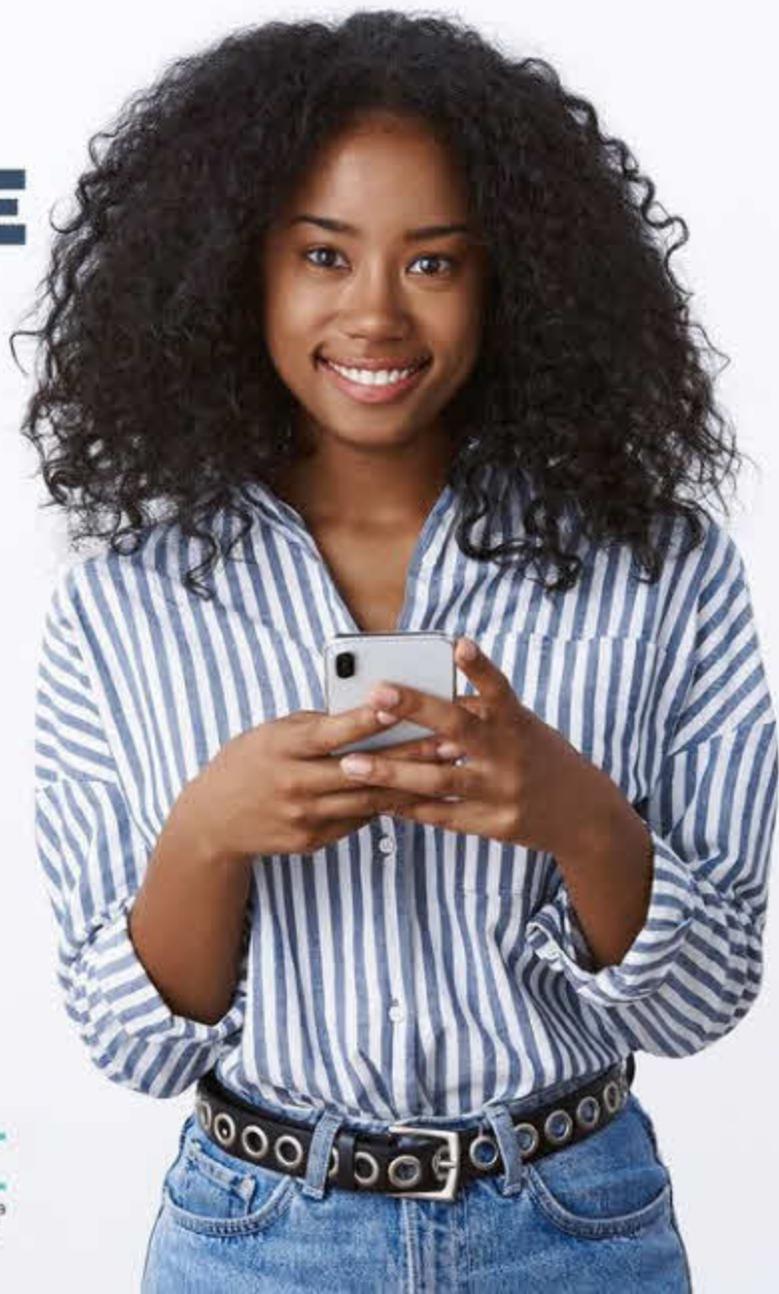
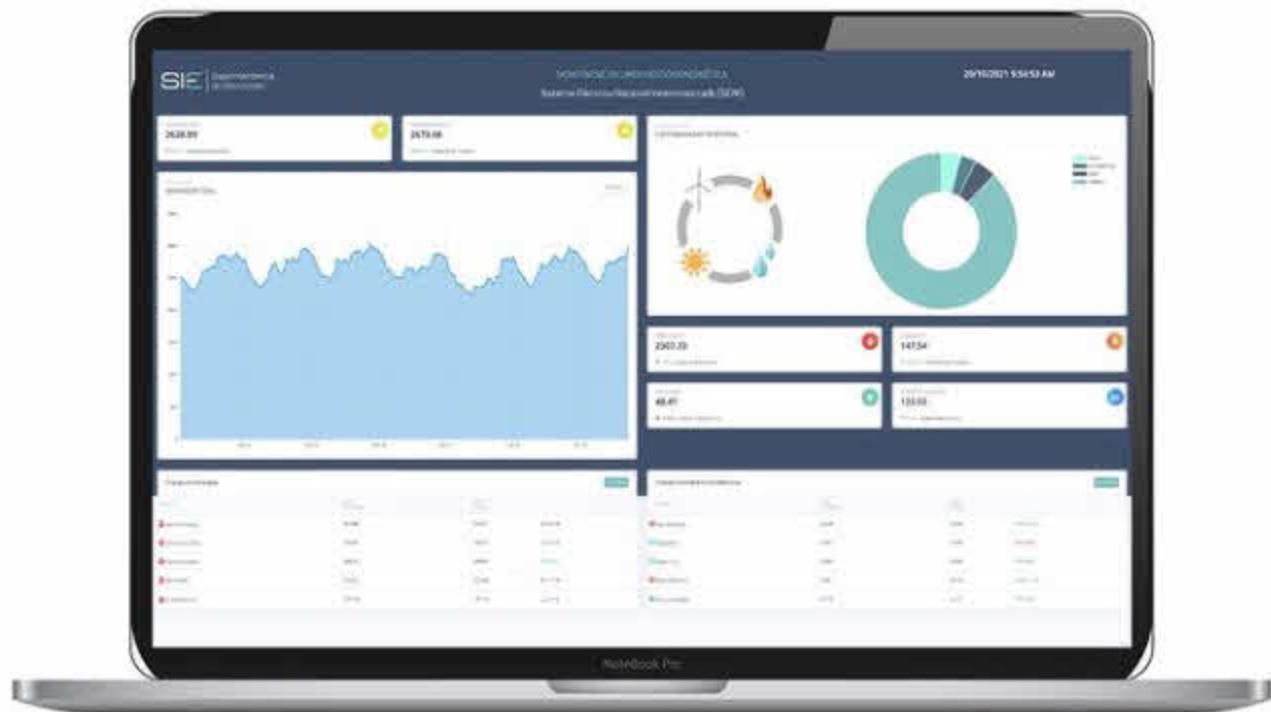


SERVICIO AL CLIENTE

Chat en Línea Protecom



TE PRESENTAMOS NUESTRO MONITOR EN LÍNEA SOBRE LA GESTIÓN ENERGÉTICA EN TIEMPO REAL



DESGLZAR >

SAIFI

Promedio mensual de interrupciones
por cliente

SEPTIEMBRE 2021



edenorte

edesur

edeeste

SAIDI

Promedio horas mensual de interrupciones
por cliente

SEPTIEMBRE 2021



edenorte

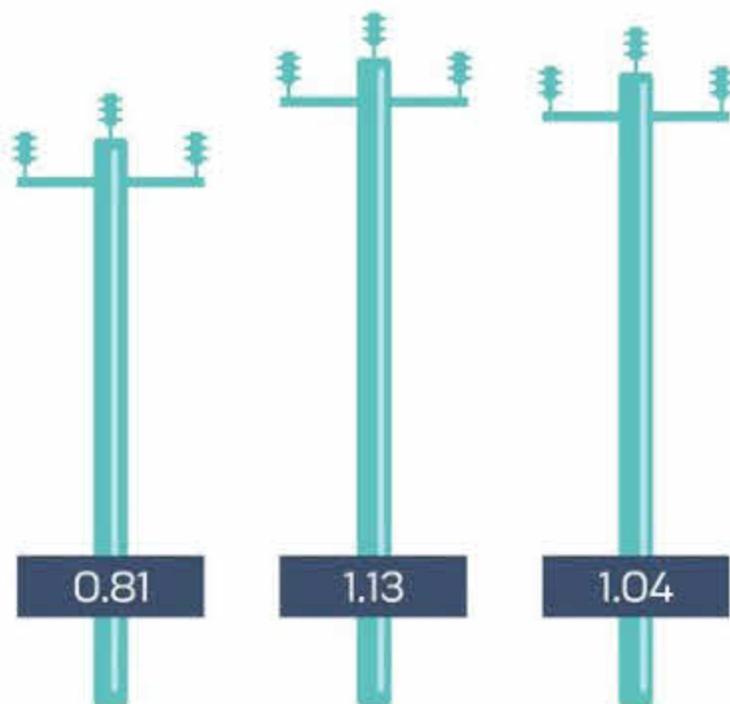
edesur

edeeste

CAIDI

Duración promedio de interrupciones
en horas

SEPTIEMBRE 2021



edenorte

edesur

edeeste

Promedios de disponibilidad del servicio eléctrico

- **ASAI** (Disponibilidad)
- **ASUI** (Indisponibilidad)



Promedios de disponibilidad del servicio eléctrico

- **ASAI** (Disponibilidad)
- **ASUI** (Indisponibilidad)



edesur

Promedios de disponibilidad del servicio eléctrico

- **ASAI** (Disponibilidad)
- **ASUI** (Indisponibilidad)



edee**este**

TODO LO QUE DEBES SABER SOBRE LAS INSPECCIONES A TU SUMINISTRO ELÉCTRICO



¿DÓNDE PUEDO PRESENTAR UN RECURSO JERÁRQUICO?

Vía cualquiera de las Oficinas y Puntos Expreso de Protecom.

¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA PRESENTAR UN RECURSO JERÁRQUICO?

Deposita:

- 1 Copia de la decisión emitida por Protecom.
 - 2 Una instancia o carta de motivación con exposición puntual de sus alegatos.
 - 3 Toda la documentación de sustento que se considere de lugar.
-

¿CUÁNDO NECESITO LA AUTORIZACIÓN DE UNR COLECTIVO?

Servicio
dirigido a
operador de
zona franca
y parque
industrial



SIE

Superintendencia
de Electricidad