



Líneas de emergencia

TEMPORADA CICLÓNICA 2021

edesur

(809) 683-9393

edeeste

(809) 596-1099

edenorte

(809) 583-1844

Sistema de
emergencias | **911**

#Temporada
CICLÓNICA 

 SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD
www.sie.gub.ve



AHORRO DE ENERGÍA CONSUMO RESPONSABLE



SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!



VÍAS MODO DE NOTIFICACIÓN DE LAS DECISIONES DE PROTECOM

1

Plataforma
web
Protecom
en línea

2

Correo
electrónico

3

Retiro en
cualquier punto
expreso u oficina
Protecom



SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD

Garantía de todos

FÁCIL ACCESO TODOS LOS DÍAS 24 HORAS

PROTECOM
EN LÍNEA

es una plataforma web de fácil acceso y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



**SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!

- 
- ✓ Inspección de suministros
 - ✓ Inspecciones de acometidas
 - ✓ Revisión de actas
 - ✓ Verificación de las informaciones contenidas en el Sistema de Gestión Comercial de las Empresas Distribuidoras (SGC)
 - ✓ Ponderación de los alegatos presentados por las partes

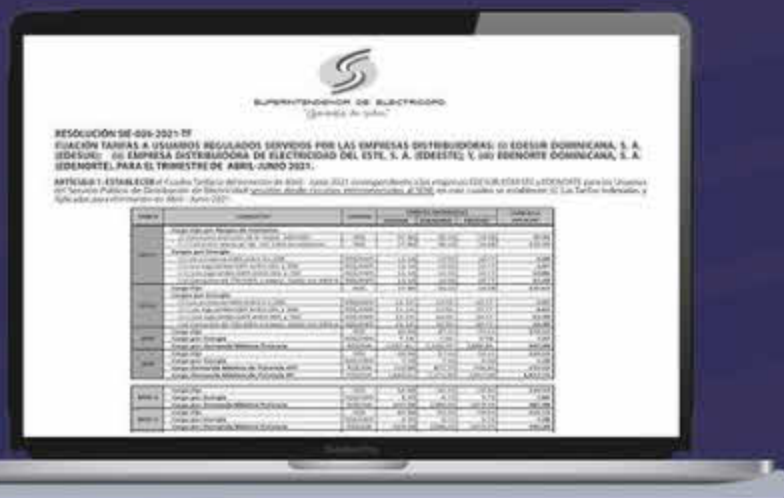


**CONOCE
ALGUNAS DE LAS
INVESTIGACIONES
QUE SE LLEVAN
A CABO
PARA PROCESAR
RECLAMOS
EN PROTECOM**



**SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD**

(Garantía de todos)



Publicamos **trimestralmente** las tarifas a usuarios regulados servidos por Edesur, Edennorte y Edeeste; y **mensualmente** la tarifa transitoria por las empresas distribuidoras El Progreso del Limón, S.R.L y la Compañía de Luz y Fuerza de Las Terrenas.




#InfoSIE

¿Por qué debo
pagar un abono
durante un proceso
de reclamación?



**SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



¿Puedo denunciar conexiones clandestinas en mi contador?



¡Sí!

¡Totalmente!



SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD

Garantía del Poder

REQUISITOS PARA **ESCALAR** **UN RECLAMO** ANTE PROTECOM

- *Constancia del reclamo en la distribuidora*
- *Copia de la decisión del reclamo ante la distribuidora.*



**SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!