

MUJERES DE LA PATRIA



María de la Concepción **Bona Hernández**

Sus ideales de patriotismo la llevaron a elaborar nuestra Bandera Nacional junto a otras luchadoras de la independencia. Esta insignia patria fue izada por los líderes independentistas el 27 de febrero del 1844. Los restos de Concepción Bona descansan en el Panteón Nacional.

SAIFI

Promedio mensual de interrupciones
por cliente

ENERO 2021



edenorte

edesur

edeeste

CAIDI

Duración promedio de interrupciones
en horas

ENERO 2021



edenorte

edesur

edeeste

4TA INSTANCIA

PROCESO DE INTERPOSICIÓN DE RECLAMOS



1

DISTRIBUIDORAS

**PRIMERA
INSTANCIA**



2

PROTECOM

**SEGUNDA
INSTANCIA**



3

SIE

**TERCERA
INSTANCIA**



4

**CUARTA INSTANCIA
TRIBUNAL CONTENCIOSO TRIBUTARIO
Y ADMINISTRATIVO**

Es el último recurso para solucionar
inconvenientes con el suministro eléctrico



**SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



12 **DÍA DEL**
FOLKLORE
DOMINICANO
FEBRERO

