



SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!

*¡Buenos Días!*

**Da siempre lo mejor de ti mismo. Lo que  
plantas ahora, se cosechará más tarde.**

**-Og Mandino**

**#TIPSSIE**

**ANTES DE SALIR DE CASA  
U OFICINA, NO OLVIDES  
DESCONECTAR LOS APARATOS  
ELÉCTRICOS.  
#AHORRAENERGÍA**



**#INFOSIE**



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



**CENTRO DE CONTACTO  
PROTECOM  
809 683-4122**



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!

**HORARIO:  
DE LUNES A VIERNES  
8:00 AM A 8:00 PM  
SÁBADO: 9:00 AM A 3:00PM**



*¡Buenos Días!*

**“No esperes que los buenos momentos toquen a tu puerta, tu crea tus buenos momentos”**

# #INFOSIE

No toque nunca un cable del tendido eléctrico derribado llame a la empresa de energía y reporte la situación.

## #TiempodeLluvia



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



## SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!

### EN CASO DE EMERGENCIA PUEDES CONTACTAR



**911 Línea de emergencia  
para el gran Santo Domingo**



**Defensa Civil  
(809) 472-8614**



**Edenorte  
(809) 583-1844**



**Cruz Roja  
(809) 344-4545**



**Policía Nacional  
(809) 682-2151**



**Edeeste  
(809) 596-1099**



**Oficina Nacional de  
Meteorología  
(809) 788-1122**



**CDEE  
(809) 809 535-9098**



**Edesur  
(809) 683-9393**



**Ministerio de Obras Públicas  
(809) 565-2811**



**Bomberos  
(809) 682-2000  
(809) 686-2001**



Evita que los usuarios tengan que trasladarse a una oficina, ahorrándole tiempo y dinero.

#ProtecomEnLínea  
[www.sie.gob.do](http://www.sie.gob.do)





Eficientizar el tiempo de respuesta y dar seguimiento en tiempo real a sus reclamaciones es uno de los objetivos de Protecom En Línea.

[www.sie.gob.do](http://www.sie.gob.do)  
#ProtecomEnLínea



*¡Tu reclamación a un clic de distancia!*





SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!

*¡Buenos Días!*

**“Cuando llevas el sol por dentro,  
no importa si afuera llueve”.**

# PROTECOM



## Oficina Santiago

Av. Rafael Vidal, Jardines del Este  
No. 100 Santiago, República Dominicana  
Tels: 809-241-7109, 809-724-8911

De Lunes a Viernes  
8:00 AM a 5:00 PM

Sábado  
8:00 AM a 12:00 PM





**Apuesta por la tecnología led:  
tu consumo en iluminación  
será hasta un 90 % menor.**

**#AhorraEnergía**



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



Inicio de Sesión

NIC o Correo ECE

ec@protecom

Documento de identificación

Ceosa  Número de identificación



Copie el código de la imagen

Entrar



**#INFOSIE**

Servicios que ofrecemos a través de **Protecom**

Información sobre el estatus  
de tu reclamación.

# #INFOSIE

Electrodomésticos que más consumen energía eléctrica



Nevera

30.6%



Televisor

12.2%



Lavadora

11.2%



Computadora

7.5%



Plancha

6.1%



SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!



# #INFOSIE

Servicios que ofrecemos a través de **Protecom**

Orientar sobre el uso eficiente  
de la energía eléctrica.



**#INFOSIE**

**AIRE ACONDICIONADO**

Para optimizar el uso del aire acondicionado verifique que las puertas y ventanas cierren bien, y limpie los filtros una vez por semana.





**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



*¡Buenos Días!*

**Usen todas sus energías para lograr sus**

**objetivos, todo es posible con alegría y**

**optimismo.**

#TIPSIE

PARA PREVENIR ACCIDENTES CON SUS HIJOS,  
COLOQUE **PROTECTORES** EN LOS **TOMACORRIENTES**  
TANTO DENTRO COMO FUERA DE LA CASA.



SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!

# NUESTRA MISIÓN

REGULAR EL SECTOR ELÉCTRICO  
DE MANERA TRANSPARENTE E  
IMPARCIAL.



SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!

#XVIIAniversarioSIE

#XVIIAniversarioSIE

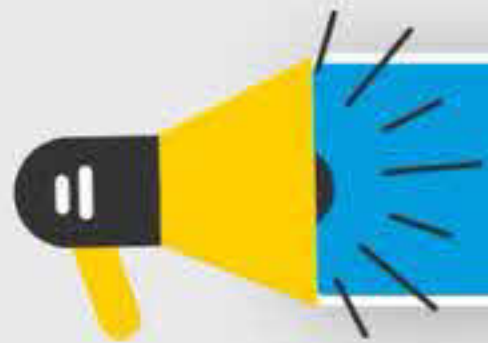
# NUESTRA VISIÓN

GARANTIZAR QUE REPÚBLICA DOMINICANA  
CUENTE CON UN SERVICIO ELÉCTRICO DE  
CALIDAD A PRECIOS COMPETITIVOS.



SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!



# AVISO

Nuestras oficinas y puntos expresos suspenderán sus servicios a nivel nacional durante este viernes 27 de julio de 2018, en conmemoración a nuestro:

## **XVII Aniversario.**

Continuaremos recibiendo reclamaciones en línea a través de nuestra pagina web:

[www.sie.gob.do](http://www.sie.gob.do)



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!

**XVII  
ANIVERSARIO**



**#INFOSIE**

**PARA REDUCIR LAS ALTAS TEMPERATURAS, UTILIZA BOMBILLAS DE BAJO CONSUMO, YA QUE EMITEN **75%** MENOS CALOR QUE LAS INCANDESCENTES.**



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!

#INFOSIE

No toque nunca un cable del tendido eléctrico derribado llame a la empresa de energía y reporte la situación.

**#TiempodeLluvia**



# INSPECT-APP



Los técnicos podrán procesar las informaciones y tomar las evidencias en línea, lo que permitirá realizar las inspecciones de una manera más rápida, para garantizar un mejor servicio.



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



**CENTRO DE CONTACTO PROTECOM**  
**809-683-4122**

**HORARIO:**

**DE LUNES A VIERNES: 8:00 AM A 8:00 PM**

**SÁBADO: 9:00 AM A 3:00 PM**



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



**#INFOSIE**

Debemos enseñar a nuestros niños que, si hacemos buen uso de la energía, ahorramos dinero y contribuimos con el medio ambiente.

#INFOSIE

SERVICIOS QUE OFRECE



PROTECOM

INFORMACIÓN SOBRE ESTATUS  
DE TU RECLAMACIÓN



CERTIFICACIÓN DE DECISIONES  
EMITIDAS

AUTORIZAR O NO LOS CAMBIOS  
DE TARIFAS



REVISAR, AUTORIZAR Y/O CORREGIR  
LOS MONTOS DE LAS TASACIONES

ORIENTAR SOBRE EL USO EFICIENTE  
DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

