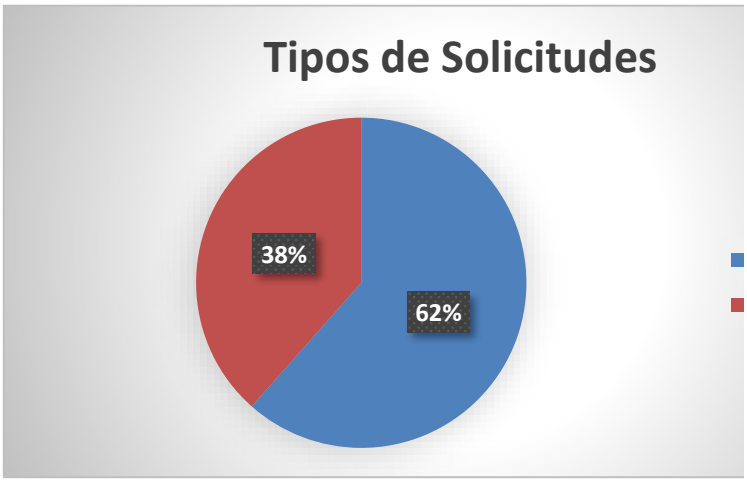
Superintendencia de Electricidad

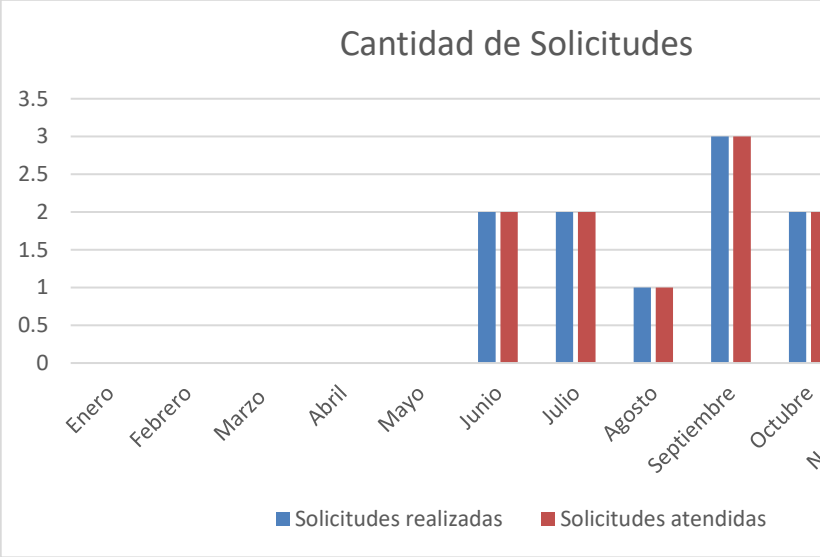
Reporte Sistema de Atención Ciudadana 311
Enero - Diciembre
Año 2021

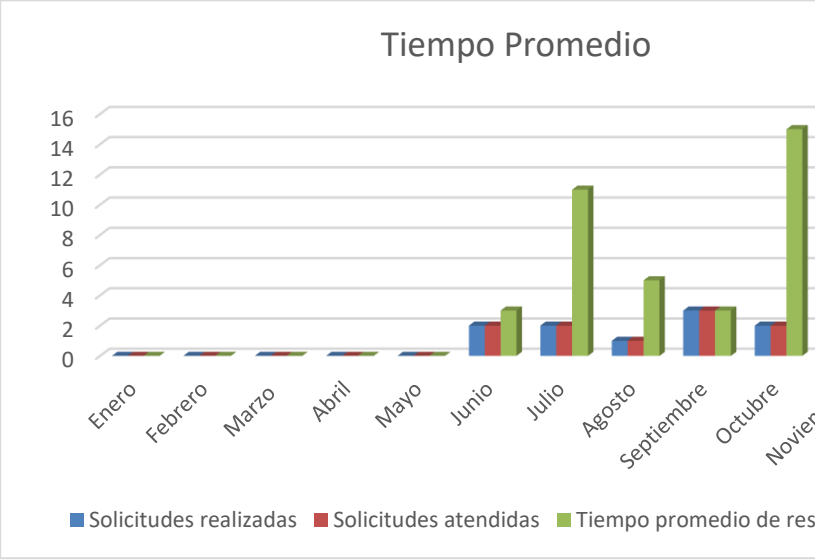
Mes	Solicitudes realizadas	Solicitudes atendidas	Tiempo promedio de respuesta (en días)
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	0	0	0
Mayo	0	0	0
Junio	2	2	3
Julio	2	2	11
Agosto	1	1	5
Septiembre	3	3	3
Octubre	2	2	15
Noviembre	1	1	1
Diciembre	2	2	13
Total	13	13	4.25

quejas	8
reclamaciones	5



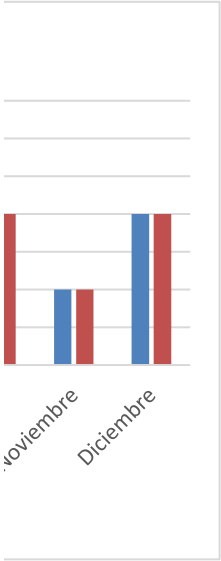
Porcentaje de solicitudes atendidas
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%

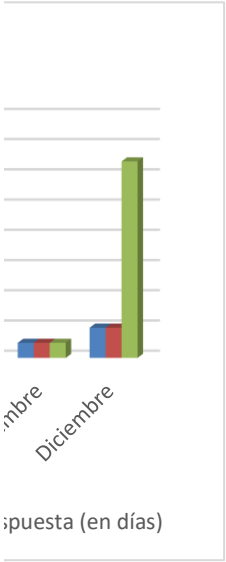




quejas

reclamaciones


oviembre
Diciembre


mbre
Diciembre
spuesta (en días)