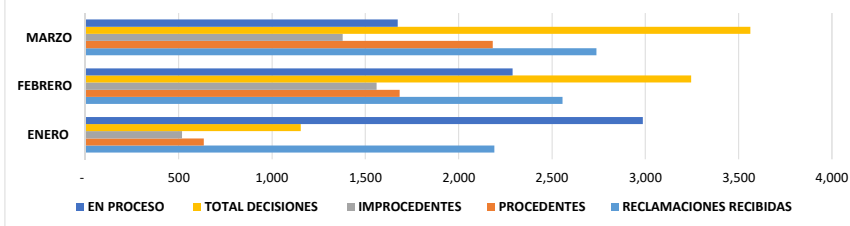


**PRIMER TRIMESTRE  
ENERO-MARZO 2022**

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES  | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO   | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|--------------|---------------|------------------|--------------|-------------------------|
| ENERO        | 2,192                   | 636          | 519           | 1,155            | 2,987        | 784,916.00              |
| FEBRERO      | 2,558                   | 1,685        | 1,562         | 3,247            | 2,290        | 4,372,863.00            |
| MARZO        | 2,739                   | 2,184        | 1,380         | 3,564            | 1,674        | 5,874,920.00            |
| <b>TOTAL</b> | <b>7,489</b>            | <b>4,505</b> | <b>3,461</b>  | <b>7,966</b>     | <b>6,951</b> | <b>11,032,699.00</b>    |

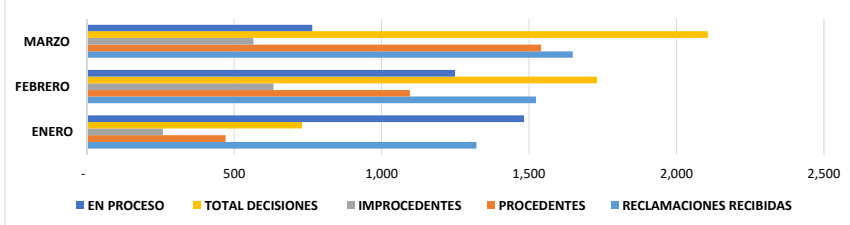
**Reporte Análisis por Distribuidoras  
PRIMER TRIMESTRE**



**Reporte de Analisis por Empresa  
Distribuidora EDEESTE  
PRIMER TRIMESTRE**

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES  | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO   | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|--------------|---------------|------------------|--------------|-------------------------|
| ENERO        | 1,322                   | 472          | 259           | 731              | 1,484        | 601,441.00              |
| FEBRERO      | 1,524                   | 1,097        | 634           | 1,731            | 1,249        | 3,255,737.00            |
| MARZO        | 1,649                   | 1,541        | 566           | 2,107            | 766          | 5,370,829.00            |
| <b>TOTAL</b> | <b>4,495</b>            | <b>3,110</b> | <b>1,459</b>  | <b>4,569</b>     | <b>3,499</b> | <b>9,228,007.00</b>     |

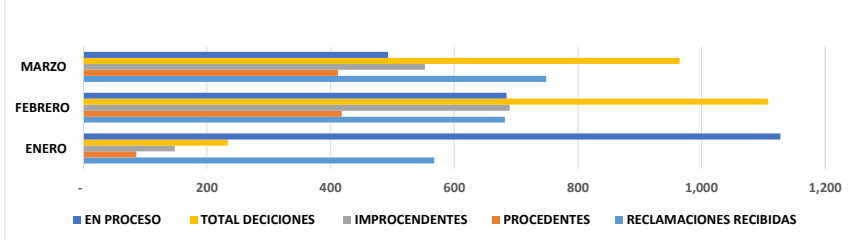
**Reporte Análisis Reclamaciones EDEESTE  
PRIMER TRIMESTRE**



**Reporte de Analisis por Empresa  
Distribuidora EDESUR  
PRIMER TRIMESTRE**

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO   | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|--------------|-------------------------|
| ENERO        | 568                     | 86          | 148           | 234              | 1,128        | 71,240.00               |
| FEBRERO      | 682                     | 418         | 690           | 1,108            | 685          | 634,693.00              |
| MARZO        | 749                     | 412         | 553           | 965              | 493          | 358,606.00              |
| <b>TOTAL</b> | <b>1,999</b>            | <b>916</b>  | <b>1,391</b>  | <b>2,307</b>     | <b>2,306</b> | <b>1,064,539.00</b>     |

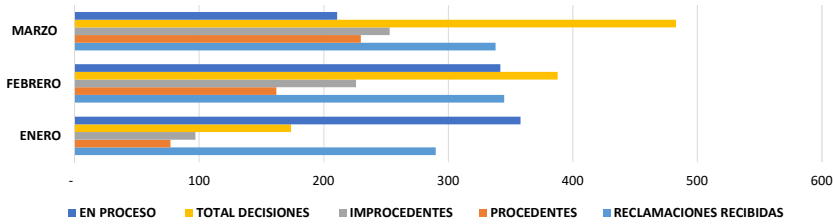
**Reporte Análisis Reclamaciones EDESUR  
PRIMER TRIMESTRE**



Reporte de Analisis por Empresa  
Distribuidora EDENORTE  
PRIMER TRIMESTRE

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|-------------------------|
| ENERO        | 290                     | 77          | 97            | 174              | 358        | 112,236.00              |
| FEBRERO      | 345                     | 162         | 226           | 388              | 342        | 482,433.00              |
| MARZO        | 338                     | 230         | 253           | 483              | 211        | 145,485.00              |
| <b>TOTAL</b> | <b>973</b>              | <b>469</b>  | <b>576</b>    | <b>1,045</b>     | <b>911</b> | <b>740,154.00</b>       |

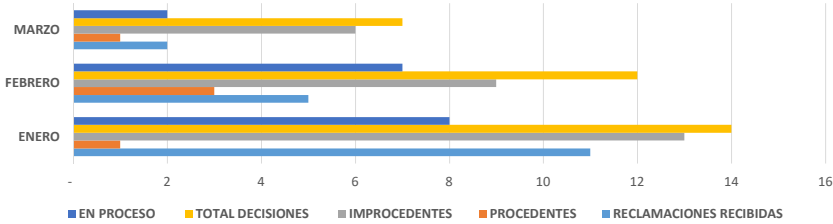
Reporte Análisis Reclamaciones EDENORTE  
PRIMER TRIMESTRE



Reporte de Analisis por Empresa  
Distribuidora LUZ Y FUERZA  
PRIMER TRIMESTRE

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|-------------------------|
| ENERO        | 11                      | 1           | 13            | 14               | 8          | -                       |
| FEBRERO      | 5                       | 3           | 9             | 12               | 7          | -                       |
| MARZO        | 2                       | 1           | 6             | 7                | 2          | -                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>18</b>               | <b>5</b>    | <b>28</b>     | <b>33</b>        | <b>17</b>  | <b>-</b>                |

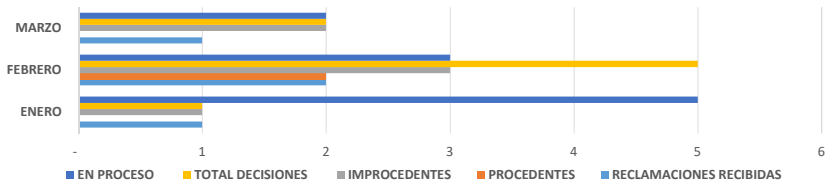
Reporte de Analisis Reclamaciones LUZ Y FUERZA  
PRIMER TRIMESTRE



Reporte de Analisis por Empresa  
DIST. EL PROGRESO LIMON  
PRIMER TRIMESTRE

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|-------------------------|
| ENERO        | 1                       | -           | 1             | 1                | 5          | -                       |
| FEBRERO      | 2                       | 2           | 3             | 5                | 3          | -                       |
| MARZO        | 1                       | -           | 2             | 2                | 2          | -                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>4</b>                | <b>2</b>    | <b>6</b>      | <b>8</b>         | <b>10</b>  | <b>-</b>                |

Reporte de Análisis Reclamaciones  
Distribuidora El Progreso Limón  
PRIMER TRIMESTRE



Reporte de Analisis por Empresa  
 Distribuidora CEPM  
 PRIMER TRIMESTRE

| MESES        | RECLAMACIONES RECIBIDAS | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL DECISIONES | EN PROCESO | RD\$ ORDENADO ACREDITAR |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|-------------------------|
| ENERO        | -                       | -           | 1             | 1                | 4          | -                       |
| FEBRERO      | -                       | 3           | -             | 3                | 4          | -                       |
| MARZO        | -                       | -           | -             | -                | 4          | -                       |
| <b>TOTAL</b> | -                       | <b>3</b>    | <b>1</b>      | <b>4</b>         | <b>12</b>  | -                       |

