

#TIPSIE



**APROVECHA LA LUZ NATURAL:**  
no cierres las cortinas o las  
persianas hasta que anochezca.

#AhorraEnergía



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



08 DE SEPTIEMBRE  
DÍA INTERNACIONAL  
DE LA  
ALFABETIZACIÓN



SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!



Evita que los usuarios tengan que trasladarse a una oficina, ahorrándole tiempo y dinero.



# DÍA MUNDIAL DE LA BENEFICENCIA

*05 de Septiembre*



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!

Eficientizar el tiempo de respuesta  
y dar seguimiento en tiempo real a  
sus reclamaciones es uno de los  
objetivos de:



**PROTECOM**  
*En Línea*





***“En el trabajo en equipo, de la conducta de cada uno depende el destino de todos”.***

En el #PuntoGob de la OPTIC ubicado  
Megacentro puedes solicitar los servicios de  
**#Protecom**



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!

#INFOSIE

SERVICIOS QUE OFRECE



PROTECOM

INFORMACIÓN SOBRE ESTATUS  
DE TU RECLAMACIÓN



CERTIFICACIÓN DE DECISIONES  
EMITIDAS

AUTORIZAR O NO LOS CAMBIOS  
DE TARIFAS



REVISAR, AUTORIZAR Y/O CORREGIR  
LOS MONTOS DE LAS TASACIONES

ORIENTAR SOBRE EL USO EFICIENTE  
DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA



SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!



# #INFOSIE

No toque nunca un cable del tendido eléctrico derribado llame a la empresa de energía y reporte la situación.

## #TiempodeLluvia



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



**En nuestro Centro de contacto PROTECOM  
estamos para servirte  
Llama al: 809 683-4122**



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!

27 DE SEPTIEMBRE



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!

# DÍA INTERNACIONAL DE LA PAZ

21 DE SEPTIEMBRE



**SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD**

¡Garantía de todos!



SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

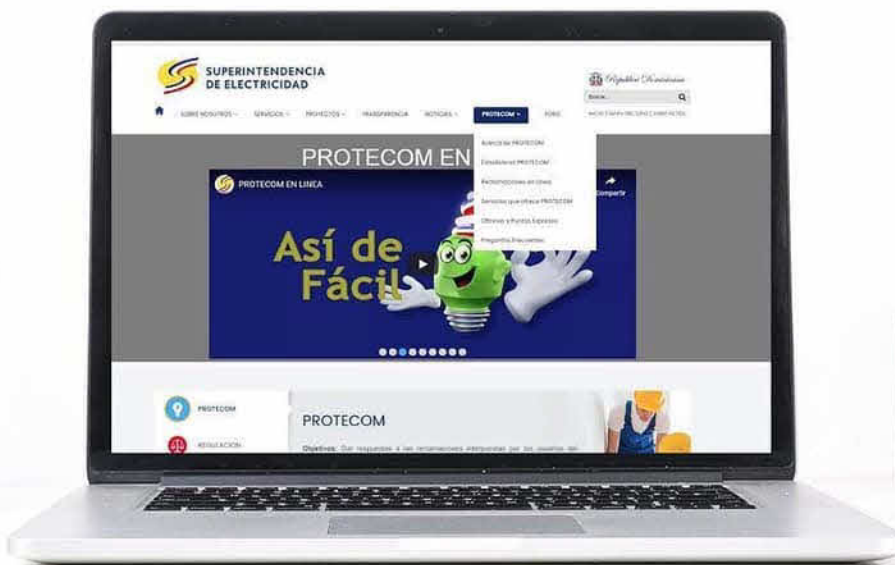
¡Garantía de todos!

*¡Buenos Días!*

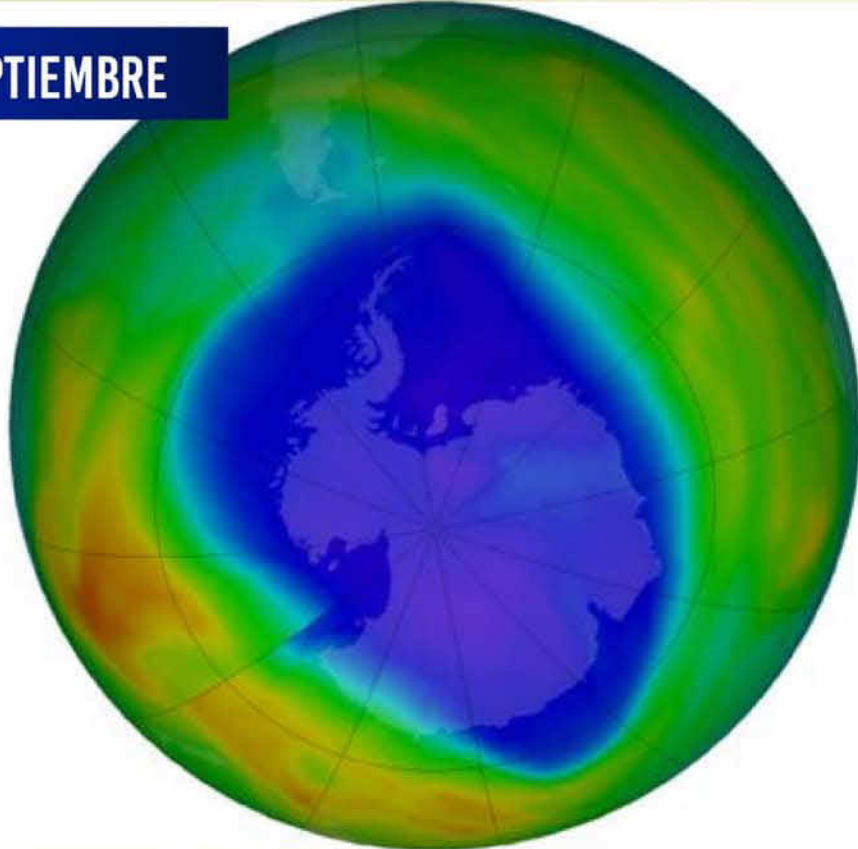
**“Cuando llevas el sol por dentro,  
no importa si afuera llueve”.**

#INFOSE

LOS USUARIOS PUEDEN ACCEDER A LOS SERVICIOS DE PROTECOM,  
REALIZAR RECLAMACIONES Y REVISAR ESTATUS A TRAVÉS DE NUESTRA  
PÁGINA WEB: [WWW.SIE.GOB.DO](http://WWW.SIE.GOB.DO)



16 DE SEPTIEMBRE



DÍA INTERNACIONAL DE LA  
PRESERVACIÓN DE LA  
**CAPA DE OZONO**



SUPERINTENDENCIA  
DE ELECTRICIDAD

¡Garantía de todos!