



RECLAMO DE ALTO CONSUMO

FACTURACIÓN ALTA

En primera instancia el **cliente o usuario titular** debe efectuar su reclamación ante la empresa distribuidora.

SIE | Superintendencia
de Electricidad

¿CÓMO LLEGA LA ELECTRICIDAD A TU HOGAR?



El camino de la electricidad comienza en las centrales de generación. **Para llegar a tu hogar**, recorre grandes distancias a través de las torres de transmisión. Cuando llega a tu localidad, pasa por subestaciones transformadoras que disminuyen el alto voltaje **para que la energía pueda llegar a tu medidor**, y este a su vez, pueda contabilizar la cantidad de electricidad que utilizas.

#ElRecorridoDeLaElectricidad

Cada una de estas etapas en la cadena de suministro **implica costos** que son reconocidos a través de la tarifa eléctrica.



LAS EDES COMPRAN LA ENERGÍA EN DÓLARES

Sin embargo, la tarifa aplicada a los usuarios se ha mantenido invariable desde junio del año 2011.



PRECIO MEDIO COMPRA Y VENTA EDEESTE



PRECIO MEDIO COMPRA Y VENTA EDESUR



PRECIO MEDIO COMPRA Y VENTA EDENORTE



1

REFERENCIA DE PAGO Y FECHA DE EMISIÓN DE LA FACTURA

Oficina más
cercana a tu
suministro

PUNTO DE EMISION: 1204 - GALERIA 360

AVDA JOHN F. KENNEDY, 1

TELEFONO: 809-000-0000

REFERENCIA DE PAGO: 0022850075 10

FECHA DE EMISION: 02/09/ 2021

ESPINAL, MARÍA LUISA

RNC - CEDULA: 001-0101020-2

FECHA LIMITE DE PAGO: 02/10/2021

Importante

Información
del cliente

#ElRecorridoDeLaElectricidad

2 NÚMERO DE CONTADOR Y RESUMEN DE CONSUMO

Potencia B.T.:
capacidad requerida
por tu hogar/negocio

Número
de contador

TIPO DE LECTURA	NO. DE CONTADOR	LECTURA ANTERIOR	LECTURA ACTUAL	MULTIPLICO	CONSUMO
Potencia B.T.	89023401	0	2.684	1.0000	2.684 kw
Activa B.T.	89023401	29063	29463	1.0000	400 kWh

Activa B.T.: la
potencia real
facturada

Lectura del
mes anterior

Lectura del
mes actual

Consumo
del mes

3

HISTÓRICO DE CONSUMOS



Consumo de los últimos 12 meses

COMO SE CALCULA TU FACTURA ELÉCTRICA

Para calcular el precio de la energía consumida, las empresas distribuidoras de electricidad utilizan una escala tarifaria según el rango de tu consumo mensual en kilovatio hora (kWh).

ESCALA TARIFARIA

kWh	0-200	201-300	301-700	Mayor a 700
RDS	4.44	6.97	10.86	11.10

