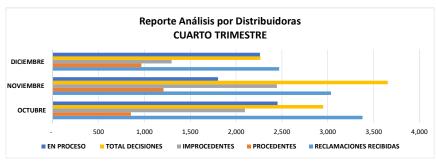


Direccion de Protecom y Peritajes

Informe Trimestral Reclamaciones Recibidas
Octubre - Diciembre 2021

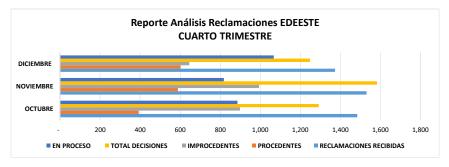
CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2021

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	3,379	853	2,098	2,951	2,454	3,551,544.00
NOVIEMBRE	3,036	1,209	2,446	3,655	1,805	4,049,866.17
DICIEMBRE	2,471	968	1,298	2,266	2,262	1,573,912.00
TOTAL	8,886	3,030	5,842	8,872	6,521	9,175,322.17



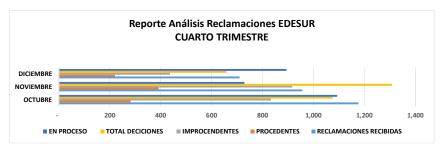
Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora EDEESTE CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	1,485	393	899	1,292	886	2,654,289.00
NOVIEMBRE	1,531	589	994	1,583	818	1,345,057.00
DICIEMBRE	1,374	603	646	1,249	1,068	1,170,577.00
TOTAL	4,390	1,585	2,539	4,124	2,772	5,169,923.00



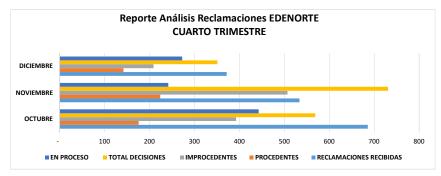
Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora EDESUR CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCENDENTES	TOTAL DECICIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	1,177	282	833	1,075	1,093	283,935.00
NOVIEMBRE	956	392	917	1,309	729	364,866.00
DICIEMBRE	710	221	437	658	894	311,737.00
TOTAL	2,843	895	2,187	3,042	2,716	960,538.00



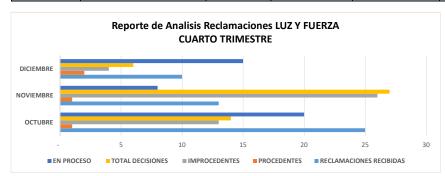
Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora EDENORTE CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	686	176	393	569	443	613,321.00
NOVIEMBRE	534	224	507	731	242	197,657.00
DICIEMBRE	372	142	209	351	273	91,599.00
TOTAL	1,592	542	1,109	1,651	958	902,577.00



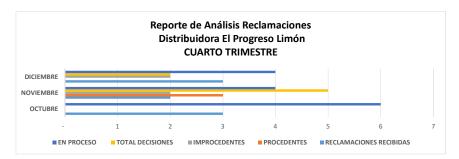
Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora LUZ Y FUERZA CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	25	1	13	14	20	-
NOVIEMBRE	13	1	26	27	8	-
DICIEMBRE	10	2	4	6	15	-
TOTAL	48	4	43	47	43	-



Reporte de Analisis por Empresa DIST. EL PROGRESO LIMON CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	3	-	-	-	6	-
NOVIEMBRE	2	3	2	5	4	2,103,151.00
DICIEMBRE	3	-	2	2	4	-
TOTAL	8	3	4	7	14	2,103,151.00



Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora CEPM CUARTO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
OCTUBRE	3	1	-	1	6	-
NOVIEMBRE	-	1	-	1	4	-
DICIEMBRE	2	-	-	-	5	-
TOTAL	5	2	•	2	15	

