Superintendencia de Electricidad

INFORME AVANCE PLAN OPERATIVO ANUAL

GERENTE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Superintendencia de Electricidad
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Santo Domingo, R.D

Departamento de Planificación y Desarrollo

INFORME AVANCE PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Este informe del **Plan Operativo Anual (POA) 2021** de la Superintendencia de Electricidad (SIE), presenta el resultado de los 168 productos planificados en el POA 2021, los cuales están distribuidos en las 11 áreas de la institución (*ver tabla1*).

Como parte del proceso de seguimiento y evaluación del POA, se instruyó a las Direcciones y Departamentos a realizar una revisión de sus planes con el objetivo de reportar el avance de los productos al cierre del año.

PRODUCTOS PROGRAMADOS 2021		
No.	**POA FORMULADOS ÁREAS**	**TOTAL**
1	**Dirección De Regulación Y Fiscalización Mercado Eléctrico Minorista**	27
2	**Dirección De PROTECOM**	5
3	**Dirección De Tecnología**	17
4	**Dirección Fiscalización Mercado Eléctrico Mayorista**	16
5	**Dirección Asuntos Jurídicos**	4
6	**Dirección De Infraestructura**	9
7	**Departamento de Recursos Jerárquicos**	5
8	**Dirección De Recursos Humanos**	10
9	**Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas**	24
10	**Dirección Administrativa Financiera**	9
11	**Departamento De Planificación Y Desarrollo**	42
	TOTAL:.	168

Tabla 1 Total de Productos por área POA

A continuación, se puede visualizar la distribución de productos del POA 2021.

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	META	FECHA DE RESULTADO	ESTADO
721001	COMPRA DE NEUMÁTICOS	ADQUIRIR 250 NEUMÁTICOS PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA SIE, AL 31 DE DICIEMBRE 2021.	200	31-dic-21	COMPLETADO
721002	GASTOS DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	COMPRAR EL 100% DEL COMBUSTIBLE Y LOS LUBRICANTES QUE SERVIRÁ EN EL MANTENIMIENTO Y LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN QUE REALIZA LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN EL AÑO 2021	100	31-dic-21	COMPLETADO
721003	MANTENIMIENTO FLOTILLA VEHICULAR	LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA FLOTA VEHICULAR DE LA SIE A DICIEMBRE 2021.	100	31-dic-21	COMPLETADO
721004	MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA	LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES DE INMUEBLE Y OBRAS MENORES DE LA SEDE PRINCIPAL Y PUNTOS EXPRESOS SIE A DICIEMBRE 2021	100	31-dic-21	COMPLETADO
721005	EFICIENTIZAR LOS SOPORTES DE LOS SERVICIOS A LA INSTITUCIÓN.	RENOVACIÓN DE LA FLOTILLA VEHICULAR PARA LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	100	30-dic-21	COMPLETADO
721006	COMPRA NUEVOS MOBILIARIOS	ADQUIRIR EL 100% DEL MOBILIARIO NECESARIO EN LAS NUEVAS OFICINAS Y LAS EXISTENTES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2021.	100	31-dic-21	COMPLETADO
721009	MEJORA PROTECOM (ADECUACIONES)	MEJORA PROTECOM (ADECUACIONES)	100		COMPLETADO
721010	CAPACITACIONES INFRAESTRUCTURA	CAPACITACIONES INFRAESTRUCTURA	100	dic-21	COMPLETADO
721008	REMODELACIÓN Y ADECUACIÓN DE OFICINAS	REALIZAR EL 100% DE LAS REMODELACIONES MENORES DE LAS OFICINAS SIE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021.	100	31-dic-21	COMPLETADO
821001	OPTIMIZACIÓN INFRAESTRUCTURA DIRECCIÓN LEGAL	OPTIMIZACIÓN MATERIAL CONSULTA, HERRAMIENTAS DE TRABAJO Y AMBIENTE FÍSICO DE TRABAJO DIRECCIÓN LEGAL	80%	01-dic-21	COMPLETADO
821002	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	DESARROLLO DE HABILIDADES DEL PERSONAL MEDIANTE LA CAPACITACIÓN, A FIN DE MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LA DIRECCIÓN LEGAL Y LA CALIDAD DE LAS RESPUESTAS	80%	31-dic-21	COMPLETADO
821005	READECUACIÓN DE ESPACIO PARA OFICINA DE GERENTES	READECUACIÓN DE ESPACIO PARA OFICINA DE GERENTES	1	31-dic-21	COMPLETADO
821004	CONTRATACIÓN DE ASESORÍA EXTERNA	ASESORÍAS EXTERNAS A LOS FINES DE AGILIZAR LA DIRECCIÓN LEGAL, PARA CONTRATACIÓN DE ABOGADOS EXTERNOS.	4	31-mar-21	COMPLETADO
521001	TALLERES / CHARLAS DE CAPACITACIÓN	REALIZAR 6 CHARLAS Y TALLERES DE COACHING, EMPODERAMIENTO, MENTORIAS PARA LOS EMPLEADOS DE LA SIE INCLUYENDO CENTROS REGIONALES DURANTE EL PRIMER TRIMERESTE DEL 2021	6	30-mar-21	COMPLETADO
521004	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	ORGANIZAR 2 ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL: (I) JORNADA DE REFORESTACIÓN. (II) OPERATIVO DE LIMPIEZA DE LAS PLAYAS. EN LOS MESES DE MARZO Y SEPTIEMBRE DE 2021.	2	30-sep-21	COMPLETADO
521005	CAMINATA SIE	ORGANIZAR UNA CAMINATA CON EL PERSONAL PARA EL MES DE NOVIEMBRE 2021.	1	30-nov-21	PENDIENTE

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	META	FECHA DE RESULTADO	ESTADO
521006	MEJORA DE CLIMA LABORAL	ALCANZAR POR LO MENOS UN 80% EN LA APLICACIÓN DE UNA ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL, QUE MUESTRE LA MEDICIÓN DE LA MOTIVACIÓN DEL PERSONAL EN DICIEMBRE DE 2021.	80	13-dic-21	COMPLETADO
521007	PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS	PAGAR 3 SERVICIOS QUE CONTRIBUYAN A LA RELAJACIÓN, RECREACIÓN Y BIENESTAR TANTO FÍSICO COMO MENTAL DE LOS EMPLEADOS SIE DURANTE EL AÑO 2021.	3	31-dic-21	PENDIENTE
521008	OPERATIVOS / CHARLAS DE SALUD	REALIZAR 8 CHARLAS INSTRUCTIVAS DE SALUD PARA LOS EMPLEADOS DE LA SIE INCLUYENDO 3 REGIONALES DURANTE EL 2021.	6	31-dic-21	COMPLETADO
521009	CAPACITACIÓN RR.HH.	PARTICIPAR EN 10 CAPACITACIONES QUE AYUDE AL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DURANTE EL 2021.	10	31-dic-21	COMPLETADO
521010	ENTREGA DE UNIFORMES AL PERSONAL	ENTREGAR UNIFORMES AL PERSONAL TÉCNICO, ASISTENTES, CONSERJES Y DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO EN UN 100% PARA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.	100	31-dic-21	COMPLETADO
521012	PROYECTO MEJORA PROTECOM (AULA VIRTUAL Y PROYECTO DE CAPACITACIÓN ''CULTURA DE SERVICIO EN AL SIE)	PROYECTO MEJORA PROTECOM (AULA VIRTUAL Y PROYECTO DE CAPACITACIÓN ''CULTURA DE SERVICIO EN AL SIE)	1	31-dic-21	EN PROCESO
521013	BONO ESCOLAR 2021	BONO ESCOLAR 2021	1	sep-21	COMPLETADO
221001	PLAN OPERATIVO ANUAL 2022	ELABORAR Y CARGAR EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 DE LA SIE PARA EL 31 DICIEMBRE 2021.	1	01-ago-21	COMPLETADO
221002	PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES 2021	ELABORAR Y CARGAR EL PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES 2022 DE LA SIE PARA EL 30 JUNIO 2021	1	30-jun-21	COMPLETADO
221003	FORMULACIÓN ANTE-PROYECTO PRESUPUESTO FÍSICO 2021	ELABORAR EL PRESUPUESTO FÍSICO 2022 REQUERIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO PARA EL 31 JULIO DE 2021	1	31-ago-21	COMPLETADO
221004	INFORME EVALUACIÓN METAS FÍSICAS-FINANCIERAS	ELABORAR Y REMITIR EL INFORME DE EVALUACIÓN ANUAL DE METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS DEL 2020 A DIGEPRES, EN FEBRERO 2021	1	28-feb-21	COMPLETADO
221005	SEGUIMIENTO COMITÉ DE GESTIÓN SIE	FOMENTAR LA INTEGRACIÓN Y EL TRABAJO EN EQUIPO ENTRE LAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN MEDIANTE 4 SESIONES DE TRABAJO DURANTE EL AÑO 2021	4	31-dic-21	COMPLETADO
221006	INFORME SEGUIMIENTO KPI'S 2021	ELABORAR UN INFORME DONDE SE PRESENTEN LOS AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DURANTE EL 2021	1	08-ene-22	EN PROCESO
221007	INFORME MONITOREO POA 2021	ELABORAR 4 INFORMES DONDE SE PRESENTEN LOS AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) DURANTE EL 2021	2	31-dic-21	EN PROCESO
221008	MEMORIA INSTITUCIONAL SIE 2021	ELABORAR LA MEMORIA INSTITUCIONAL SIE 2021 DONDE SE PRESENTAN LOS LOGROS REALIZADO POR LAS DIRECCIONES Y ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN, PARA DICIEMBRE 2021	1	30-nov-21	COMPLETADO
221014	GESTIÓN BUZÓN DE SUGERENCIAS SIE	GARANTIZAR LA EMISIÓN DE LOS INFORMES QUE PRESENTAN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y EL RESUMEN DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS PRESENTADAS.	12	31-dic-21	COMPLETADO
221018	AUDITORIA DE INTERNA	VERIFICACIÓN SISTEMÁTICA DEL FUNCIONAMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE PROCESOS-SIE. AUDITAR 3 PROCESOS DE LA SIE	1	20-ago-21	COMPLETADO
221019	ENCUESTA DE CRITERIOS EVALUADOS POR EL CAF	ENCUENTAS QUE PERMITAN A LA INSTITUCIÓN MEDIR TODAS LAS DIMENSIONES DE EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS DE RESULTADOS DEL MODELO CAF.	4	31-jul-21	COMPLETADO
221020	CAPACITACIÓN PERSONAL DE NUEVO INGRESO Y REFORZAMIENTO SOBRE EL SGC DE LA SIE	COORDINAR E IMPARTIR FORMACIÓN AL PERSONAL DE NUEVO INGRESO SIE EN: 1. EL MODELO CAF. 2. NORMA ISO 9001:2015 3. EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC) DE LA SIE 4. SERVICIO AL CLIENTE.	4	31-oct-21	COMPLETADO

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	META	FECHA DE RESULTADO	ESTADO
221021	INFORMES BUZÓN DE EMPLEADOS	INFORMES BUZONES DE EMPLEADOS SIE	4	20-dic-21	COMPLETADO
221022	SEGUIMIENTO SISMAP	REMITIR Y ACTUALIZAR INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (SISMAP)	92	31-dic-21	COMPLETADO
221023	REPORTE CUMPLIMIENTO INDICADORES DE LOS SERVICIOS	EMITIR INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS.	12	31-dic-21	COMPLETADO
221025	DOCUMENTACIÓN DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS REQUERIDOS	DOCUMENTAR TODAS LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS REQUERIDAS HASTA EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2021.	100%	31-dic-21	EN PROCESO
221026	PLANILLA DE PLANIFICACIÓN DE RR.HH.	COMPLETADO DE PLANILLA REQUERIDA POR EL MAP PARA PLANIFICACIÓN DE RR.HH.	1	20-ago-21	COMPLETADO
221027	AUTODIAGNÓSTICO Y PLAN DE ACCIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SIE	COORDINAR LA REALIZACIÓN DE UN AUTODIAGNÓSTICO Y PLAN DE ACCIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA SIE CUMPLIENDO LOS REQUERIMIENTOS DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA PARA SEPTIEMBRE 2021.	1	30-sep-21	COMPLETADO
221028	INFORMES DE SEGUIMIENTO DE LAS NORMAS BÁSICAS DE CONTROL INTERNO (NOBACI)	REALIZAR TRES INFORMES DE SEGUIMIENTO DE LAS NOBACI (30 DE ABRIL,30 DE AGOSTO, 31 DE DICIEMBRE) Y REMITIR, PREVIAMENTE APROBADO POR LA MÁXIMA AUTORIDAD, A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA.	3	31-dic-21	COMPLETADO
221029	INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA SIE	IDENTIFICAR LOS RIESGOS ESTRATÉGICOS Y DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA SIE PARA DICIEMBRE DEL 2021.	100%	31-dic-21	PENDIENTE
221030	MONITOREO DE APLICACIÓN DE LA NORMA DE VALORACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGO (VAR) DE LAS NORMAS BÁSICAS DE CONTROL INTERNO	REALIZAR DOS INFORMES DE SEGUIMIENTO DE LA APLICACIÓN DE LA VAR Y REMITIR AL CONSEJO SIE EN JUNIO Y DICIEMBRE 2021.	2	31-dic-21	PENDIENTE
221031	INFORMES DE EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LOS ACUERDOS NACIONALES E INTERNACIONALES DE LA SIE	REALIZAR DOS ANÁLISIS DE IMPACTO DE LOS ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES Y REMITIR AL CONSEJO PARA SU PONDERACIÓN, EN ENERO Y JULIO.	2	31-ago-21	COMPLETADO
221032	FORMALIZAR (2) ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES	FORMALIZAR DOS ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES CON EL FIN DE ALCANZAR LAS METAS DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELATIVO AL SECTOR ENERGÉTICO	2	31-dic-21	COMPLETADO
221033	INFOGRAFÍA DE LAS NORMAS BÁSICAS DE CONTROL INTERNO (NOBACI)	REALIZAR INFOGRAFÍA SOBRE LAS NOBACI PARA SER DISTRIBUIDAS Y SOCIALIZADAS AL PERSONAL DE LA SIE.	1	31-dic-21	COMPLETADO
221034	GESTIONAR REQUISITOS DE PROYECTOS DE INVERSIÓN NO REEMBOLSABLE	SOLICITAR FORMACIÓN AL MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO PARA CUMPLIR LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA MEPYD PARA GESTIONAR PROYECTOS DE INVERSIÓN NO REEMBOLSABLE Y LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL.	1	31-dic-21	COMPLETADO
221035	REALIZAR DOS (2) ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES. SEDE PRINCIPAL Y OFICINAS DE PROTECOM	ASEGURAR QUE LOS EMPLEADOS DE LA SIE SE SIENTAN IDENTIFICADOS CON LA MISIÓN, VISIÓN Y LOS VALORES DE LA INSTITUCIÓN, MEDIANTE 2 SESIONES DURANTE EL 2021.	2	31-dic-21	COMPLETADO
221036	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE COMPAÑÍA CONSULTORA PARA LA ELABORACIÓN DE PLAN ESTRATÉGICO SIE A MARZO 2021	1	30-jun-21	COMPLETADO
221037	CAPACITACIÓN PERSONAL PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	FORMACIÓN DEL SOBRE METODOLOGÍA Y TÉCNICAS RELACIONADAS A CADA SUBSISTEMA	15	31-dic-21	COMPLETADO
221038	DASHBOARD INSTITUCIONAL	CREAR UN CUADRO DE MANDO INTEGRAR QUE PERMITA VISUALIZAR EL ESTADO DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE LA SIE EN EL TERCER TRIMESTRE DEL 2021.	1	08-ene-22	EN PROCESO
221039	PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DE BENCHLEARNING	VISITA A ORGANIZACIONES QUE CUENTEN SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGO IMPLEMENTADOS.	1	31-dic-21	COMPLETADO
221040	REUNIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	COORDINAR UNA REUNIÓN ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON TODAS LAS DIRECCIONES Y GERENCIAS DE LA INSTITUCIÓN, PARA MOSTRAR LOS RESULTADOS Y AVANCES LOGRADOS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL, EN FEBRERO 2021.	1	28-feb-22	EN PROCESO
221041	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN CARTA COMPROMISO	EMITIR LA EMISIÓN DE LA 3RA VERSIÓN CARTA COMPROMISO CON LOS LINEAMIENTOS DEL MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA	1	30-may-21	EN PROCESO
221042	MOBILIARIO OFICINA	READECUACIÓN DE LA OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO.	1	31-dic-21	COMPLETADO
221043	INFOGRAFÍA DE GESTIÓN DE RIESGO	REALIZAR INFOGRAFÍA SOBRE RIESGOS PARA SER DISTRIBUIDAS Y SOCIALIZADAS AL PERSONAL DE LA SIE.	1	31-dic-21	COMPLETADO
221044	REGISTRO DE LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES	REGISTRAR Y REMITIR AL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES LA FICHA DE EVALUACIÓN DE LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES, QUE LA SIE ES MIEMBRO.	1	01-ene-22	COMPLETADO
221045	GESTIONAR CON LA MAE LOS PAGOS DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES	GESTIONAR LOS PAGOS DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES, CECACIER SEPTIEMBRE Y ARIAE JUNIO 2021.	2	30-jul-21	COMPLETADO
221046	REGISTRO DE LOS CONVENIOS DE COOPERACIÓN DE LA SIE EN LA MATRIZ ÚNICA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL, MUCI.	REGISTRAR Y REMITIR LOS CONVENIOS DE COOPERACIÓN DE LA SIE EN LA MATRIZ ÚNICA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL, MUCI, DEL VICEMINISTERIO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	1	31-dic-21	COMPLETADO
221047	EMITIR INFORMES DE SEGUIMIENTO TRIMESTRALES AL MINISTERIO DE ECONOMÍA , PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO, SOBRE LOS AVANCES DE LOS CONVENIOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	REALIZAR Y REMITIR INFORMES DE SEGUIMIENTO AL MINISTERIO DE ECONOMÍA , PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO, SOBRE LOS AVANCES CONVENIOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL FIRMADOS EN LA SIE, LOS MESES: JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2021	4	31-dic-21	COMPLETADO
221048	ACTUALIZACIÓN ESCALA SALARIAL	ACTUALIZACIÓN ESCALA SALARIAL	1	31-dic-21	COMPLETADO
221049	ACTUALIZACIÓN MANUAL ORGANIZACIONAL SIE	ACTUALIZACIÓN MANUAL ORGANIZACIONAL SIE	1	31-dic-21	COMPLETADO

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	META	FECHA DE RESULTADO	ESTADO
221051	TALLER DE IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS	TALLER DE IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS	1	31-dic-21	EN PROCESO
221050	ACTUALIZACIÓN ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL SIE	ACTUALIZACIÓN ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL SIE	1	31-dic-21	COMPLETADO
1421002	OFRENDA FLORAL	OFRENDA FLORAL EN EL ALTAR DE LA PATRIA, EN CONMEMORACIÓN DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL FEBRERO DEL 2021.	1	28-feb-21	COMPLETADO
1421003	DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER	ORGANIZAR CHARLA DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER CON EL PERSONAL FEMENINO DE LA SIE PARA EL 31 DE MARZO DEL 2021.	1	31-mar-21	COMPLETADO
1421006	FIRMA DE CONVENIOS Y ACUERDOS	COLABORAR EN UN 100% EN LA LOGÍSTICA DE PREPARACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA FIRMA DE CONVENIOS, ACUERDOS Y CEREMONIAS QUE LLEVE A CABO LA INSTITUCIÓN HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021.	100%	31-dic-21	COMPLETADO
1421007	ACTIVIDADES DE ANIVERSARIO	ORGANIZAR LA CELEBRACIÓN ANIVERSARIO SIE PARA EL 31 DE JULIO 2021.	1	31-jul-21	COMPLETADO
1421008	CAPACITACIONES GERENCIA PROTOCOLO Y EVENTOS	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA GERENCIA DE PROTOCOLO Y EVENTOS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021.	6	31-dic-21	COMPLETADO
1421009	ENCENDIDO DEL ARBOLITO	ORGANIZAR LA CELEBRACIÓN DE INICIO DE LA NAVIDAD EN LA SIE CON LOS EMPLEADOS EL 31 DE NOVIEMBRE DEL 2021.	1	30-nov-21	COMPLETADO
1421010	DÍA DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	ORGANIZAR ACTIVIDAD DEL DÍA DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN LA SIE PARA EL 31 NOVIEMBRE DEL 2021.	1	30-nov-21	COMPLETADO
1421011	DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA EN LA SIE PARA EL 31 DE NOVIEMBRE DEL 2021.	1	30-nov-21	COMPLETADO
1421012	ALMUERZO NAVIDEÑO	ORGANIZAR ENCUENTRO NAVIDEÑO PARA EMPLEADOS SIE EL DICIEMBRE DEL 2021.	1	31-dic-21	COMPLETADO
1421013	COORDINACIÓN DE REUNIONES INTERNAS	COLABORAR EN UN 100% EN LA LOGÍSTICA DE LAS REUNIONES INTERNAS QUE CELEBRA LA SIE DURANTE EL AÑO 2021.	100%	31-dic-21	COMPLETADO
1421014	CAMBIO VAJILLAS	MEJORA DE UTENSILIOS DE COCINA EN MAL ESTADO	100%	31-dic-21	COMPLETADO
1421015	COMPUTADORA	EQUIPO TECNOLÓGICO DE USO DE LA GERENCIA	1	31-dic-21	COMPLETADO
1421017	PLAN DE RECICLAJE INSTITUCIONAL	PLAN DE RECICLAJE INSTITUCIONAL	1	31-dic-21	EN PROCESO
1421017	PLAN DE RECICLAJE INSTITUCIONAL	PLAN DE RECICLAJE INSTITUCIONAL	1	31-dic-21	PENDIENTE
1421018	SEMINARIOS INFORMATIVO DEL SECTOR ELÉCTRICO	SEMINARIOS INFORMATIVO DEL SECTOR ELÉCTRICO POR UN MONTO TOTAL DE RD$200,000.00	2	dic-21	COMPLETADO
1421019	GESTIÓN DEL PROCESO DE CELEBRACIÓN DE 2 AUDIENCIAS PUBLICA	GESTIÓN DEL PROCESO DE CELEBRACIÓN DE 2 AUDIENCIAS PUBLICAS (I. GENERACIÓN DISTRIBUIDA Y II. INSPECCIÓN DISTRIBUIDORES (INDOCAL)) POR UN MONTO TOTAL DE RD$600,000.00	2	dic-21	COMPLETADO
1421016	UNIFORMES PERSONAL DE LIMPIEZA	MEJORA DEL ASPECTO DEL PERSONAL DE LIMPIEZA	100%	31-dic-21	EN PROCESO
921001	RESOLUCIONES EMITIDAS EN MENOR TIEMPO, PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	ELABORAR EN UN 100% LAS RESOLUCIONES QUE SERÁN APROBADAS POR EL CONSEJO SIE SOBRE LOS CASOS DE RECURSOS JERÁRQUICOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS Y/O EMPRESAS DISTRIBUIDORAS CONTRA DECISIONES DE PROTECOM, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	30	31-dic-21	COMPLETADO
921002	VALIDACIÓN DE CRITERIOS DE DECISIÓN Y ANÁLISIS DE CASOS	VALIDAR EN UN 100% LOS CRITERIOS DE ANÁLISIS AL MOMENTO DE LA TOMAS DE DECISIONES EN PROTECOM Y RECURSOS JERÁRQUICOS, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	3	31-dic-21	COMPLETADO
921003	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN RECURSOS JERÁRQUICOS	PARTICIPAR EN 17 CAPACITACIONES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	5	31-dic-21	COMPLETADO
921005	MOBILIARIOS Y EQUIPOS DE OFICINA	MOBILIARIOS Y EQUIPOS DE OFICINA	1	31-dic-21	COMPLETADO

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	META	FECHA DE RESULTADO	ESTADO
921004	RESOLUCIONES SOBRE CASOS PROPUESTOS PARA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO CON PLAZO MÁXIMO DE 25 DÍAS	CONOCER EN UN PLAZO NO MAYOR A LOS 25 DÍAS CALENDARIOS, NO MENOS DEL 95% EL TOTAL DE LOS CASOS DE RECURSOS JERÁRQUICOS SOMETIDOS QUE RESPONDEN A MOTIVOS PROPUESTOS PARA LO QUE SERIA UNA NUEVA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO	25	31-dic-21	COMPLETADO
1321001	GESTIÓN EFICAZ DE LAS RECLAMACIONES	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS PARA EL TRATAMIENTO EFICAZ Y EFICIENTE DE TODAS LAS ACTIVIDADES QUE CONLLEVAN LA RECEPCIÓN Y RESPUESTAS DE LAS RECLAMACIONES.	95%	31-dic-21	COMPLETADO
1321002	PROGRAMA DE CAPACITACIONES AL PERSONAL TÉCNICO COMERCIAL	CAPACITACIONES POR COMPETENCIA	100%	31-dic-21	COMPLETADO
1321003	ENCUESTA SATISFACCIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	ENCUESTAS PARA MEDIR EL IMPACTO DE LOS SERVICIOS DE PROTECOM DE CARA A LOS USUARIOS. IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN	100%	31-dic-21	COMPLETADO
1321005	MEJORA PROTECOM (RECURSOS HUMANOS)	MEJORA PROTECOM (RECURSOS HUMANOS)	100%	31-dic-21	COMPLETADO
1321004	EDUCACIÓN ENERGÉTICA	PROGRAMA CHARLAS EDUCATIVAS A NIVEL NACIONAL SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE PROTECOM, USO REGIONAL DE LA ENERGÍA, ASÍ COMO TAMBIÉN DAR A CONOCER LOS DEBERES, DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS Y DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS	100%	31-dic-21	COMPLETADO
321001	ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DMEM	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN QUE REFUERCEN LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA EN EL AÑO 2021	10	31-dic-21	COMPLETADO
321002	ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO DMEM	ACTUALIZACIÓN DEL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO DE LA DMEM PARA MANTENER Y MEJORAR LAS CAPACIDADES DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PARA FINES DE FISCALIZACIÓN DURANTE EL 2021	5	31-dic-21	COMPLETADO
321003	INFORMES TÉCNICOS DE AUTORIZACIONES SIE	ENTREGAR EL 90% DE LOS INFORMES TÉCNICOS SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES UNRS Y PUESTA EN SERVICIO, CONCESIONES, DEVOLUCIÓN IMPUESTOS COMBUSTIBLES, TRANSFERENCIAS DE CONCESIONES Y AUTORIZACIONES UNRS Y REVOCACIÓN UNRS DURANTE EL AÑO 2021	90	31-dic-21	COMPLETADO
321004	REPORTES ESTADÍSTICOS SOBRE COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y EL SENI	ENTREGAR 16 REPORTES TRIMESTRALES SOBRE: (1) COSTOS SUMINISTRO DISTRIBUIDORAS; (2) COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y SENI; (3) INFORMES MENSUALES DE APORTES 1%. AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	64	30-dic-21	EN PROCESO
321005	RESPUESTAS A CONSULTAS REGULATORIAS	ENTREGAR EL 90% DE LAS RESPUESTAS A CONSULTAS REGULATORIAS SOBRE OPERACIÓN DEL SISTEMA Y EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	90	31-dic-21	COMPLETADO
321006	OPINIONES TÉCNICAS PARA DECISIONES SIE	ENTREGAR EL 90% DE LAS OPINIONES TÉCNICAS COMO APORTE PARA DECISIONES DEL CONSEJO SIE RELATIVOS A CONFLICTOS Y REQUERIMIENTOS SOBRE OPERACIÓN DEL SISTEMA Y EL MERCADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	90	31-dic-21	COMPLETADO
321007	INFORMES TÉCNICOS REGULATORIOS	ENTREGAR 6 OPINIONES TÉCNICAS QUE AYUDEN AL SOPORTE DE RESOLUCIONES DE CARÁCTER REGULATORIO QUE ANUALMENTE EMITE LA SIE COMO: (1) COSTO MARGINAL TOPE; (2) PEAJE DE TRANSMISIÓN; (3) INCENTIVO A LA REGULACIÓN DE FRECUENCIA; (4) DESPACHO FORZADO; (5) COSTO MARGINAL DE POTENCIA DE PUNTA; (6) OPERACIÓN SENI EN TEMPORADA CICLÓNICA DURANTE EL 2021	6	31-dic-21	COMPLETADO
321009	SOPORTE A CONSULTORÍA PEAJE TRANSMISIÓN	SERVIR DE CONTRAPARTE LOCAL PARA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DE PEAJE DE TRANSMISIÓN 2021-2024, EMITIENDO AL MENOS UN INFORME SOBRE LA MISMA	2	31-dic-21	EN PROCESO
321010	FISCALIZACIÓN LICITACIONES CDEEE	FISCALIZAR Y DAR SOPORTE A LOS PROCESOS DE LICITACIONES DE CONTRATOS DE COMPRA-VENTA DE ENERGÍA DE CDEEE PARA EXPANSIÓN DE CAPACIDAD Y GENERACIÓN RENOVABLE DURANTE EL AÑO 2021	2	31-dic-21	EN PROCESO
321011	FISCALIZACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA	ENTREGAR EL 90% DE INFORMES TÉCNICOS SOBRE TRANSACCIONES ECONÓMICAS, MERCADO SPOT Y COMBUSTIBLES, OBRAS PEAJE DE TRANSMISIÓN, HABILITACIÓN SMC, PRUEBAS UNIDADES GENERACIÓN, FISCALIZACIÓN OPERACIÓN SENI. A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	90	31-dic-21	COMPLETADO
321012	PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTOS	IMPLEMENTAR PROCEDIMIENTO PARA AUDITORIA COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN CON LA REALIZACIÓN DE AL MENOS 2 AUDITORIAS DURANTE EL AÑO 2021	4	31-dic-21	COMPLETADO
321013	FISCALIZACIÓN DE COMBUSTIBLES	ENTREGAR REPORTES SEMANALES DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE Y ENERGÍA PRODUCIDA A LOS MINISTERIOS DE HACIENDA E INDUSTRIA Y COMERCIO DURANTE EL AÑO 2021	50	31-dic-21	COMPLETADO
321014	INFORMES TÉCNICOS AUTORIZACIONES PS	SOLUCIÓN OPORTUNA DE AUTORIZACIONES DE PUESTA EN SERVICIO DE OBRAS ELÉCTRICAS EN EL 2021	90	31-dic-21	EN PROCESO
321016	DETERMINACIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL PRECIO DEL COMBUSTIBLE NACIONAL INTERCONECTADO DE LA REPUBLICA DOMINICANA	CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL PRECIO DEL COMBUSTIBLE PUESTO EN PLANTA DE LAS UNIDADES DE GENERACIÓN A BASE DE GAS NATURAL EN EL SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL INTERCONECTADO DE LA REPUBLICA DOMINICANA	1	31/12/2021	EN PROCESO
321017	ESTUDIO DE AUDITORIA DE VALOR AGREGADO DE TRANSMISIÓN 2021-2024 EN EL SENI	ESTUDIO DE AUDITORIA DE VALOR AGREGADO DE TRANSMISION 2021-2024 EN EL SENI	1	31/12/2021	EN PROCESO

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	META	FECHA DE RESULTADO	ESTADO
321015	INFORMES TÉCNICOS AUTORIZACIONES	SOLUCIÓN OPORTUNA DE AUTORIZACIONES DE USUARIOS NO REGULADOS EN EL 2021	90	31-dic-21	COMPLETADO
1121001	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTOS PARA ACTUALIZAR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN DE REGULACIÓN EN LOS TEMAS DE SU COMPETENCIA, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021.	1	31-dic-21	COMPLETADO
1121003	IMPLEMENTACIÓN SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS (SUC) O CONTABILIDAD REGULATORIA EN LAS EMPRESAS SUJETAS A REGULACIÓN	IMPLEMENTAR UN SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS QUE APORTEN INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA ÚTIL, OPORTUNA Y HOMOGÉNEA SOBRE EL DESEMPEÑO DE LA SIE Y TODAS LAS EMPRESAS SUJETAS A REGULACIÓN SEGÚN LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021.	100%	31-dic-21	EN PROCESO
1121004	PROPUESTA DE RESOLUCIÓN RÉGIMEN TARIFARIO PDL	ELABORAR UNA PROPUESTA SOBRE EL CÁLCULO DE LAS TARIFAS A USUARIOS DE LA EMPRESA Y PROPUESTA DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021.	12	31-dic-21	EN PROCESO
1121005	PROPUESTA DE RESOLUCIÓN RÉGIMEN TARIFARIO CLyFLT	ELABORAR UNA PROPUESTA SOBRE EL CALCULO DE LAS TARIFAS A USUARIOS DE LA EMPRESA Y PROPUESTA DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021.	12	31-dic-21	EN PROCESO
1121007	PROPUESTA DE RESOLUCIÓN DE TARIFAS A USUARIOS REGULADOS EDES	ELABORAR UNA PROPUESTA SOBRE EL CÁLCULO DE LAS TARIFAS A USUARIOS REGULADOS DEL SENI Y PROPUESTA DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	4	31-dic-21	EN PROCESO
1121008	ESTUDIO TARIFARIO SISTEMAS AISLADOS Y PEQUEÑAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS PRIVADAS	DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN RÉGIMEN TARIFARIO APLICABLE A COSTA SUR DOMINICANA, CEPM, PPE, CCC, CTSPC, CEB.	6	31-dic-21	EN PROCESO
1121009	PROPUESTA DE RESOLUCIÓN PLIEGOS TARIFARIOS PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	PLIEGOS TARIFARIOS PARA LA VENTA DE ELECTRICIDAD PARA CARGA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	1	31-dic-21	EN PROCESO
1121011	INFORME TÉCNICO CALCULO SUBSIDIO IMPLÍCITO A LOS USUARIOS REGULADOS DEL SERVICIO ELÉCTRICO OFRECIDOS POR LAS EDEs	INFORME CON DETERMINACIÓN DE LOS MONTOS POR SUBSIDIOS APLICABLES A LOS USUARIOS REGULADOS DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS ELÉCTRICAS ESTATALES	12	31-dic-21	EN PROCESO
1121018	PROPUESTA FINAL REGLAMENTO GENERACIÓN DISTRIBUIDA	ELABORAR LA PROPUESTA FINAL DE REGLAMENTO DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA QUE ESTABLEZCA CÓMO PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RELACIONADAS CON LAS ENERGÍAS RENOVABLES, ASUMIENDO LAS OBSERVACIONES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA Y DE LA DIRECCIÓN LEGAL.	1	30-nov-21	EN PROCESO
1121020	INFORME SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO AÑO 2020	ELABORAR UN INFORME CONTENIENDO DATOS Y ANÁLISIS DEL SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO RESPECTO AL AÑO 2020, PARA EL 30 DE ABRIL DEL AÑO 2021.	1	30-jul-21	COMPLETADO
1121022	PROPUESTA PRE-AUDIENCIA PÚBLICA REGLAMENTO TÉCNICO DE CONEXIONADO PARA RECARGA DE MOVILIDAD ELÉCTRICA	PROPUESTA PRE-AUDIENCIA PÚBLICA REGLAMENTO TÉCNICO DE CONEXIONADO PARA RECARGA DE MOVILIDAD ELÉCTRICA	1	31-ago-21	EN PROCESO
1121023	PROPUESTA FINAL REGLAMENTO TÉCNICO DE CONEXIONADO PARA RECARGA DE MOVILIDAD ELÉCTRICA	PROPUESTA FINAL REGLAMENTO TÉCNICO DE CONEXIONADO PARA RECARGA DE MOVILIDAD ELÉCTRICA	1	30-nov-21	EN PROCESO
1121033	PROPUESTA FINAL REGLAMENTO COMERCIAL DE ALUMBRADO PÚBLICO	PROPUESTA FINAL REGLAMENTO COMERCIAL DE ALUMBRADO PÚBLICO	1	30-nov-21	EN PROCESO
1121034	SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SECTOR ELECTRICIDAD RD	CONTINUAR EL DISEÑO DEL SISTEMA INTEGRAL DEL SECTOR ELECTRICIDAD DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, IMPLEMENTANDO NUEVOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN REGULATORIO Y DE FISCALIZACIÓN DE LA GENERACIÓN, TRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR	3	31-dic-21	EN PROCESO
1121035	INFORME DE ANÁLISIS DE TEMAS REGULATORIOS Y DE FISCALIZACIÓN	ELABORAR 4 INFORMES O ESTUDIOS EVENTUALES SOBRE PROGRAMAS DE TRABAJO DE REGULACIÓN O FISCALIZACIÓN, UTILIZANDO LAS BASES DE DATOS Y LA ESTADÍSTICA	4	31-dic-21	EN PROCESO
1121039	PROYECTO INCORPORACIÓN OFICIAL DE NORMAS IEC EN NORMATIVA NACIONAL	PROYECTO INCORPORACIÓN OFICIAL DE NORMAS IEC EN NORMATIVA NACIONAL	1	31-dic-21	EN PROCESO
1121040	(MAPA GEORREFERENCIADO REDES ELÉCTRICAS SISTEMAS AISLADOS) SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA DEL SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL	(MAPA GEORREFERENCIADO REDES ELÉCTRICAS SISTEMAS AISLADOS) SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA DEL SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL	1	31-dic-21	PENDIENTE
1121041	REGLAMENTO CALIDAD DE SERVICIO EN DISTRIBUCIÓN	REVISIÓN A LOS REGLAMENTOS DE CALIDAD DE SERVICIO TÉCNICO Y SERVICIO COMERCIAL; ADEMÁS ELABORAR REGLAMENTO DE CALIDAD DE PRODUCTO TÉCNICO Y DE CALIDAD DE ALUMBRADO PUBLICO. CONSULTORÍA EXTERNA	1	31-dic-21	EN PROCESO
1121042	ESTUDIO DEL IMPACTO DE LA GENERACIÓN DISTRIBUIDA EN LOS SISTEMAS AISLADOS Y EL NIVEL DE PENETRACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLE ACEPTABLE.	ESTUDIO DEL IMPACTO DE LA GENERACIÓN DISTRIBUIDA EN LOS SISTEMAS AISLADOS Y EL NIVEL DE PENETRACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLE ACEPTABLE.	1	31-dic-21	EN PROCESO
1121043	CONSULTORÍA PLAN DE ARQUITECTURA DE RED FOCALIZADO EN ZONAS DE ALTO PODER ADQUISITIVO (PAR).	CONSULTORÍA PLAN DE ARQUITECTURA DE RED FOCALIZADO EN ZONAS DE ALTO PODER ADQUISITIVO (PAR).	1	31-dic-21	EN PROCESO

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	META	FECHA DE RESULTADO	ESTADO
1121044	ELABORACIÓN DE TDR AUDITORIAS TÉCNICAS Y FISCALIZACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE ELECTRICIDAD ESTATALES E INDICADORES DE GESTIÓN EN EMPRESAS DE GENERACIÓN, TRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN AÑOS 2018, 2019 Y 2020.	ELABORACIÓN DE TDR AUDITORIAS TÉCNICAS Y FISCALIZACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE ELECTRICIDAD ESTATALES E INDICADORES DE GESTIÓN EN EMPRESAS DE GENERACIÓN, TRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN AÑOS 2018, 2019 Y 2020.	1	31-dic-21	COMPLETADO
1121045	DETERMINACIÓN DE LA TARIFA TÉCNICA Y AJUSTE DE LA TARIFA REFERENCIA PARA LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS ESTATALES	DETERMINACIÓN DE LA TARIFA TÉCNICA Y AJUSTE DE LA TARIFA REFERENCIA PARA LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS ESTATALES	1	31-dic-21	EN PROCESO
421001	PUBLICACIONES DE RESOLUCIONES, AVISOS E INVERSIONES EN MEDIOS	DIFUNDIR TODA LA INFORMACIÓN REFERENTE A LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS: Y DE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS POR LA SIE, EN 50 PUBLICACIONES HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020.	50	31-dic-21	COMPLETADO
421002	DESARROLLO PROFESIONAL DEL ÁREA DE COMUNICACIONES	AFIANZAR, MEDIANTE EL DESARROLLO PROFESIONAL, LOS CONOCIMIENTOS DE LOS EMPLEADOS DE LA GERENCIA DE RELACIONES PUBLICAS MEDIANTE 3 CURSOS PARA EL 2020.	4	31-dic-21	COMPLETADO
421003	CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN	DAR A CONOCER A NIVEL NACIONAL, LAS TAREAS QUE REALIZA PROTECOM, UTILIZANDO LOS MEDIOS DISPONIBLES DE RADIO, TELEVISIÓN Y REDES SOCIALES, MEDIANTE UNA CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN PARA 2020	100%	31-dic-21	COMPLETADO
421003	CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN	IMPRESIÓN DEL BOLETÍN INSTITUCIONAL DE LA SIE	100%	31-dic-21	COMPLETADO
421004	SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS	CONTRATAR A UNA EMPRESA QUE MONITOREE LA PRESENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN, RADIAL, ESCRITOS, TELEVISIVOS Y DIGITALES Y REDES SOCIALES A SU VEZ QUE SUMINISTRE INFORME PERIÓDICO DE DICHO ANÁLISIS.	100%	31-dic-21	COMPLETADO
421005	CAMBIO DE IMAGEN DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	CONTRATAR A UNA EMPRESA QUE COLABORE CON EL CAMBIO DE IMAGEN INSTITUCIONAL, CON EL REDISEÑO DEL LOGO, CREACIÓN DE LÍNEA GRAFICA, MANUAL DE IMAGEN CORPORATIVA, LÍNEA GRÁFICA DEL PORTAL WEB Y REDES SOCIALES, COMUNICACIÓN INTERNA Y DESARROLLO DE CONTENIDO EN REDES	100%	31-dic-21	COMPLETADO
421006	MEJORA DE LA GESTIÓN DE COMUNICACIÓN	MEJORA DE LA GESTIÓN DE COMUNICACIONES CON LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS QUE PERMITAN UNA MEJOR COBERTURA DE LOS EVENTOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA INSTITUCIÓN	3	31-dic-21	COMPLETADO
621001	MEJORA Y READECUACIÓN DE LA INTRANET SIE	MEJORA EN LA PLATAFORMA DE INTRANET EN SU NIVELES OPERACIONALES Y DE PRESENTACIÓN PARA EL AÑO 2021.	100%	30-jun-21	EN PROCESO
621002	MEJORA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN REDES	MEJORAR CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIÓN DE REDES PARA PRESERVAR SUS OPERACIONES, INTERCAMBIO DE DATOS E INFORMACIÓN Y GARANTIZAR LA SEGURIDAD FÍSICA DE PLATAFORMAS PARA EL AÑO 2021	100%	15-nov-21	EN PROCESO
621003	CONTRATACIÓN NUEVO ACUERDO / MICROSOFT AGREEMENT	PAGO POR LA RENOVACIÓN DEL ACUERDO ENTERPRISE MICROSOFT AGREEMENT PARA EL AÑO 2021.	100%	15-jul-21	COMPLETADO
621004	RENOVACIÓN DE SOFTWARE LICENCIAS EXTRAS PARA DIFERENTES PROYECTOS	ADICIONAR LICENCIAS REQUERIDAS PARA SUPLIR DISTINTOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS PARA EL AÑO 2021	100%	15-ago-21	COMPLETADO
621005	RENOVACIÓN DE SOFT+B183:M183WARE LICENCIAS EXTRAS PARA DIFERENTES PROYECTOS	MANTENIMIENTOS Y/O REPARACIONES DE EQUIPOS TIC (AIRE, UPS, SISTEMA CONTRA INCENDIOS, SISTEMA CONTRA ATAQUES, IMPRESORAS Y COMPUTADORAS ETC.) PARA EL AÑO 2021	100%	30-dic-21	EN PROCESO
621006	MEJORA DE LOS SERVICIOS DE TI	MEJORA EN RESPALDO HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA SOPORTE Y SERVICIOS DE TI (HERRAMIENTAS, CONECTORES,)	100%	15-oct-21	EN PROCESO
621007	CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO, CONGRESOS, SEMINARIOS PERSONAL TIC	PROGRAMACIÓN DE ENTRENAMIENTO PARA PERSONAL TIC POR CADA UNA DE SUS UNIDADES	100%	15-dic-21	COMPLETADO
621008	MEJORA DE PLATAFORMA Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	MEJORA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS NECESARIOS PARA EFICIENTIZAR LAS OPERACIONES DE LOS USUARIOS DE LA SIE	100%	30-sep-21	COMPLETADO
621009	MEJORA COMUNICACIÓN MÓVIL INSTITUCIÓN	MEJORA EN LA PLATAFORMA DE FLOTA DE CELULARES PARA EL AÑO 2021	100%	08-dic-21	COMPLETADO

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	META	FECHA DE RESULTADO	ESTADO
621010	MEJORA PLATAFORMA CONTACTO CENTER	MEJORA PLATAFORMA CONTACTO CENTER PARA EL AÑO 2021	100%	15-jul-21	COMPLETADO
621011	MEJORA DE LOS EQUIPOS COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA	MEJORA DE LOS EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIÓN DE TELEFONÍA PARA EL AÑO 2021	100%	08-feb-21	COMPLETADO
621012	RENOVACIÓN CONTRATO IMPRESORAS	RENOVACIÓN CONTRATO IMPRESORAS PARA EL AÑO 2021	100%	06-mar-21	COMPLETADO
621014	RENOVACIÓN PLATAFORMA DE SEGURIDAD/ SOPHOS	MEJORA PLATAFORMA DE SEGURIDAD/ SOPHOS PARA EL AÑO 2021	100%	20-jun-21	COMPLETADO
621015	CONSULTORÍAS	MEJORA EN PROCESOS DE OPERACIONES A TRAVÉS DE CONSULTORES EXPERTOS EN TEMAS DE TI	100%	15-jul-21	COMPLETADO
621016	Mejora Plataforma de Respaldo de EQUIPO BACKUP ENERGÉTICO	MEJORA PLATAFORMA DE RESPALDO DE EQUIPO BACKUP ENERGÉTICO	100%	30-dic-21	COMPLETADO
621019	AUDITORIA EXTERNA DTIC.	AUDITORIA EXTERNA A LA PLATAFORMA INFORMÁTICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	100%	30-dic-21	EN PROCESO
621020	PROYECTO MEJORA PROTECOM	PROYECTO MEJORA PROTECOM	100%	30-dic-21	COMPLETADO
1021001	FISCALIZACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL	VERIFICAR QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y SU REGLAMENTO EN RELACIÓN A: (I)BASE DE DATA TRANSACCIONAL,(II) CALIDAD DE SERVICIO AL CIUDADANO, (II) CONTRATOS ENTRE CLIENTES Y EDES,(IV) FIANZAS APLICADAS Y DEVOLUCIONES, (V) TARIFAS ASIGNADAS,(VI) MOTIVOS DE RECLAMACIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES).	24	31-dic-21	EN PROCESO
1021002	FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO	VERIFICAR QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y SU REGLAMENTO EN RELACIÓN A: (I) CUMPLIMIENTO INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, (II) TRAMITACIÓN DE APROBACIÓN DE PLANOS Y SOLICITUDES DE INTERCONEXIÓN, (III) SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES DE ENTRADA Y SALIDA DE CIRCUITOS, PROPIEDAD DE LÍNEAS DE DISTRIBUCIÓN, CUMPLIMIENTO NORMATIVAS DISTANCIA MÍNIMA DE SEGURIDAD EN REDES DE MT, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES.	100%	31-dic-21	EN PROCESO
1021003	MONITOREO RED DISTRIBUCIÓN CON SISTEMA SCADA	INSTALAR UN SISTEMA SCADA, BASADO EN COMPUTADORES, QUE PERMITA SUPERVISAR Y CONTROLAR A DISTANCIA LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD DE LAS EDES, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	1	31-dic-21	EN PROCESO
1021004	CERTIFICACIONES	EMITIR EN UN 100%, EN LOS CASOS APLICABLES, LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES RELACIONADAS A: (I) PROPIEDAD DE LÍNEAS ELÉCTRICAS, (II) ENTRADAS Y SALIDAS DE CIRCUITOS(III) ASIGNACIÓN TARIFARIA QUE ESTABLECEN A QUÉ EMPRESA DISTRIBUIDORA CORRESPONDEN LAS REDES,(IV) LAS HORAS DE INTERRUPCIONES EN LOS CIRCUITOS, (V) LA TARIFA ASIGNADA AL USUARIO EN CADA ÁREA DE CONCESIÓN DE DISTRIBUCIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	100%	31-dic-21	COMPLETADO
1021005	CAPACITACIÓN DFMEMI	PARTICIPACIÓN EN 19 CURSOS CON EL OBJETIVO DE ENTRENAR EL PERSONAL DE LAS UNIDADES TÉCNICA Y COMERCIAL DE LA DFMEMI, PARA ELEVAR LA COMPETENCIA PROFESIONAL PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	19	31-dic-21	EN PROCESO
121048	PUBLICACIÓN INFORMACIONES ADM FINANCIERA PORTAL WEB	PUBLICAR LAS INFORMACIONES REQUERIDAS CORRESPONDIENTE AL ÁREA ADM FINANCIERA	100	dic-21	COMPLETADO
121049	GESTIÓN DE COMPRAS DIRECTAS	EJECUTAR EL PROCESO DE COMPRAS EN TIEMPO MENOR O IGUAL 10 DÍAS, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVA ESTABLECIDA (A CONTAR DESDE LA APROBACIÓN DE LA REQUISICIÓN DE COMPRA)	100	dic-21	COMPLETADO
121050	GESTIÓN DE COMPRAS MENORES	EJECUTAR EL PROCESO DE COMPRAS EN TIEMPO MENOR O IGUAL 30 DÍAS CUMPLIENDO CON LA NORMATIVA ESTABLECIDA (A CONTAR DESDE LA APROBACIÓN DE LA REQUISICIÓN DE COMPRA)	100	dic-21	COMPLETADO
121051	GESTIÓN DE SUMINISTRO	EJECUTAR EL PROCESO DE DESPACHO DE SUMINISTRO DE LOS BIENES DE CONSUMO PREVISTOS EN ALMACÉN, ASEGURANDO LA DISPONIBILIDAD	100	dic-21	COMPLETADO
121052	LEVANTAMIENTO DE LOS ACTIVOS FIJOS	CONTROL DE LOS ACTIVOS FIJOS (VERIFICAR, ETIQUETADOS, Y ETIQUETAR LOS FALTANTES)	100	dic-21	COMPLETADO
121053	INFORME DE INVENTARIO	CONTROL DE BIENES DE CONSUMO (PREPARAR INFORME)	100	dic-21	COMPLETADO
121054	INFORME EXTERNOS A REQUERIMIENTO	PREPARAR TODOS LOS INFORMES QUE SEAN REQUERIDOS POR LOS ORGANISMOS CORRESPONDIENTES	100	dic-21	COMPLETADO
121055	FORMULACIÓN ANTE PROYECTO PRESUPUESTO FINANCIERO 2020	DAR SEGUIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE COMPRA	1	oct-21	COMPLETADO
121001	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	100	31/12/2021	COMPLETADO