

Q Contrato suministro eléctrico...| X

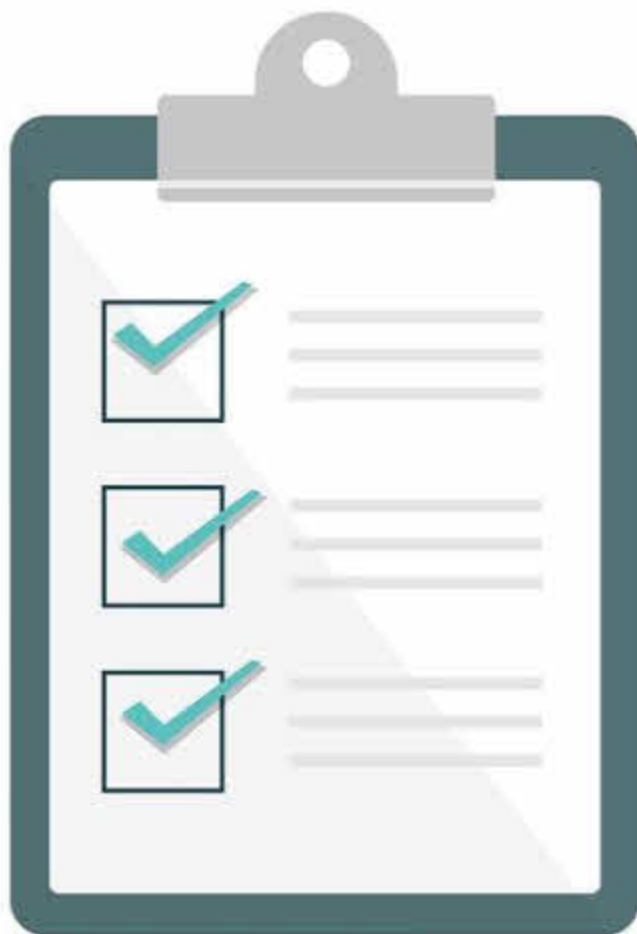
Q Contrato **suministro eléctrico pdf**

Q Titular del **servicio eléctrico**

Q **Cómo cambiar titular suministro eléctrico**

Q Solicitud cambio de **voltaje**

SERVICIOS QUE PUEDES GESTIONAR CON NOSOTROS





AUTORIZACIONES

- Usuario no regulado individual (UNR).
- Transferencia de licencia usuario no regulado (UNR).
- Puesta en servicio de obras eléctricas.
- Usuario no regulado colectivo: operador de zona franca y parque industrial.



CALCULAR TU FIANZA

PROTECOM EN LÍNEA

Servicio en línea para colocar y dar seguimientos a reclamaciones.

CERTIFICACIONES

Salidas y entradas de circuitos de distribución.

¡HOY, LANZAMOS OFICIALMENTE LAS REDES SOCIALES DE PROTECOM!

En ella podrás:

- ✓ Recibir asistencia sobre el estatus de tus reclamos
- ✓ Orientarte frente a situaciones en tu suministro eléctrico
- ✓ Enterarte de las últimas actualizaciones de los servicios que ofrecemos
- ✓ Conocer tus derechos como usuario del sector eléctrico
- ✓ Y mucho más



SAIFI

Promedio mensual de interrupciones
por cliente

OCTUBRE 2021



16.80



9.29



17.28

edenorte

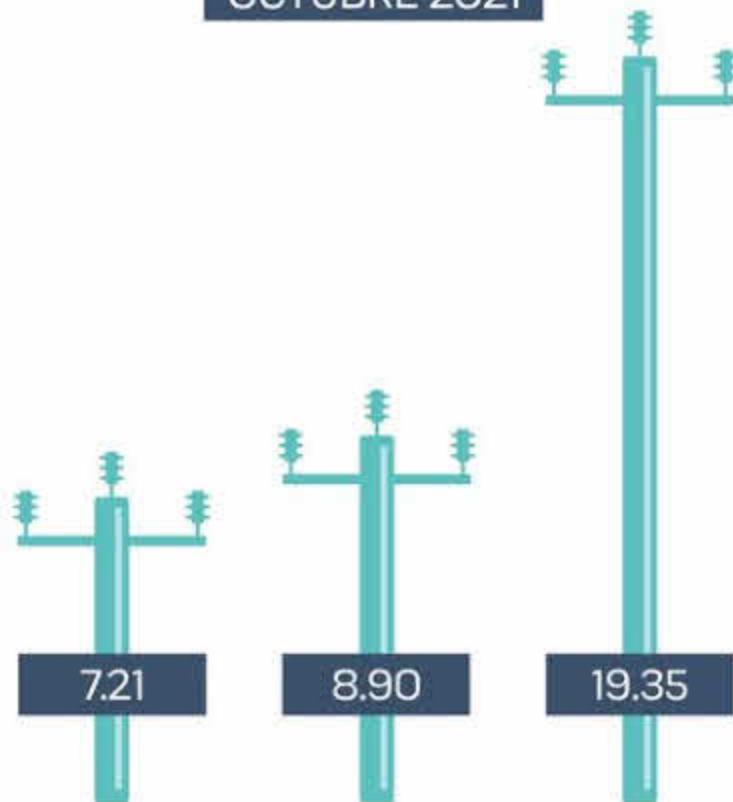
edesur

edeeste

SAIDI

Promedio horas mensual de interrupciones
por cliente

OCTUBRE 2021



edenorte

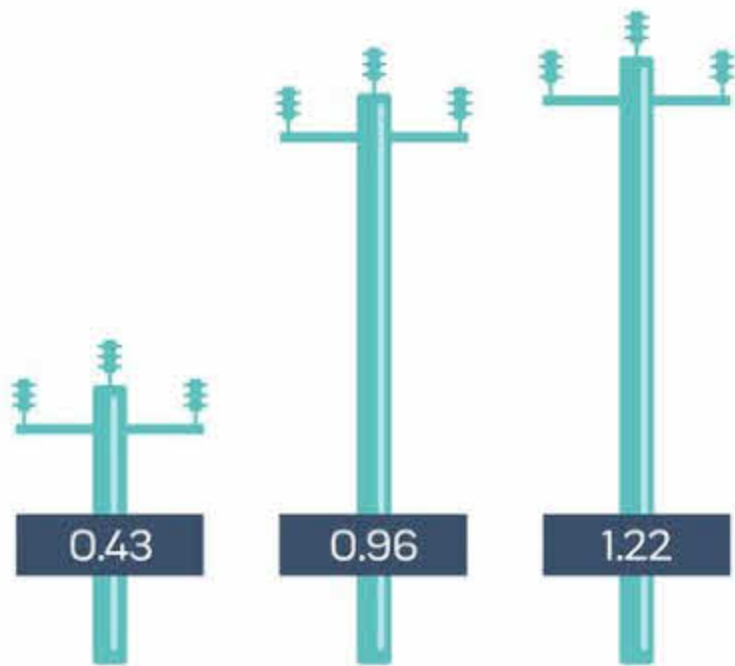
edesur

edeeste

CAIDI

Duración promedio de interrupciones
en horas

OCTUBRE 2021



edenorte

edesur

edeeste

Promedios de disponibilidad del servicio eléctrico

- **ASAI** (Disponibilidad)
- **ASUI** (Indisponibilidad)



edenorte

Promedios de disponibilidad del servicio eléctrico

- **ASAI** (Disponibilidad)
- **ASUI** (Indisponibilidad)



edesur

Promedios de disponibilidad del servicio eléctrico

- **ASAI** (Disponibilidad)
- **ASUI** (Indisponibilidad)

