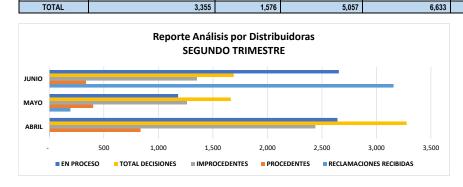


# DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES INFORME TRIMESTRAL RECLAMACIONES RECIBIDAS ABRIL - JUNIO 2020



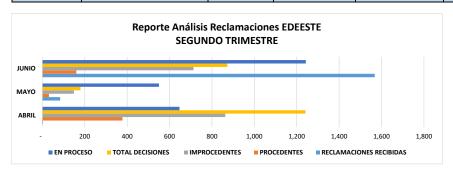
#### SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2020

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	5	837	2,440	3,277	2,643	2,269,305.00
MAYO	193	402	1,263	1,665	1,181	983,379.00
JUNIO	3,157	337	1,354	1,691	2,655	673,015.00
TOTAL	3,355	1,576	5,057	6,633	6,479	3,925,699.00



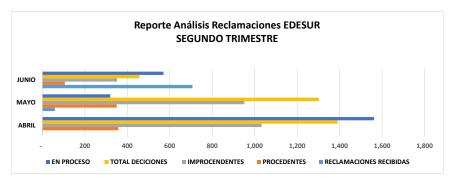
### Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora EDEESTE SEGUNDO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	3	378	863	1,241	647	1,868,574.00
MAYO	84	31	149	180	550	80,198.00
JUNIO	1,568	160	713	873	1,243	341,304.00
TOTAL	1,655	569	1,725	2,294	2,440	2,290,076.00



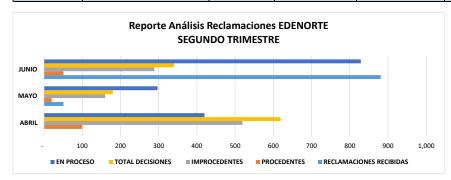
## Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora EDESUR SEGUNDO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCENDENTES	TOTAL DECICIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	2	358	1,033	1,391	1,562	345,227.00
MAYO	59	350	952	1,302	320	901,593.00
JUNIO	707	106	352	458	571	98,612.00
TOTAL	768	814	2,337	3,151	2,453	1,345,432.00



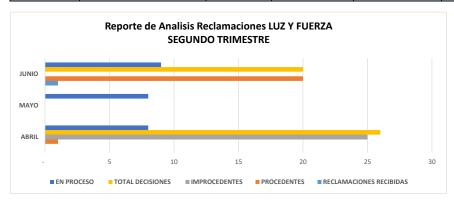
## Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora EDENORTE SEGUNDO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	-	100	519	619	420	55,505.00
MAYO	51	20	160	180	297	1,588.00
JUNIO	881	51	289	340	829	233,099.00
TOTAL	932	171	968	1,139	1,546	290,192.00



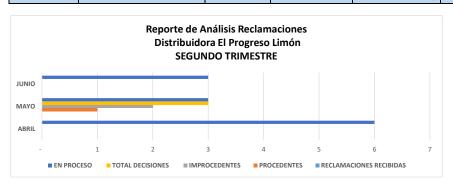
Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora LUY Y FUERZA SEGUNDO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	-	1	25	26	8	-
MAYO	-	-		-	8	-
JUNIO	1	20		20	9	-
TOTAL	1	21	25	46	25	



Reporte de Analisis por Empresa DIST. EL PROGRESO LIMON SEGUNDO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	-	-	-	-	6	-
MAYO	-	1	2	3	3	-
JUNIO	-	-	-		3	-
TOTAL		1	2	3	12	



Reporte de Analisis por Empresa Distribuidora CEPM SEGUNDO TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	-	-	-	-	-	
MAYO	-	-	-	-	-	1
JUNIO	-	-	-	-	-	1
TOTAL						

