

# PUBLICACIONES OFICIALES REDES SOCIALES SIE

Agosto 2022

## ACUERDO DE PAGO



¿Sabías que, en caso de que tu factura exceda los 31 días de período de facturación que establece la ley, puedes solicitar un acuerdo de pago sin intereses?

El suministro eléctrico se factura en base a la lectura de tu medidor en un período de no más de 31 días al mes, ni menos de 27.

Si el período registrado en tu factura excediera los treinta y un (31) días, la empresa distribuidora deberá concederte un acuerdo de pago para saldar la factura, sin ningún tipo de cargo por mora o financiamiento.

## MEDIDOR DE RESPALDO

¿Sabías que, como titular del servicio, puedes instalar tu propio medidor de respaldo? Esto de acuerdo al artículo 94 de la Ley General de Electricidad.

Como titular del suministro eléctrico puedes instalar tu propio equipo de respaldo para la medición de tu consumo eléctrico.

Éste funcionará como testigo del medidor instalado por tu distribuidora, con el fin de verificar el correcto funcionamiento. Este medidor debe tener exactamente las mismas características técnicas del ya instalado por tu distribuidora.



## IRREGULARIDAD NO INTENCIONAL

Una irregularidad no intencional es energía no registrada debido a una falla en tu equipo de medición.

Si presentas este tipo de errores debes interponer un reclamo en tu distribuidora correspondiente para que procedan a inspeccionar el equipo, recuperar la energía no registrada por el medidor y emitir una nueva factura con el cargo de la energía recuperada.



## DICCIÓNARIO ELÉCTRICO

Gases de Efecto Invernadero (GEI): son componentes gaseosos de la atmósfera, naturales y resultantes de la actividad humana, que absorben y emiten radiación infrarroja. Causan el efecto invernadero. Los principales GEI son:

- a) CO<sub>2</sub>: Dióxido de Carbono,
- b) CH<sub>4</sub>: Metano o gas metano,
- c) N<sub>2</sub>O: Óxido Nitroso,
- d) O<sub>3</sub>: Ozono y
- e) gases fluorados (HFC, PFC, SF<sub>6</sub>).

Descarbonización: es el proceso de reducción de emisiones de carbono, sobre todo del dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) a la atmósfera.

Emisiones antropogénicas: son las emisiones asociadas a las actividades humanas.

