público de electricidad, es la persona física o jurídica cuya demanda máxima de potencia es menor a 1 MW y se encuentran sometidos a regulación de precios.

ARTEFACTOS QUEMADOS

En situaciones de una avería o anomalía en tu servicio de suministro eléctrico, puedes realizar un reporte en tu distribuidora.

Pero en casos de daños en tus instalaciones o artefactos eléctricos ⚠, debes dirigirte a la oficina de @protecomgobrd más cercana y solicitar una certificación con la cual puedes iniciar cualquier proceso legal.

Esta certificación por artefactos eléctricos quemados permite evaluar las causas del incidente para determinar la responsabilidad de los daños.

