



## Líneas de emergencia

TEMPORADA CICLÓNICA 2021

**ede**sur

(809) 683-9393

**ede**este

(809) 596-1099

**eden**orte

(809) 583-1844

Sistema de  
emergencias | **911**

#Temporada  
CICLÓNICA 

 SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD  
www.sie.gub.ve



# AHORRO DE ENERGÍA CONSUMO RESPONSABLE



SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!



## VÍAS MODO DE NOTIFICACIÓN DE LAS DECISIONES DE PROTECOM

1

Plataforma  
web  
Protecom  
en línea

2

Correo  
electrónico

3

Retiro en  
cualquier punto  
expreso u oficina  
Protecom

# FÁCIL ACCESO TODOS LOS DÍAS 24 HORAS

**PROTECOM**  
**EN LÍNEA**

es una plataforma web de fácil acceso y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!

- 
- ✔ Inspección de suministros
  - ✔ Inspecciones de acometidas
  - ✔ Revisión de actas
  - ✔ Verificación de las informaciones contenidas en el Sistema de Gestión Comercial de las Empresas Distribuidoras (SGC)
  - ✔ Ponderación de los alegatos presentados por las partes

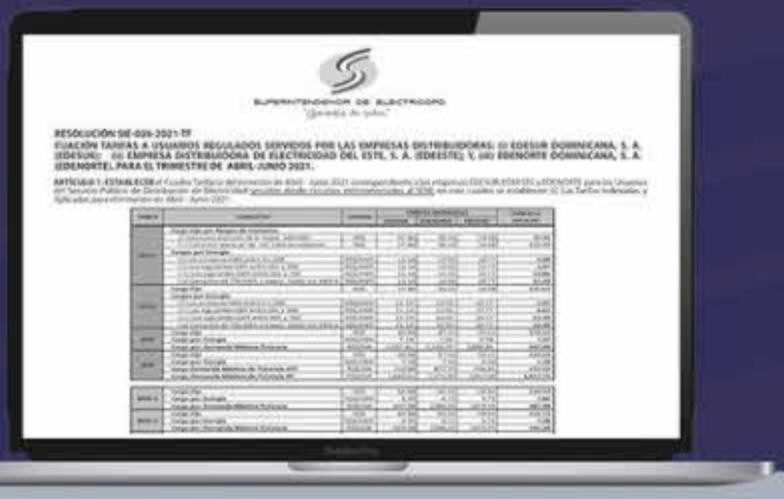


**CONOCE  
ALGUNAS DE LAS  
INVESTIGACIONES  
QUE SE LLEVAN  
A CABO  
PARA PROCESAR  
RECLAMOS  
EN PROTECOM**



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

*(Garantía de todos)*



Publicamos **trimestralmente** las tarifas a usuarios regulados servidos por Edesur, Edenorte y Edeeste; y **mensualmente** la tarifa transitoria por las empresas distribuidoras El Progreso del Limón, S.R.L y la Compañía de Luz y Fuerza de Las Terrenas.



#InfoSIE

¿Por qué debo  
**pagar un abono**  
durante un proceso  
de reclamación?



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



¿Puedo denunciar conexiones clandestinas en mi contador?



¡Sí!

¡Totalmente!



SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

Garantía del Poder

# REQUISITOS PARA **ESCALAR** **UN RECLAMO** ANTE PROTECOM

- *Constancia del reclamo en la distribuidora*
- *Copia de la decisión del reclamo ante la distribuidora.*



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

*¡Garantía de todos!*