

## Gerencia de Planificación y Desarrollo

### Calidad en la Gestión

# Reporte de Satisfacción 2do Trimestre 2021

INDICADORES	AMAB			TE			HA		
	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación
EXCELENTE (5)	153	78%	3.88	143	73%	3.63	137	70%	3.48
MUY BUENO (4)	38	19%	0.77	45	23%	0.91	49	25%	0.99
SATISFACTORIO (3)	6	3%	0.09	9	5%	0.14	11	6%	0.17
REGULAR (2)	0	0%	0.00	0	0%	0.00	0	0%	0.00
DEFICIENTE (1)	0	0%	0.00	0	0%	0.00	0	0%	0.00
<b>INDICE</b>	<b>4.75</b>			<b>4.68</b>			<b>4.64</b>		

INDICADORES	ACC			CI			PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN		
	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	93%		
EXCELENTE (5)	131	68%	3.38	135	70%	3.48	<b>LEYENDA</b> AMABILIDAD TIEMPO DE ESPERA HORARIO DE ATENCIÓN ACCESIBILIDAD A LA INSTITUCIÓN COMODIDAD DE LAS INSTALACIONES		
MUY BUENO (4)	53	27%	1.09	50	26%	1.03			
BUENO (3)	10	5%	0.15	9	5%	0.14			
REGULAR (2)	0	0%	0.00	0	0%	0.00			
DEFICIENTE (1)	0	0%	0.00	0	0%	0.00			
<b>INDICE</b>	<b>4.62</b>			<b>4.65</b>			<b>ACC</b>		
<b>INDICE GENERAL</b>	<b>4.67</b>						<b>CI</b>		

Firma Autorizada

