

# ¿QUÉ HACER SI TU **CAMBIO DE TARIFA** NO FUE APLICADO?

El titular del servicio debe contactar a PROTECOM con la constancia de la reclamación procesada por la distribuidora.



**SIE**

Superintendencia  
de Electricidad

# SERVICIOS QUE PUEDES GESTIONAR EN LÍNEA

Colocación y  
seguimiento de  
reclamaciones  
en el portal:

**PROTECOM**

**EN LÍNEA**





# Líneas de emergencia

TEMPORADA CICLÓNICA 2021

**edesur**

(809) 683-9393

**edeeste**

(809) 596-1099

**edenorte**

(809) 583-1844

**Sistema de  
emergencias** | **911**

#Temporada  
CICLÓNICA 

**SIE** | Superintendencia  
de Electricidad





# ATENCIÓN AL CLIENTE

---

Ahora puedes comunicarte con uno de nuestros agentes de **Protecom** a través de **WhatsApp** de forma rápida y accesible.



A favor de la  
**reforma** del  
sector energético  
de la República  
Dominicana

Un paso a favor  
de la **eficiencia** del  
sector eléctrico  
dominicano

---

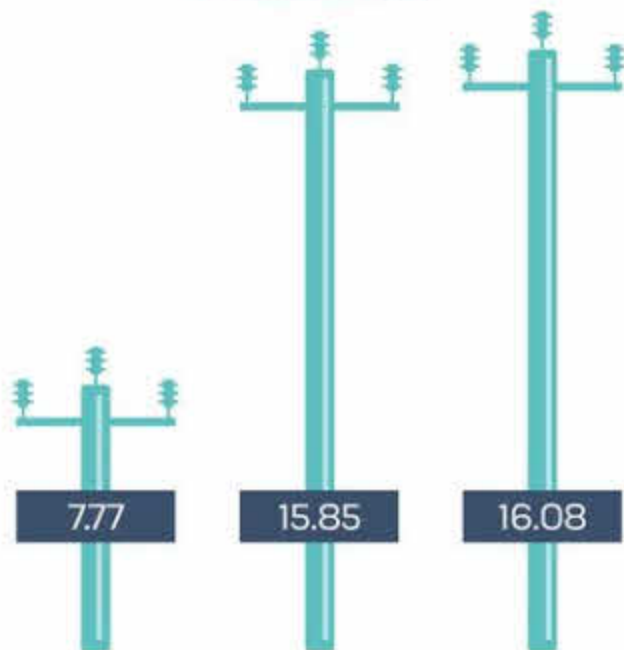
**INDICADORES**  
**CALIDAD DEL SERVICIO**  
**ELÉCTRICO**  
(RED GLOBAL DE  
DISTRIBUCIÓN)

JULIO 2021

# SAIDI

Promedio horas mensual de interrupciones  
por cliente

JULIO 2021



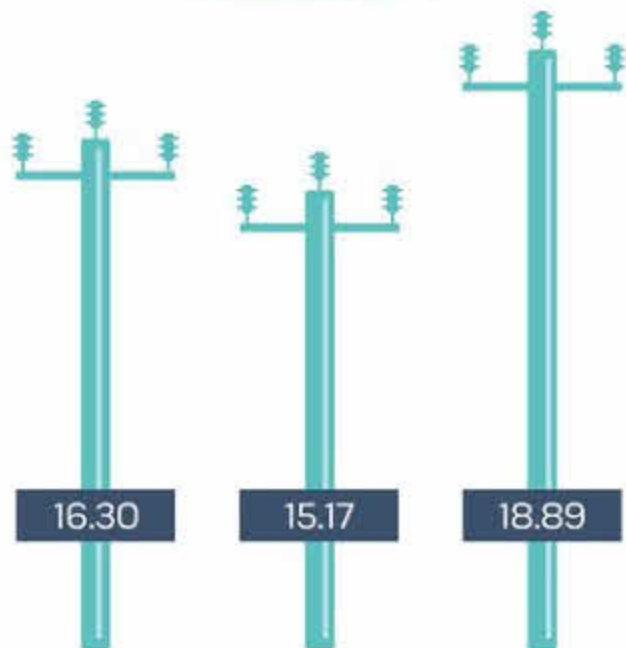
edenorte edesur edeeste



# SAIFI

Promedio mensual de interrupciones  
por cliente

JULIO 2021



edenorte

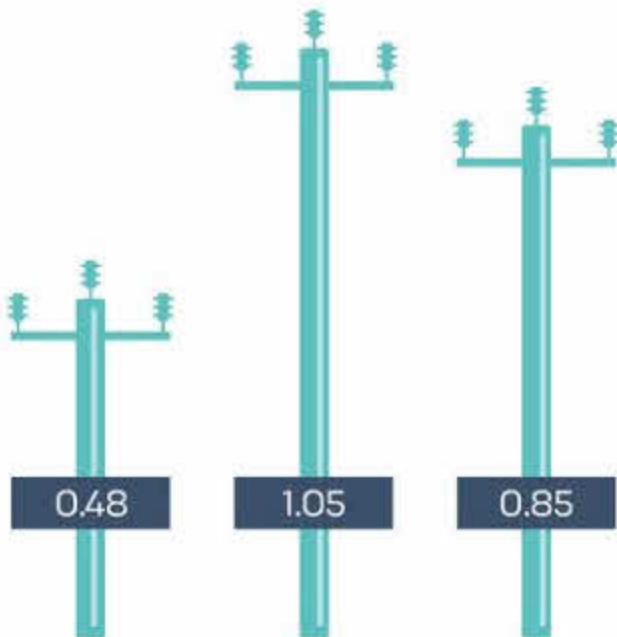
edesur

edeeste

# CAIDI

Duración promedio de interrupciones  
en horas

JULIO 2021



edenorte

edesur

edeeste

# Promedios de disponibilidad del servicio eléctrico

- **ASAI** (Disponibilidad)
- **ASUI** (Indisponibilidad)



edee**este**

# Promedios de disponibilidad del servicio eléctrico

- **ASAI** (Disponibilidad)
- **ASUI** (Indisponibilidad)



edesur

# Promedios de disponibilidad del servicio eléctrico

- **ASAI** (Disponibilidad)
- **ASUI** (Indisponibilidad)



edenorte