No. EXPEDIENTE
SIE-CCC-PEEX-2022-0002
No. DOCUMENTO
SIE-CCC-PEEX-2022-0002

20 de abril de 2022

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Gerencia de Compras

CIRCULAR No. 01

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

PROCESO DE EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD REFERENCIA NO. SIE-CCC-PEEX-2022-0002 "CONTRATACION DE SOPORTE Y LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS MICROSOFT"

El Comité de Compras y Contrataciones de la **SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD** en el marco del PROCESO DE EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD REFERENCIA NO. SIE-CCC-PEEX-2022-0002 "CONTRATACION DE SOPORTE Y LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS MICROSOFT"**,** actuando de conformidad con lo establecido en el Cronograma de Actividades, del Pliego de Condiciones Específicas del Procedimiento de Referencia, tiene a bien responder las preguntas recibidas por parte de los oferentes interesados, copiadas textualmente de la manera en que fueron recibidas hasta el día **19 de abril del 2022.**

SECCIÓN I-PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Las preguntas de carácter técnico se encuentran anexas al presente documento, numeradas del 1 al 14, páginas 2 al 4.

Atentamente,

Carlos Martin Avila Gabriel
Gerente de Compras SIE

PROCESO DE EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD
REFERENCIA NO. SIE-CCC-PEEX-2022-0002
"CONTRATACION DE SOPORTE Y LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS MICROSOFT"

SECCIÓN I- PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. **Podemos presentar la propuesta en dólares?**

Respuesta: De acuerdo con la presentación de la Oferta Económica "SOBRE B" (página 10), establecido en el Pliego de Condiciones Específicas del Procedimiento de Referencia, a saber:

"La Oferta deberá presentarse en Pesos Dominicanos (RD$). Los precios deberán expresarse en dos decimales (XX.XX) que tendrán que incluir todos los impuestos y gastos, transparentados e implícitos según corresponda. Los precios no deberán presentar alteraciones ni correcciones".

2. **La propuesta económica puede ser presentada en dólares? O sólo en pesos dominicanos?**

Respuesta: De acuerdo con la presentación de la Oferta Económica "SOBRE B" (página 10), establecido en el Pliego de Condiciones Específicas del Procedimiento de Referencia, a saber:

"La Oferta deberá presentarse en Pesos Dominicanos (RD$). Los precios deberán expresarse en dos decimales (XX.XX) que tendrán que incluir todos los impuestos y gastos, transparentados e implícitos según corresponda. Los precios no deberán presentar alteraciones ni correcciones".

3. **¿El presupuesto incluye el ITBIS o sin incluir el ITBIS?**

Respuesta: De acuerdo con la presentación de la Oferta Económica "SOBRE B" (página 10), establecido en el Pliego de Condiciones Específicas del Procedimiento de Referencia, a saber:

"La Oferta deberá presentarse en Pesos Dominicanos (RD$). Los precios deberán expresarse en dos decimales (XX.XX) que tendrán que incluir todos los impuestos y gastos, transparentados e implícitos según corresponda. Los precios no deberán presentar alteraciones ni correcciones".

4. **Dado que dentro de la modalidad de licenciamiento CSP de Microsoft permite el congelamiento de precios por 3 años únicamente si se realiza el pago por adelantado de los 3 años contratados, sírvase confirmar si se podrán presentar ofertas con otras modalidades de licenciamiento como Enterprise Agreement (EA) que permite el congelamiento de precios por 3 años, realizar pagos anuales y descuentos en licencias, entre otros beneficios; a fin de poder cumplir con lo solicitado: precios contratados por 36 meses y pagos anuales.**

Respuesta: De acuerdo con el pliego, en las especificaciones técnicas se indica que, citamos: *"En el mismo tenor los servicios de soporte y licenciamiento serán facturados mensualmente con la capacidad de ser pagados por anualidad".*

De igual manera en las especificaciones técnicas se indica:" *La contratación se hará en la modalidad de licenciamiento CSP*".

5. **Dado que dentro de la modalidad de licenciamiento CSP de Microsoft permite el congelamiento de precios por 3 años únicamente si se realiza el pago por adelantado de los 3 años contratados, sírvase confirmar si se podrán presentar ofertas bajo la modalidad de licenciamiento CSP con pago adelatantado de los 3 años contratados; a fin de poder cumplir con lo solicitado: precios contratados por 36 meses.**

Respuesta: De acuerdo con el pliego, en las especificaciones técnicas se indica que, citamos: *"En el mismo tenor los servicios de soporte y licenciamiento serán facturados mensualmente con la capacidad de ser pagados por anualidad".*

6. **Sirvase aclarar los alcances del soporte, asesoría y garantía de la implementación de los productos.**

Respuesta: De acuerdo con el pliego, dentro de las especificaciones técnicas, sección Soporte, asesoría y garantía se especifica lo requerido.

7. **Sirvase aclarar los alcances del soporte, asesoría y garantía de SQL Server. Aprovechamos en comentar que dentro de los beneficios del licenciamiento con software assurance (SA) se encuentran el soporte del fabricante y el acceso a nuevas versiones de los productos con licencias perpetuas. Sírvase confirmar también si se deberan incluir el SA en el licienciamiento perpetuo.**

Respuesta: De acuerdo con el pliego en la tabla de producto, no se requiere software assurance para las licencias de tiempo perpetuas.

8. **Sírvase aclarar los alcances del soporte, asesoría y garantía en migraciones Exchange, base de datos o cualquier otra plataforma. ¿Se va a realizar alguna migración dentro del servicio contratado?, sírvase especificar.**

Respuesta: De acuerdo con el pliego, dentro de las especificaciones técnicas, sección Soporte, asesoría y garantía se especifica lo requerido.

9. **Dado que el plazo desde la publicación de la licitación y la presentación de ofertas es únicamente de 3 días hábiles. Solicitamos de manera formal una prórroga o extensión de 10 días hábiles o laborales adicionales en la fecha límite de presentación de ofertas a fin de que se permita la viabilidad de nuestra participación y la de otros oferentes para una mayor amplitud de postores; en beneficio de vuestra institución. Nuestra solicitud se basa en los siguientes puntos: a. Dado que estamos a la espera aún de la cotización del fabricante Microsoft, lo cual aplica también al resto de representantes autorizados por ellos, solicitamos el cambio de fecha de presentación de ofertas porque los costos del licenciamiento son el insumo principal para poder presentar nuestra oferta. b. Para poder gestionar toda la documentación solicitada como cartas fianzas, carta de ofertas, cartas de referencias y demás a tiempo para presentar nuestra propuesta. c. Para poder gestionar las cartas bancarias y las cartas de referencias de clientes dentro de un plazo razonable de respuesta de dichas entidades. d. A fin de poder gestionar las firmas correspondientes de nuestros representantes legales. e. Con el fin de se permita a los oferentes preparar adecuadamente la documentación de las propuestas solicitadas a partir de la información enviada en las respuestas del pliego absolutorio de consultas.**

Respuesta: No resulta ser oportuna la modificación de los plazos ya que afectaría el tiempo que disponemos para cumplir con la renovación e impactaría negativamente la continuidad de nuestra operativa. No obstante, cualquier documento o información faltante que sea de carácter subsanable podrá ser posteriormente completada o entregada por todo los oferentes participantes, de conformidad con los plazos establecidos en el Cronograma de Actividades del Pliego de Condiciones Específicas del Procedimiento de Referencia.

10. **Se puede participar por ítems o por anualidad?**

Respuesta: De acuerdo con el pliego la opción de participar por ítems no está habilitada

11. **Requieren servicios de consultoría o implementación para este proyecto? De ser afirmativo, favor definirnos el alcance del servicio necesitado.**

Respuesta: De acuerdo con el pliego, dentro de las especificaciones técnicas, sección Soporte, asesoría y garantía se especifica lo requerido.

12. **El ítem 17, crédito de Azure por USD$40,000.00 ¿Es solo por un año o serian 3 paquetes de USD$40,000.00 por 3 Años?**

Respuesta: De acuerdo con el pliego, dentro de las características técnicas, sección tabla de productos, se indica en la fila 17, columna tiempo la cantidad de USD$40,000 al año y que está incluido en el presupuesto establecido por año de RD$10,000,000,00.

13. **Dentro de las especificaciones técnicas, se coloca que estarían adquiriendo el licenciamiento en modalidad perpetua según aplique, pero también indican que sería en modalidad CSP. Se refieren al Azure Monetay Commitment para CSP y Open Value para las licencias que corresponden a 36 meses?**

Respuesta: De acuerdo con el pliego, características técnicas en la sección vigencia de las licencias y subscripciones se establece la modalidad.

14. **¿El presupuesto previsto es de DOP$10,000,000.00 es por los 36 meses o DOP$10,000,000.00 cada 12 meses?**

Respuesta: El presupuesto es por anualidad, ósea 12 meses.