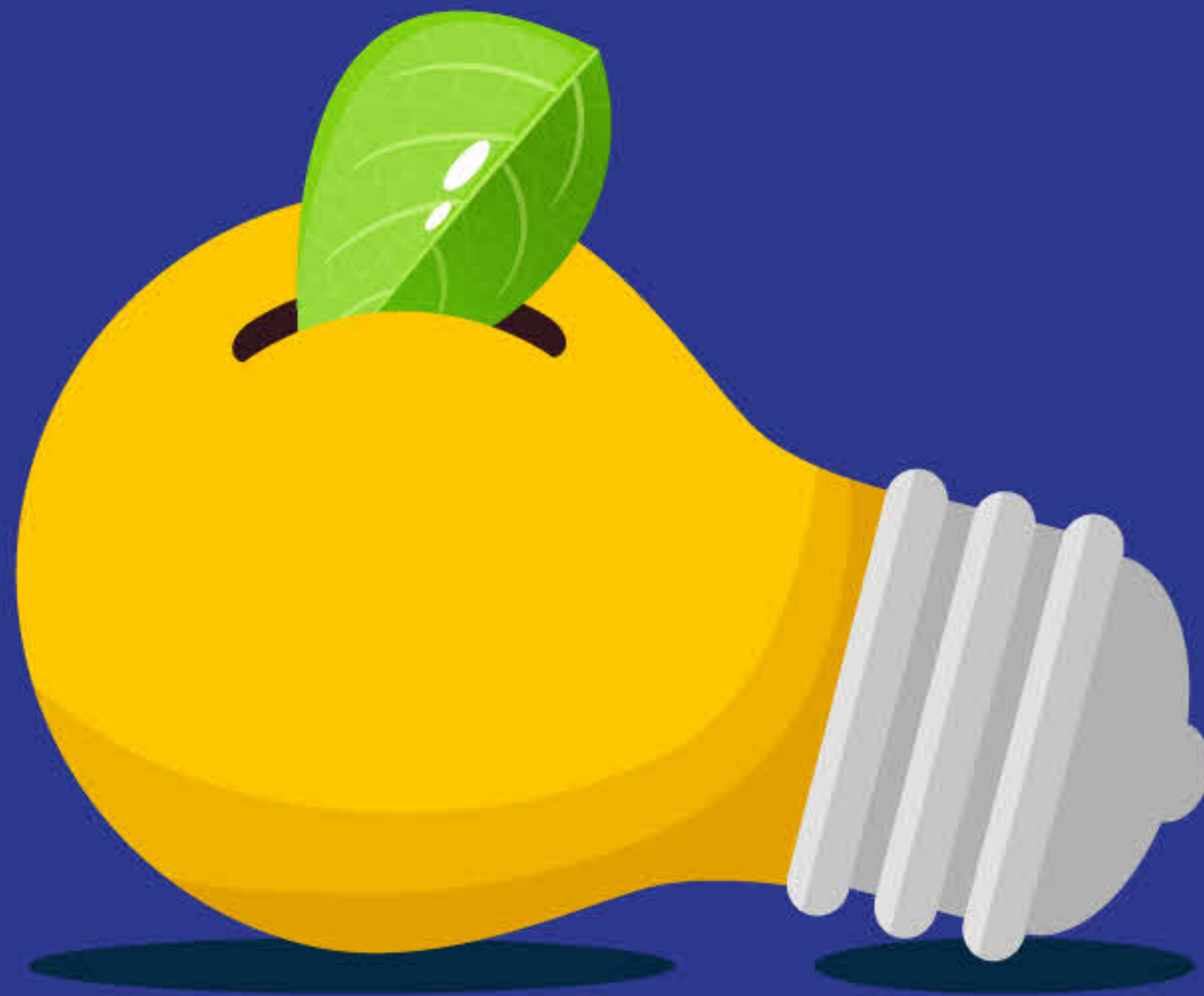


Acciones
valiosas
para el

AHORRO ENERGÉTICO



**SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!

¿QUÉ HACER SI EL **CAMBIO** **DE TARIFA,** POR FALLO, NO FUE APLICADO?

El titular del servicio
debe dirigirse a **PROTECOM**
con la constancia de la
reclamación procesada.



**SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD**

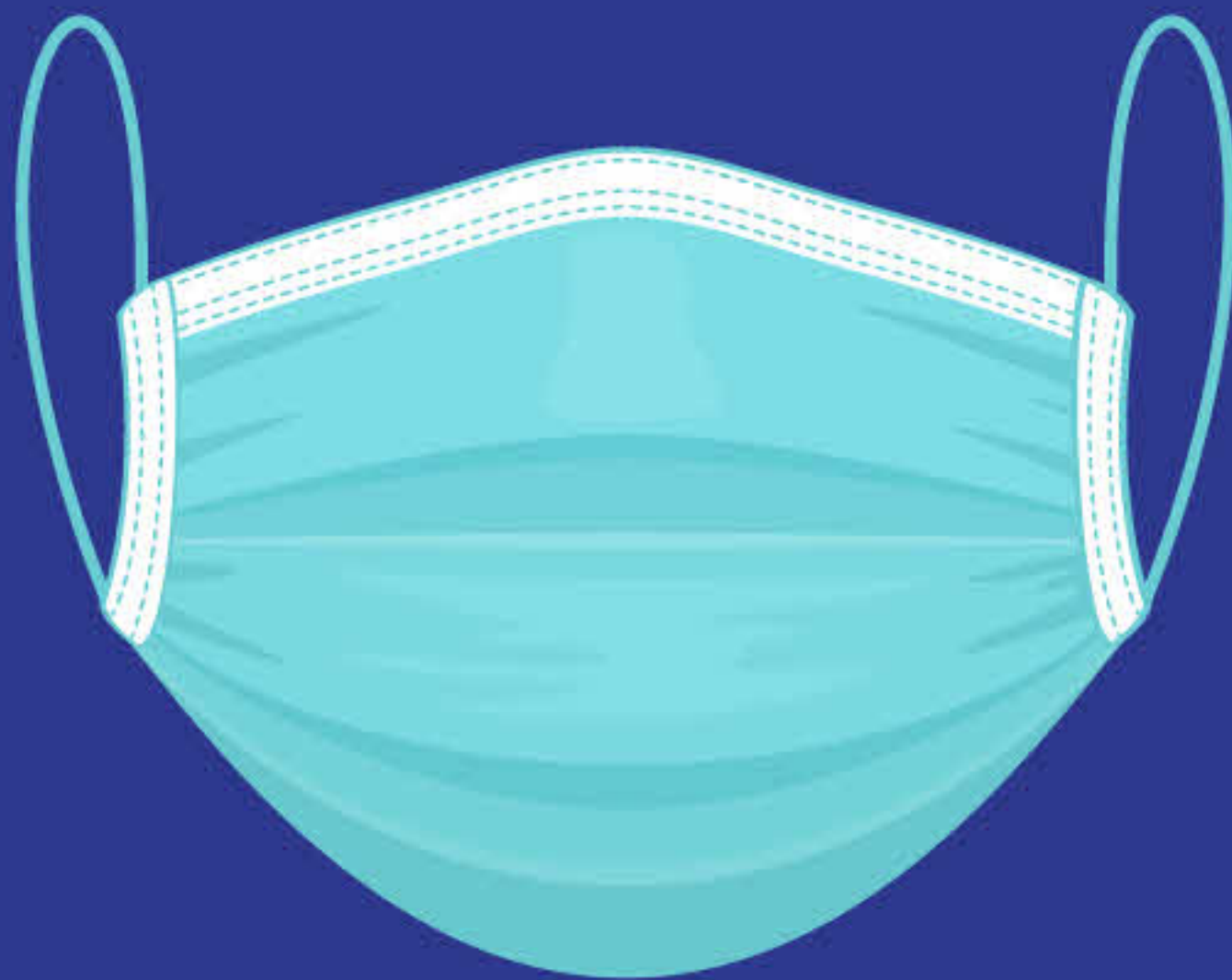
¡Garantía de todos!

**MEDIDAS
PREVENTIVAS**
PARA LOS
VISITANTES



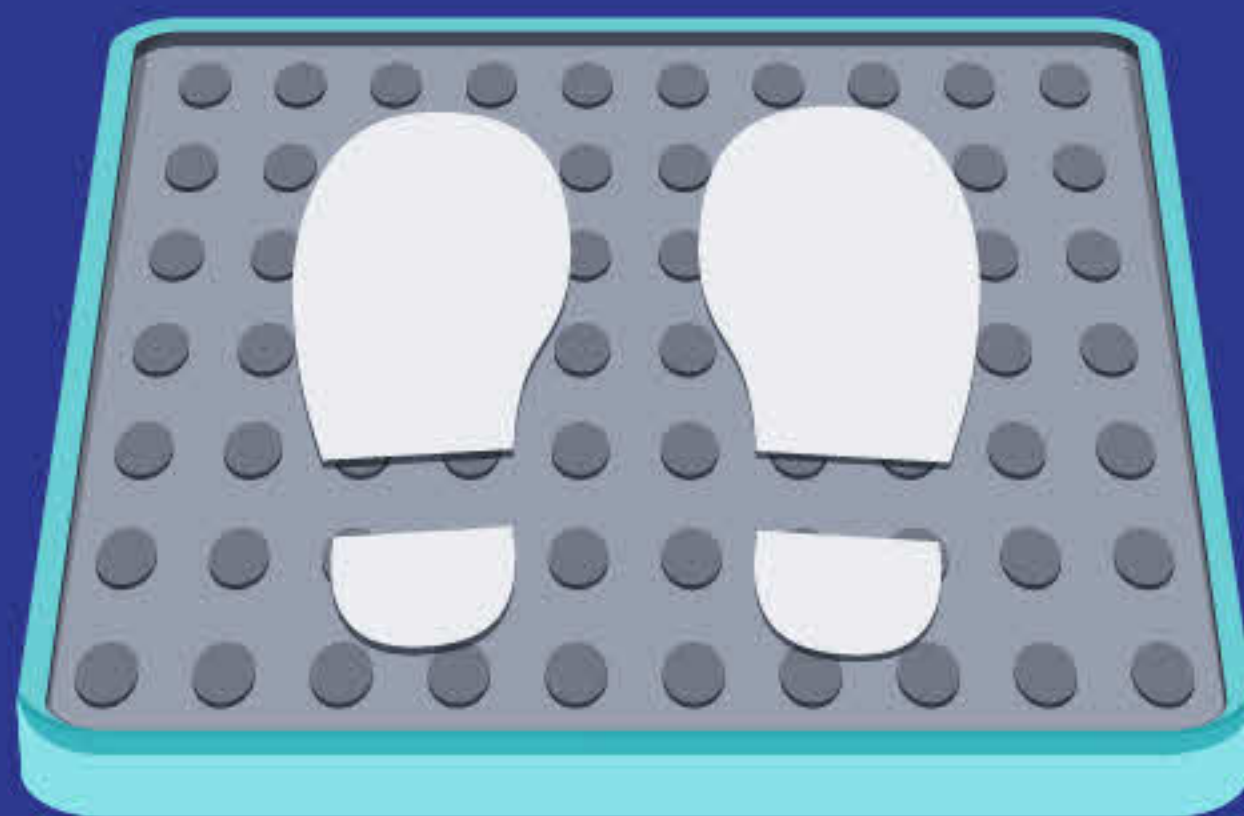
**SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



EL USO DE MASCARILLA **ES OBLIGATORIO**

A la llegada se le medirá la temperatura corporal mediante un termómetro a distancia, y se le aplicará gel antibacterial en las manos. Esto será realizado por un personal de Seguridad Militar.



EL USO DE LA ALFOMBRA **ES OBLIGATORIO**

*Al entrar al edificio es obligatorio el uso
de la alfombra sanitizante.*



TOMA DE TEMPERATURA **ES OBLIGATORIA**

En caso de que muestre fiebre, no le será permitida la entrada.

- ✓ Tienes derecho a que tu empresa de distribución te **suministre la energía eléctrica** medida en la ubicación especificada, conforme a las condiciones de potencia, tensión y frecuencia nominal.
- ✓ Si realizaste un reclamo sobre tu factura corriente por no estar de acuerdo con la misma, **debes abonar el 33% del monto facturado** en aquellos casos en que no se tenga histórico de consumos o el promedio de las tres últimas facturas que pagaste sin incluir la factura objeto de reclamación, cuando exista histórico de consumo.

- ✓ **Puedes instalar a tu cargo** un equipo de medición de respaldo (medidor testigo), con el instalado por la EDE a fin de contrastar el funcionamiento del mismo, de conformidad con el párrafo del Art. 94 de la Ley General de Electricidad.
- ✓ **Tienes derecho a que se te acredite** en la facturación siguiente el dinero que se te haya cobrado demás en la factura reclamada si tu reclamación es **considerada procedente**.
- ✓ Puedes solicitar un **acuerdo de pago sin intereses** en caso de que tus facturaciones excedan los 31 días que establece la Ley y su Reglamento de Aplicación.

CONOCE TUS

DERECHOS



SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD



**SUPERINTENDENCIA
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!